

## ANALYSENOTAT

# Jobcentrene er ikke deres opgave moden

▼ AF CHEFKONSULENT MALTHER MUNKØE OG CHEFKONSULENT PETER HALKÆR

Relativt få virksomheder bruger jobcentre, og tilfredshedsgraden med jobcentrene selv blandt brugervirksomhederne er lav. Det er resultatet af en stor evaluering Dansk Erhverv har gennemført blandt 378 medlemsvirksomheder, hvoraf 141 havde benyttet sig af et jobcenter. Jobcentrene har til formål at bidrage til at sikre matching mellem jobmuligheder og jobsøgende borgere, og spiller derved en vigtig rolle for beskæftigelsesindsatsen. Derfor er resultatet nedslående og kalder på politiske tiltag.

Lav tilfredshed blandt brugervirksomheder, viser Dansk Erhvervs undersøgelse

### Hver fjerde virksomhed bruger regelmæssigt jobcentre

Dansk Erhvervs undersøgelse viser, at godt hver tredje virksomhed har brugt et jobcenter, og at hver fjerde har gjort det inden for de seneste 12 måneder. At andelen som har brugt et jobcenter for nyligt er noget lavere end andelen, som på et tidspunkt har brugt et jobcenter, dækker formentlig i et vist omfang over at ikke alle virksomheder inden for et år har behov for at rekruttere personer, det er oplagt at bede et jobcenter assistere med at finde, samt i et vist omfang at nogle virksomheder har fravalgt jobcentrene som følge af dårlige oplevelser.

Tabel 1

### Har i på et tidspunkt benyttet et jobcenter til rekruttering af nye medarbejdere?

	Nogensinde	Inden for de seneste 12 måneder
Ja	37%	23%
Nej	60%	75%
Ved ikke	2%	1%
Total	100%	100%

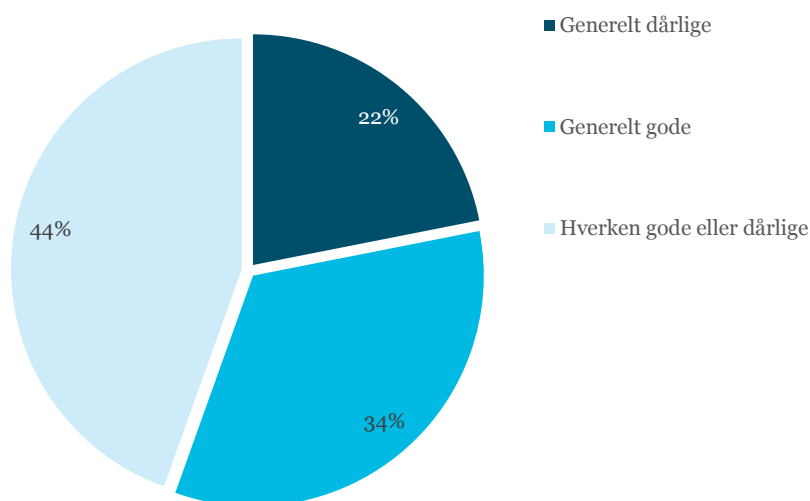
Kilde: Dansk Erhverv, december 2016, n=378

Lidt mere end hver tredje virksomhed har brugt et jobcenter, og knap hver fjerde inden for det seneste år – kan være tegn på at nogle fravælger jobcenter.

Blandt de virksomheder der bruger jobcentrene er det kun 34 pct. der giver udtryk for, at de generelt har gode erfaringer med at rekruttere via jobcentret. 22 pct. har generelt dårligere erfaringer med det. Alt i alt er det givetvis tilfredshedstal, som de færreste virksomheder ville være stolte af.

