

- ANALYSE

## Halvdelen af Dansk Erhvervs medlemmer får henvendelser fra uinteresserede ansøgere

Andelen af Dansk Erhvervs medlemmer, der får henvendelser fra uinteresserede ansøgere, er steget markant de seneste seks måneder. I Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse fra maj 2021 havde hver femte virksomhed fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år.<sup>i</sup> Det gælder i dag halvdelen af virksomhederne. Når virksomheder får mange henvendelser fra uinteresserede ansøgere, fører det til træghed i udbuddet af arbejdskraft, øger virksomhedernes rekrutteringsudfordringer og fører paradoksalt nok til færre job.

Bruttoledigheden udgør den potentielt tilgængelige reserve af arbejdskraft og var i oktober 2021 på 87.900 personer<sup>ii</sup>, hvilket er det laveste niveau siden december 2008. Det er lediges forpligtigelse at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, fx ved at være aktivt jobsøgende.<sup>iii</sup> Det kan dog betyde, at virksomheder får henvendelser til stillinger fra ansøgere, der reelt slet ikke er interesserede i at få jobbet. Det kan være problematisk for virksomhederne af flere årsager. Virksomhederne er i øjeblikket belastet af mangel på arbejdskraft og bruger mange ressourcer i deres forsøg på at rekruttere nye medarbejdere. I flere tilfælde kan det også vise sig at være spildte ressourcer, fordi virksomhederne ikke lykkes med at rekruttere. De nyeste tal fra STAR viser, at 33 pct. af danske virksomheders rekrutteringsforsøg det seneste halve år var forgæves.<sup>iv</sup> 18 pct. af virksomhedernes rekrutteringsforsøg endte med, at stillingen ikke blev besat, mens 15 pct. blev besat med en person, som ikke havde alle de ønskede kvalifikationer. Samtidig går samfundet glip af skatteindtægter fra de ledige, som i stedet belaster statskassen via overførselsindkomsterne.

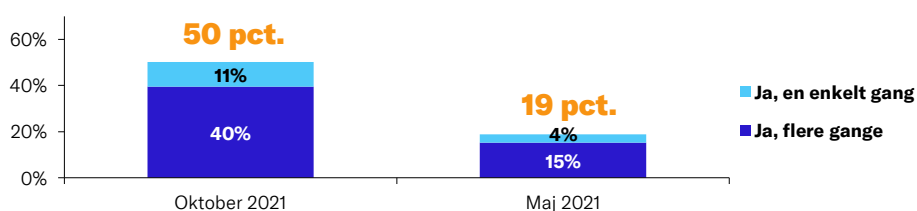
Dansk Erhvervs undersøgelse fra maj 2021 viste, at hver femte af vores medlemsvirksomheder havde fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere over det seneste år. Siden maj er virksomhedernes rekrutteringsudfordringer kun vokset, og tal fra Danmarks Statistik viser, at manglen på arbejdskraft låste sig fast på et rekordhøjt niveau i oktober.<sup>v</sup> Dansk Erhverv har derfor igen undersøgt, hvor mange af vores medlemmer, der har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere de seneste 12 måneder og i så fald, hvordan det kom frem, og om ansøgeren begrundede sit fravalg.

Analysen viser, at halvdelen af Dansk Erhvervs medlemmer har fået henvendelser fra uinteresserede kandidater inden for det seneste år. For 40 pct. af dem kom det frem ved, at selve ansøgningen ikke var henvendt virksomheden. Næsten halvdelen oplever desuden, at de ledige, uinteresserede ansøgere åbenlyst giver udtryk for, at de kun søgte jobbet, fordi det var et krav fra jobcentret eller a-kassen.

### Markant stigning i henvendelser fra uinteresserede ansøgere

Figur 1 nedenfor viser, at halvdelen af Dansk Erhvervs medlemmer inden for det seneste år har fået henvendelser til stillinger fra ansøgere, der reelt ikke var interesserede i at få jobbet. 11 pct. har oplevet det en enkelt gang, mens 40 pct. har oplevet det flere gange. Det er markant flere end i Dansk Erhvervs undersøgelse fra maj 2021, hvor det var ca. hver femte virksomhed, der i løbet af det seneste år havde fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere.

