

## WP242 BILAG – Ofte stillede spørgsmål

### **1. Hvad er formålet med retten til dataportabilitet?**

Dataportabilitet giver registrerede mulighed for at overføre og videreanvende "deres" oplysninger til egne formål og på tværs af forskellige tjenester. Denne ret gør det nemmere for dem at flytte, kopiere eller transmittere personoplysninger fra ét IT-miljø til et andet uden hindring. Ud over at give forbrugerindflydelse ved at forhindre "fastlåsnings" til en bestemt tjenesteleverandør forventes det også at give mulighed for innovation og udveksling af personoplysninger mellem dataansvarlige på en sikker og beskyttet måde under den registreredes kontrol.

### **2. Hvilke muligheder giver det at kunne udøve retten til dataportabilitet?**

For det første er det en ret **til at modtage personoplysninger** ("i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format") behandlet af en dataansvarlig og til at lagre dem til yderligere personlig brug på en privat enhed uden at overføre dem til en anden dataansvarlig. Denne ret gør det nemt for de registrerede selv at administrere deres personoplysninger. For det andet giver denne ret også de registrerede mulighed for "uden hindring" at overføre deres personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden dataansvarlig, og den gør det muligt for dem at flytte, kopiere og overføre personoplysninger fra ét IT-miljø til et andet uden besvær.

### **3. Hvilke redskaber anbefales til besvarelse af anmodninger om dataportabilitet?**

For det første bør dataansvarlige tilbyde den registrerede mulighed for direkte filhentning, og for det andet bør de gøre det muligt for registrerede at transmittere oplysninger direkte til en anden dataansvarlig. Dette kunne eksempelvis gennemføres ved at stille en programmeringsgrænseflade for applikationer til rådighed.

Registrerede kan også gøre brug af et personligt datalager eller en betroet tredjepart til opbevaring og lagring af personoplysninger og give tilladelse til, at dataansvarlige kan tilgå og behandle personoplysningerne efter behov, således at oplysninger nemt kan overføres fra én dataansvarlig til en anden.

### **4. I hvor høj grad er dataansvarlige ansvarlige for de oplysninger, der overføres eller modtages via udøvelsen af retten til dataportabilitet?**

Den dataansvarlige, der imødekommer anmodninger om dataportabilitet, er ikke ansvarlig for den behandling, der foretages af den registrerede eller af en anden virksomhed, der modtager personoplysninger. Samtidig er den dataansvarlige, der modtager oplysninger, ansvarlig for at sikre, at de flytbare oplysninger er relevante og ikke overdrevne med hensyn til den nye databehandling, at vedkommende udtrykkeligt har informeret den registrerede om formålet med denne nye behandling og at vedkommende generelt har respekteret de databeskyttelsesprincipper, der gælder for vedkommendes behandling i overensstemmelse med bestemmelserne i databeskyttelsesforordningen.

### **5. Påvirker udøvelsen af retten til dataportabilitet udøvelsen af den registreredes øvrige rettigheder?**

Når en fysisk person udøver sin ret til dataportabilitet (eller en anden rettighed i henhold til databeskyttelsesforordningen) gør han eller hun det, uden at det berører de øvrige rettigheder. Den registrerede kan udøve sine rettigheder, så længe den dataansvarlige stadig behandler oplysningerne. Den registrerede kan eksempelvis fortsætte med at bruge og nyde godt af den dataansvarliges tjeneste, selv efter en dataportabilitetsaktivitet. Hvis han eller hun ønsker at udøve sin ret til at slette, gøre indsigelse eller få adgang til sine personoplysninger, kan den tidligere eller efterfølgende udøvelse af retten til dataportabilitet ikke anvendes af en dataansvarlig som et middel til at forsinke eller nægte at imødekomme anmodninger vedrørende den registreredes øvrige rettigheder. Derudover udløser dataportabilitet ikke automatisk sletning af data fra den dataansvarliges system og påvirker ikke den oprindelige opbevaringstid, som gælder for de oplysninger, der er transmitteret i henhold til retten til dataportabilitet.

## 6. Hvornår finder retten til dataportabilitet anvendelse?

Denne nye ret gælder under **tre kumulative betingelser**.

For det første bør de personoplysninger, der anmodes om, behandles med automatiske midler (dvs. der ses bort fra papirdokumenter) på grundlag af den registreredes forudgående samtykke eller opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i.

For det andet bør de personoplysninger, der anmodes om, vedrøre den registrerede og være tilvejebragt af ham. WP29 anbefaler, at dataansvarlige ikke fortolker sætningen "personoplysninger vedrørende den registrerede" for snævert, når tredjeparter er indeholdt i et datasæt vedrørende den registrerede og tilvejebragt af ham, og anvendes af den registrerede, der fremsætter anmodningen til personlige formål. Typiske eksempler på datasæt, der omfatter tredjepartsoplysninger, er registreringer af telefonopkald (som indeholder indkommende og udgående opkald), som en registreret gerne vil modtage, eller en bankkontohistorik, der omfatter indgående betalinger fra tredjeparter.

