

Børne – og Socialministeriet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K  
sendt til [boke@sm.dk](mailto:boke@sm.dk) og [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)

Den 12. januar 2018

## Svar på skriftlig interessenthøring af systematisering og sanering af oplysninger i Tilbudsportalen

Dansk Erhverv har den 20. december 2017 modtaget oplæg om ændringer af Tilbudsportalen.

Dansk Erhverv organiserer en lang række af medlemsvirksomheder inden særlig specialiserede socialområde, herunder bo- og opholdssteder, hvor Tilbudsportalen er relevant.

### Generelle bemærkninger

Dansk Erhverv anerkender behovet for en sanering af Tilbudsportalen. Blandt andet fordi, at portalen i dag ikke på tilfredsstillende vis understøtter en fair og lige konkurrence, og dermed ikke bidrager til at give borgeren det bedste til prisen.

Dansk Erhverv ønsker, at Tilbudsportalen skal være en reel markedsplads for indkøb af tilbud og dermed grundlaget for den bedst mulige visitation af tilbud til borgeren. Det er tilsvarende vigtigt for Dansk Erhverv, at Tilbudsportalen reelt understøtter socialtilsynets virke.

Dansk Erhverv har således følgende specifikke bemærkninger til den fortsatte proces frem mod en sanering af Tilbudsportalen.

### Specifikke bemærkninger

Dansk Erhverv har ingen bemærkninger til den del af oplægget, der handler om formidling af oplysninger om afdeling som helhed og formidling af afdelingens indsats.

#### *Oplysninger om personale og normering*

Det fremgår af høringsbrevet, at Børne- og Socialministeriet undersøger muligheden for at revidere takststrukturen på det specialiserede socialområde, og at oplysninger om takst, personale og normering er et centralt hensyn for at kunne sammenligne. Dansk Erhverv bakker op om dette arbejde, og er enig i, at retvisende tal for normering er helt afgørende for en større gennemsigtighed i handlen med sociale ydelser.

Dansk Erhverv henviser også til behovsanalysen for Tilbudsportalen, hvori der diskuteres mulige skabeloner og standardiseringer for netop opgørelser af personale og normeringer.

#### *Vedrørende Tilbudsportalens søgekriterier*

Dansk Erhverv kan generelt bakke op om ministeriets overvejelser vedrørende søgekriterier. Det er særligt hensigtsmæssigt, at tilbuddets geografiske placering fremover vil fremgå. Endelig ville Dansk Erhverv også foretrække en intelligent søgefunktion, som finder hits selvom der er stavfejl eller finder lignende relevante resultater.

Hvis den nuværende mulighed for at angive antallet af pladser til en autopublicering erstattes til et ja/nej-spørgsmål, og dermed en gengivelse af *hvorvidt* et tilbud har ledige pladser, så bør det sikres, at man kan kombinere en søgning med målgrupper.

#### *Evalueringer og statistik*

Det er for Dansk Erhverv vigtigt, at en ny Tilbudsportal bliver et bedre grundlag for statistik og sammenlignelig information på det specialiserede socialområde.

#### *Dokumentationspraksis og effekt*

Dansk Erhverv kan bakke op om den model, som fremgår af bilag A ”Saneringsmodel for oplysninger i Tilbudsportalen” med at samle effektevalueringer, brugerevalueringer og øvrige kvalitetsmodeller i et og samme upload. Dansk Erhverv ønsker, at spørgsmålet *om hvorvidt* et tilbud har opdateret Tilbudsportalen inden for dokumentations-praksis og effekt bliver et selvstændigt søgekriterium. Dette for at understøtte Tilbudsportalen, som et grundlag for et en konkurrence på kvalitet.

Dansk Erhverv står naturligvis til rådighed for en uddybning af høringssvaret.

Med venlig hilsen

Tina Bostrup  
Politisk konsulent Dansk Erhverv