

# Mangel på arbejdskraft har for alvor ramt detailhandlen

## Resumé

Det er efterhånden velkendt, at rigtig mange danske virksomheder mangler arbejdskraft, hvilket for mange virksomheder betyder færre ordre og mindre omsætning. Fokus rettes ofte mod de brancher, hvor manglen på arbejdskraft er særlig intens, fx for håndværkere, ingeniører og medarbejdere med særlige IT-kompetencer. Nu ser det dog også ud til, at manglen på arbejdskraft breder sig til en anden branche, som beskæftiger omkring 230.000 danskere; detailbranchen.

Således angiver knap halvdelen (44 pct.) af Dansk Erhvervs detailvirksomheder, at det i løbet af de seneste seks måneder har været svært eller ikke muligt at ansætte kompetente medarbejdere til ledige stillinger. Det er en stigning på 12 pct.-point siden februar 2016, hvor det kun var 32 pct. af virksomhederne, som oplevede dette.

Direkte adspurgte svarer hele 25 pct. af virksomhederne i øvrigt, at rekrutteringssituationen er blevet dårligere i løbet af de seneste 12 måneder, mens kun 3 pct. angiver, at den er blevet bedre.

Disse tal er med til at tegne et billede af et dansk arbejdsmarked, hvor manglen på arbejdskraft spredte sig hurtigere end vi havde forestillet os. Det er ikke blot afgrænset til nogle enkelte brancher, men er derimod en problematik, som de fleste danske virksomheder efterhånden kender til. Det understreger behovet for reformer af det danske arbejdsmarked, hvor forbedret adgang til udenlandsk arbejdskraft og en styrket beskæftigelsesindsats blandt andet ligger lige for.

Af: Jakob Kæstel Madsen, analysekonsulent. Udgivelsestidspunkt: september 2018

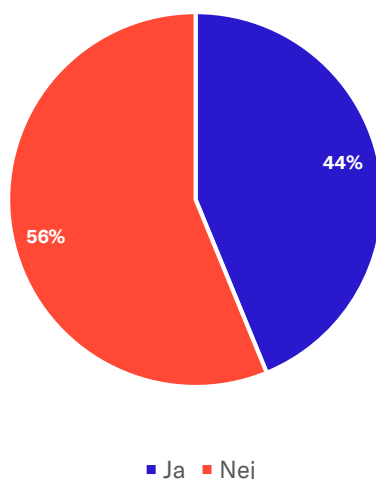
## Knap halvdelen af detailvirksomhederne oplever store problemer med rekruttering

Lige knap halvdelen af Dansk Erhvervs detailvirksomheder oplever store problemer med rekruttering af kvalificeret arbejdskraft. Således angiver 44 pct. af detailvirksomhederne, at de i løbet af de seneste seks måneder har oplevet, at det var svært eller ikke muligt at rekruttere virksomheder med de rette kompetencer til ledige stillinger.

---

Figur 1: **Har din virksomhed inden for de seneste 6 måneder oplevet, at det var svært eller ikke muligt at få ansøgere med de rette kompetencer til en ledig stilling?**

---



---

**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, september 2018.

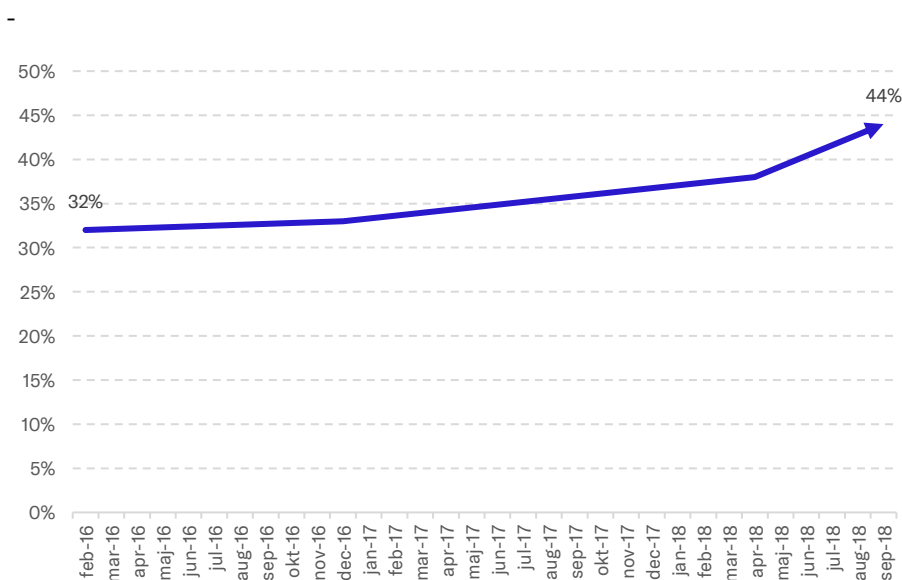
**Note:** n = 169 virksomheder indenfor detailhandlen.