Figur 1: **Har din virksomhed inden for de seneste 12 måneder fået henvendelser til stillinger fra ansøgere, der reelt ikke var interesserede i at få jobbet?**

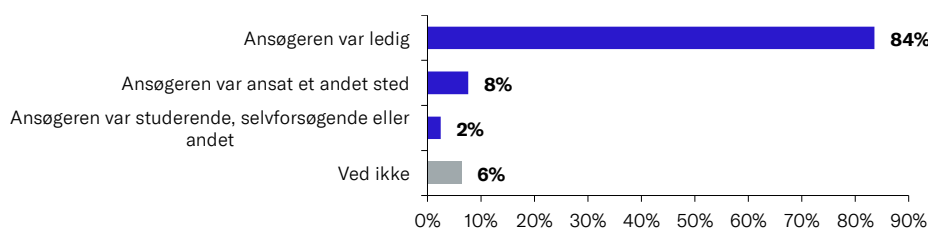


**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, oktober og maj 2021.

**Note:** n (oktober 2021) = 1.081, n (maj 2021) = 877.

Udfordringerne med uinteresserede ansøgere begrænser sig ikke blot til nogle få brancher, men er gældende på tværs af virksomheder i alle de brancher, som Dansk Erhverv repræsenterer. Vi har også spurgt virksomhederne, der har oplevet uinteresserede ansøgere, og som har rekrutteret eller forsøgt at rekruttere inden for det seneste år, hvad ansøgerens udgangspunkt var for at søge jobbet. 84 pct. af virksomhederne svarer, at ansøgeren var ledig, se figur 2. 8 pct. svarer, at ansøgeren var ansat et andet sted, 2 pct. svarer, at ansøgeren var studerende eller selvforsørgende, mens 6 pct. ikke ved det.

Figur 2: **Hvad var ansøgerens udgangspunkt for at søge jobbet? Hvis I har oplevet problemet flere gange, så angiv dit svar ud fra jeres seneste oplevelse.**



**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, oktober 2021.

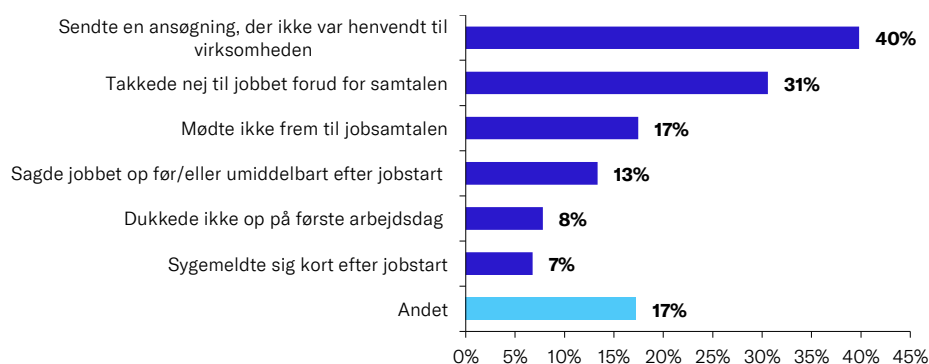
**Note:** n = 487.

### Mange oplever, at ansøgningerne ikke er henvendt til virksomheden

Flest virksomheder har oplevet, at ansøgeren var uinteresseret ved, at ansøgeren sendte en ansøgning, der ikke var henvendt til virksomheden, se figur 3. Det gælder 40 pct.

31 pct. af virksomhederne har desuden oplevet, at ansøgeren takkede nej til jobbet forud for samtalen og 17 pct. har oplevet, at ansøgeren slet ikke mødte frem til jobsamtalen. Desuden har nogle af virksomhederne tilbudt jobbet til kandidaten, som har sagt ja til jobbet, hvorefter ansøgeren henholdsvis sagde jobbet op før eller umiddelbart efter jobstart (13 pct.), ikke dukkede op på første arbejdsdag (8 pct.) eller sygemeldte sig kort efter jobstart (7 pct.).

Figur 3: **Hvordan kom det frem, at ansøgeren ikke var interesseret i jobbet? Angiv gerne flere svar**



**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, oktober 2021.

**Note:** n = 487. Kun virksomheder, der har rekrutteret eller forsøgt at rekruttere medarbejdere inden for det seneste år, og som har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år. "Ved ikke" (5 pct.) indgår ikke.