Figur 1

### Hvilke erfaringer har I med at rekruttere nye medarbejdere via jobcenteret?



**Kilde:** Dansk Erhverv, december 2016, n=141. Kun virksomheder, der på et tidspunkt har benyttet et jobcenter til at rekruttere nye medarbejdere

Kun 34 pct. af brugerne har generelt gode oplevelser med at rekruttere medarbejdere via jobcentret

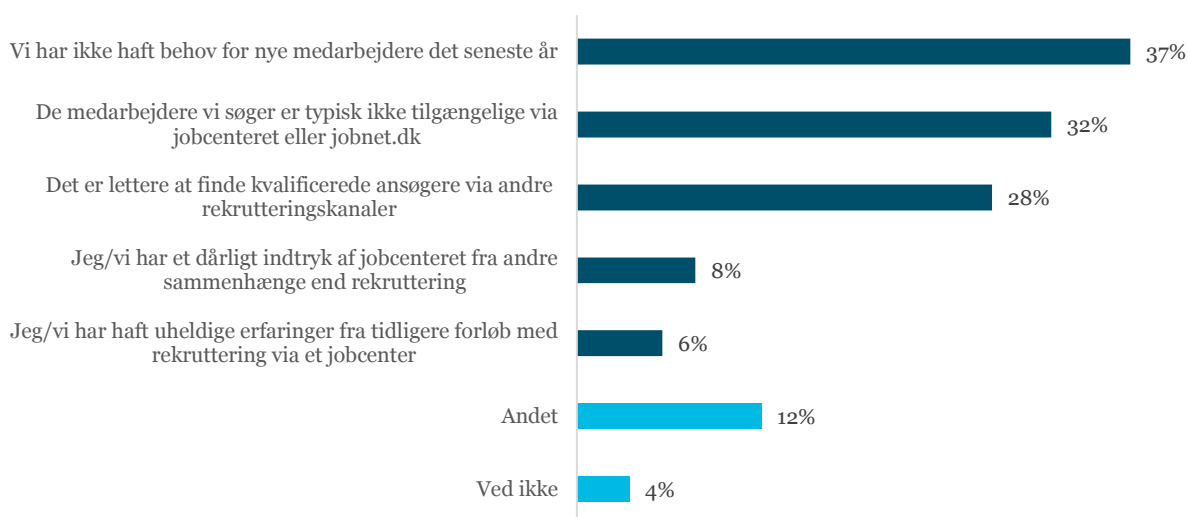
Det er næppe en tilfredshedsgrad ret mange organisationer vil ønske at leve med!

Ser man tilsvarende på virksomheder, der ikke benytter jobcentre til rekruttering, er årsagen til dette fravalg primært at man ikke oplever, at de efterspurgte medarbejdere er tilgængelige via jobcentret. Mange svarer dog også, at andre rekrutteringskanaler er mere effektive, og nogle har direkte et dårligt indtryk af jobcentret eller dårlige erfaringer, som afholder dem fra det.

Blandt virksomheder der ikke benytter jobcentre har en del fravalgt jobcentrene på grund af dårlige erfaringer eller et dårligt indtryk

Figur 2

### Hvorfor benytter I ikke jobcenteret til rekruttering af nye medarbejdere?



**Kilde:** Dansk Erhverv, december 2016, n=228. Kun virksomheder, der ikke har benyttet et jobcenter til rekruttering af nye medarbejdere

Anm.: Det har været muligt at angive flere svar

Alt i alt er det tydeligt, jobcentrene desværre langt fra fungerer så godt, som man kunne ønske. Mange virksomheder har fravalgt dem, og blandt dem der stadig bruger jobcentre er tilfredsheden i alt for mange tilfælde lav.

#### **▼ OM DETTE NOTAT**

*"Jobcentrene er ikke deres opgave moden" er Dansk Erhvervs analysenotat nummer 10 i 2017. Redaktionen er afsluttet den 20. januar.*

#### **▼ OM DANSK ERHVERVS ANALYSENOTATER**

*Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.*

#### **▼ KVALITETSSIKRING**

*Troværdigheden af tal og analyser fra Dansk Erhverv er afgørende. Dansk Erhverv gennemfører egne spørgeskemaundersøgelser i overensstemmelse med de internationalt anerkendte guidelines i ICC/ESOMAR, og alle analyser og beregninger gennemgår en kvalitetssikring.*

#### **▼ KONTAKT**

*Henvendelser angående analysen kan ske til chefkonsulent Malthe Munkøe på [mmm@danskerhverv.dk](mailto:mmm@danskerhverv.dk) eller tlf. 3374 6510.*

*Henvendelser angående jobcentre, arbejdsmarkedsforhold mv. kan ske til arbejdsmarkedspolitisk chefkonsulent Peter Halkær på [pha@danskerhverv.dk](mailto:pha@danskerhverv.dk) eller tlf. 3374 6133.*

#### **▼ NOTER**