---

## Rekrutteringsudfordringerne i detailbranchen tager til

I løbet af de seneste par år er rekrutteringsudfordringerne for virksomhederne i detailbranchen steget markant. I februar 2016 var det således kun 32 pct. af detailvirksomhederne, som oplevede markante rekrutteringsudfordringer. I den nyeste undersøgelse fra september 2017 er det tal imidlertid steget til 44 pct. – altså knap halvdelen af Dansk Erhvervs detailvirksomheder.

**Figur 2: Andelen af detailvirksomhederne, som inden for de seneste 6 måneder har oplevet, at det svært eller ikke muligt at få ansøgere med de rette kompetencer til en ledig stilling, 2016-2018.**



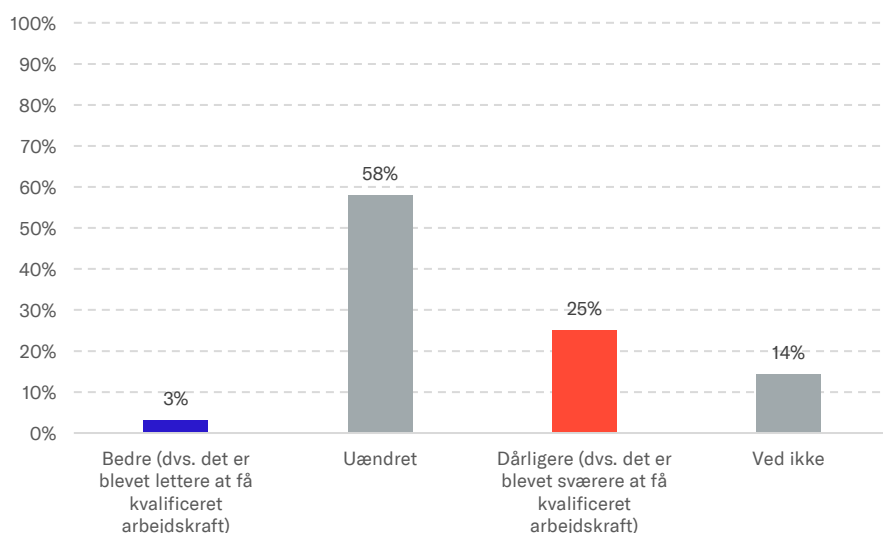
**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelser, februar 2016, december 2016, april 2018 og september 2018.

**Note:** n = februar 2016 (123), december 2016 (76), april 2018 (79) og december 2018 (169).

## Rekrutteringssituationen forværres

Direkte adspurgt svarer hver fjerde detailvirksomhed, at rekrutteringssituationen er blevet forværret i løbet af de seneste 12 måneder, mens kun 3 pct. oplever rekrutteringssituationen i dag som værende bedre end den var for ét år siden. Lidt over halvdelen af detailvirksomhederne beretter om en uændret rekrutteringssituation, men kigger man tilbage på september 2017 kan man se, at situationen heller ikke dengang var specielt opløftende. Rekrutteringsudfordringerne har været undervejs længe og har altså nu nået et nyt højdepunkt på grund af den rekordhøje beskæftigelse, som vi ser i Danmark lige nu.

Figur 3: **Hvordan oplever du rekrutteringssituationen i dag i forhold til 12 måneder siden?**



**Kilde:** Dansk Erhvervs medlemsundersøgelse, september 2018.

**Note:** n = 169 virksomheder indenfor detailhandlen.

**Om dette notat**

Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 25. september.

**Om Dansk Erhvervs Analysenotater**

Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

**Kontakt**

Henvendelser angående analysen kan ske til analysekonsulent Jakob Kæstel Madsen på [jkm@danskerhverv.dk](mailto:jkm@danskerhverv.dk) eller tlf. 3374 6079.

Henvendelser angående mangel på arbejdskraft i detailhandlen kan ske til pressechef Lars Ohlsen på [lao@danskerhverv.dk](mailto:lao@danskerhverv.dk) eller tlf. 3374 6764.

**Noter**