Personoplysninger kan betragtes som tilvejebragt af den registrerede, når de bevidst og aktivt er "tilvejebragt af" den registrerede såsom kontooplysninger (f.eks. e-mailadresse, brugernavn, alder), som er fremsendt via formularer på internettet, men også når de genereres af og indsamles fra brugeres aktiviteter i kraft af deres brug af tjenesten eller enheden. I modsætning hertil er personoplysninger, som stammer fra eller er udledt af oplysninger, der er givet af den registrerede, såsom en brugerprofil oprettet ved analyse af intelligent måling, ikke omfattet af anvendelsesområdet for retten til dataportabilitet, eftersom de ikke er givet af den registrerede, men oprettet af en dataansvarlig.

I henhold til den tredje betingelse bør udøvelsen af denne nye rettighed ikke få negativ indflydelse på tredjeparters rettigheder og friheder. Hvis f.eks. det datasæt, der overføres på anmodning fra den registrerede, indeholder personoplysninger vedrørende andre fysiske personer, bør den nye dataansvarlige kun behandle disse oplysninger, hvis der er et behørigt retsgrundlag for at gøre det. Typisk vil behandling, der sker udelukkende under den registreredes kontrol som en del af rent personlige eller familiemæssige aktiviteter, være i orden.

## 7. Hvordan oplyses registrerede om deres nye ret?

Dataansvarlige bør "i en kortfattet, gennemsigtig, letforståelig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog" informere registrerede om eksistensen af retten til dataportabilitet. I denne henseende anbefaler WP29, at dataansvarlige tydeligt forklarer forskellen mellem de typer oplysninger, som en registreret kan modtage ved at udøve retten til portabilitet eller retten til indsigt, og giver specifikke oplysninger om retten til dataportabilitet, før en konto lukkes, for at sætte den registrerede i stand til at hente og lagre sine personoplysninger. Derudover kan dataansvarlige, som modtager flytbare oplysninger efter den registreredes anmodning, som bedste praksis give den registrerede udførlige oplysninger om karakteren af personoplysninger, der er relevante for udførelsen af deres tjenester.

### **8. Hvordan kan den dataansvarlige identificere den registrerede, før han besvarer dennes anmodning?**

WP29 anbefaler, at den dataansvarlige etablerer passende procedurer, som sætter en fysisk person i stand til at fremsætte en anmodning om dataportabilitet og modtage de oplysninger, der vedrører ham eller hende. Dataansvarlige skal etablere en autentificeringsprocedure for med sikkerhed at kunne fastslå identiteten af den registrerede, som anmoder om sine personoplysninger eller mere generelt udøver de rettigheder, som databeskyttelsesforordningen indrømmer.

### **9. Hvad er tidsfristen for at besvare en anmodning om portabilitet?**

Artikel 12 forbyder den dataansvarlige at opkræve gebyr for levering af personoplysningerne, medmindre den dataansvarlige kan påvise, at anmodningerne er åbenbart grundløse eller overdrevne "*især fordi de gentages*". Hvad angår informationssamfundstjenester eller lignende tjenester på internettet, der er specialiseret i automatiseret behandling af personoplysninger, er det usandsynligt, at besvarelsen af flere anmodninger om dataportabilitet vil udgøre en overdreven byrde. I disse tilfælde anbefaler WP29 at fastlægge en rimelig tidsramme, der er tilpasset konteksten, og at meddele den til de registrerede.

### **10. Hvordan skal de flytbare data leveres?**

Personoplysningerne bør overføres i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Disse specifikationer, som gælder midlerne, bør garantere dataformatets interoperabilitet fra den dataansvarliges side, eftersom interoperabilitet er det ønskede resultat. Ikke desto mindre betyder dette ikke, at dataansvarlige bør opretholde kompatible systemer. Derudover bør dataansvarlige levere så mange metadata med oplysningerne som muligt med den bedst mulige præcision og granularitet for at bevare den præcise betydning af de udvekslede oplysninger.

På grund af den lange række af mulige datatyper, som en dataansvarlig kan komme ud for at behandle, pålægger databeskyttelsesforordningen ikke specifikke anbefalinger om formatet af de personoplysninger, der skal leveres. Det mest passende format vil være forskelligt fra sektor til sektor, og passende formater eksisterer muligvis allerede, men de bør altid vælges ud fra det kriterium, at de er mulige at fortolke.

WP29 opfordrer indtrængende til samarbejde mellem aktører fra industrien og brancheforeninger om et fælles sæt af interoperable standarder og formater for at kunne leve op til kravene med hensyn til retten til dataportabilitet.