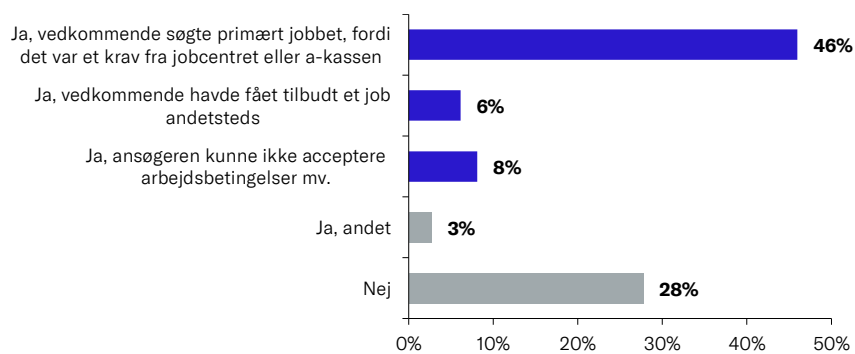
Desuden svarer 17 pct. af virksomhederne "Andet" til, hvordan det kom frem, at ansøgeren ikke var interesseret i jobbet. Her noterer de fleste, at det i ansøgningen eller til jobsamtalen var helt klart, at ansøgeren søgte jobbet, fordi det var et krav. Mange skriver også, at ansøgningen var helt umotiveret eller at ansøgeren helt åbenlyst manglede de kvalifikationer, der kræves.

### I næsten halvdelen af tilfældene er de ledige, uinteresserede ansøgere henvist fra jobcenteret

Den hyppigste begrundelse for at takke nej til et job fra de ledige, uinteresserede ansøgere er, at det var et krav fra jobcenteret eller a-kassen, se figur 4. Det rapporterer 46 pct. af de virksomheder, der har fået henvendelser fra ledige, uinteresserede ansøgere inden for det seneste år, og hvor arbejdsgiveren har spurgt ind til årsagen.

6 pct. af virksomhederne rapporterer, at kandidaten valgte jobbet fra, fordi vedkommende fik tilbudt et job andetsteds og 8 pct. rapporterer, at ansøgeren ikke kunne acceptere arbejdsbetingelser mv. 28 pct. af virksomhederne rapporterer desuden, at ansøgeren ikke begrundede, hvorfor han eller hun ikke var interesseret i jobbet.

Figur 4: **Begrundede ansøgeren sit fravalg?**



**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, oktober 2021.

**Note:** n = 407. Kun virksomheder, der har rekrutteret eller forsøgt at rekruttere medarbejdere inden for det seneste år, som har fået henvendelser fra uinteresserede ansøgere det seneste år, og hvor ansøgerens udgangspunkt for at søge jobbet var, at vedkommende var ledig. "Ved ikke" (9 pct.) indgår ikke.

## Om dette notat

Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 12. november 2021.

## Om Dansk Erhvervs Analysenotater

Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

## Om Dansk Erhvervs medlemsundersøgelser

Dansk Erhverv har foretaget en medlemsundersøgelse, som afdækker virksomhedernes henvendelser fra uinteresserede ansøgere. Der er 1.081 virksomheder, som har svaret på undersøgelsen i alt. Disse virksomheder er repræsentative for Dansk Erhvervs medlemmer på en række baggrundvariable, såsom størrelse, branche og region. Stikprøven er dog ikke repræsentativ for det samlede danske erhvervsliv. Den maksimale stikprøveusikkerhed i en undersøgelse med 1.081 respondenter er +- 3,0 procentpoint. Usikkerheden er større i de figurer, som bygger på færre respondenter. Alle virksomheder i undersøgelsen vægter lige meget uanset størrelse.

## Kontakt

Henvendelser angående Dansk Erhvervs politik på området kan ske til Arbejdsmarkedschef, Peter Halkjær på PHA@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6133.

Henvendelser angående analysen kan ske til Økonom, Christine Sinkjær-Rasmussen på CHSI@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6156.

## Noter

<sup>i</sup> Dansk Erhverv: "Hver femte af Dansk Erhvervs medlemmer får henvendelser fra uinteresserede ansøgere", 14. juli 2021. <https://www.danskerhverv.dk/siteassets/mediafolder/dokumenter/01-analyser/analysenotater-2021/hver-femte-af-dansk-erhvervs-medlemmer-far-henvendelser-fra-uinteresserede-ansogere.pdf>

<sup>ii</sup> Danmarks Statistik. <https://www.dst.dk/da/Statistik/nyheder-analyser-publ/nyt/NytHtml?cid=32825>

<sup>iii</sup> Min a-kasse: "Sådan står du til rådighed for arbejdsmarkedet". <https://min-a-kasse.dk/din-situation/hvordan-faar-man-dagpenge/saadan-staar-du-til-raadighed/>

<sup>iv</sup> Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR): "Rekrutteringssurvey, Rapport", december 2021. <https://star.dk/media/19208/rekrutteringssurvey-december-2021.pdf>

<sup>v</sup> Danmarks Statistik, Tabel BARO3, KBYG33, og KBS2.