

Danskerne bryder stadig loven på nettet

Resumé

Det lovlige marked for streamingtjenester bliver stadig større, og som forbruger kan du i dag vælge mellem en lang række udbydere inden for tv-serier og film, musik, computerspil, bøger mv. Det har med andre ord aldrig været nemmere at købe sig adgang til en verden af underholdning. Alligevel viser Dansk Erhvervs befolkningsundersøgelse fra april 2018, at der stadig er rigtig mange danskere, som gør brug af ulovlige streaming- og downloadtjenester. 10 pct. af danskerne, svarende til ca. 450.000, har downloadet eller streamet ulovligt indhold i løbet af de seneste 12 måneder. Det skyldes primært, at rigtig mange danskere ikke forbinder streaming og download af ulovligt indhold med egentlig tyveri. Således angiver godt hver tiende dansker, at det er i orden at streame eller downloade ulovligt indhold, mens knap hver fjerde er i tvivl, om de synes det er i orden eller ej. Hjælp til skelnen mellem ulovlige og lovlige tjenester efterspørges af lige knap hver anden dansker på tværs af alder.

Nøgletal fra undersøgelsen

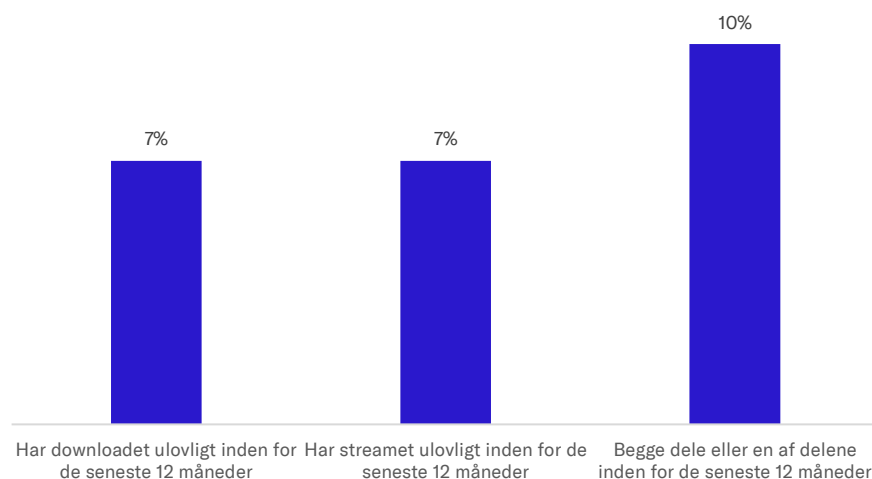
- 10 pct. af danskerne har enten streamet eller downloadet ulovligt kopieret indhold i løbet af de seneste 12 måneder, mens 29 pct. af danskerne har prøvet det på et tidspunkt i deres liv. 81 pct. af dem, som har streamet eller downloadet ulovligt indhold inden for de seneste 12 måneder, har set ulovligt kopierede film og tv-serier, mens 32 pct. har streamet eller downloadet musik ulovligt.
- 11 pct. af danskerne synes, det er i orden at streame eller downloade ulovligt kopieret indhold fra nettet. 22 pct. af danskerne ved ikke, om de synes det er i orden eller ej.
- 45 pct. af danskerne synes i høj grad, det er uacceptabelt at streame ulovligt indhold, mens det for download af ulovligt indhold er 53 pct. Sammenligner man med andre former for tyveri og snyd, synes 87 pct. i høj grad, at det er uacceptabelt at stjæle slik i et supermarked, mens 75 pct. siger det samme om at rejse med tog uden at købe billet.
- 47 pct. af danskerne savner i høj eller nogen grad mere oplysning om, hvordan man skelner lovlige streaming- og downloadsider fra de ulovlige. Det gælder bredt i den danske befolkning, da minimum 44 pct. i alle aldersgrupper efterspørger dette. 46 pct. mener, at der bør afsættes flere penge til politiets efterforskning af sager, hvor hjemmesider ulovligt tilbyder indhold som fx musik, film/serier eller computerspil.

Af: Jakob Kæstel Madsen, analysekonsulent og Charlotte Enevoldsen, chefkonsulent.
Udgivelsestidspunkt: Maj 2018

Andelen af danskere der har downloadet eller streamet de sidste 12 måneder falder en smule, men er stadig højt

Der er stadig rigtig mange danskere, som downloader eller streamer indhold fra ulovlige tjenester på internettet. Resultaterne fra Dansk Erhvervs befolkningsundersøgelse fra april 2018 viser, at 10 pct. af danskerne enten har downloadet eller streamet ulovligt kopieret indhold i løbet af de seneste 12 måneder. Det svarer til 450.000 danskere over 18 år. Tallet er givetvis et minimumsestimater, da det er meget sandsynligt, at flere ikke ønsker at oplyse om deres ulovlige adfærd på trods af, at de deltager anonymt i undersøgelsen.

Figur 1: **Download og streaming af ulovligt indhold i Danmark seneste 12 måneder**

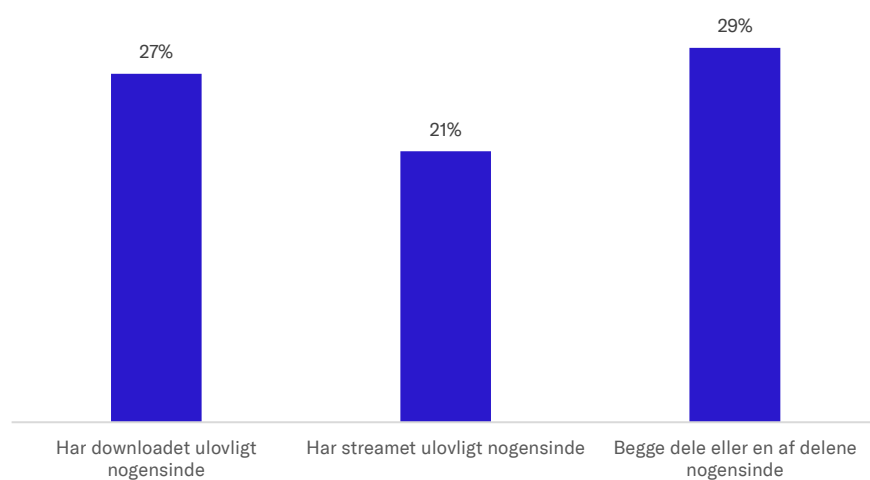


Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 1.007.

Af Figur 2 fremgår det, at knap hver tredje dansker har streamet eller downloadet indhold på ulovlig vis i løbet af deres liv.

Figur 2: **Download og streaming af ulovligt indhold i Danmark i alt**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 1.007.

Tabel 1 viser, at det primært er mænd og unge under 30 år, som har streamet eller downloadet ulovligt kopieret indhold fra nettet i løbet af de seneste 12 måneder. Alderen harmonerer fint med, at det også primært er personer med gymnasial uddannelse som højest gennemførte uddannelse, som også scorer højt.

Personer med lang videregående uddannelse ligger væsentligt over landsgennemsnittet inden for de seneste 12 måneder, idet over halvdelen af denne gruppe på et tidspunkt i deres liv har prøvet at downloade eller streame ulovligt fra nettet.

Tabel 1: **Andelen af danskerne, som bruger ulovlige streaming- og downloadsider**

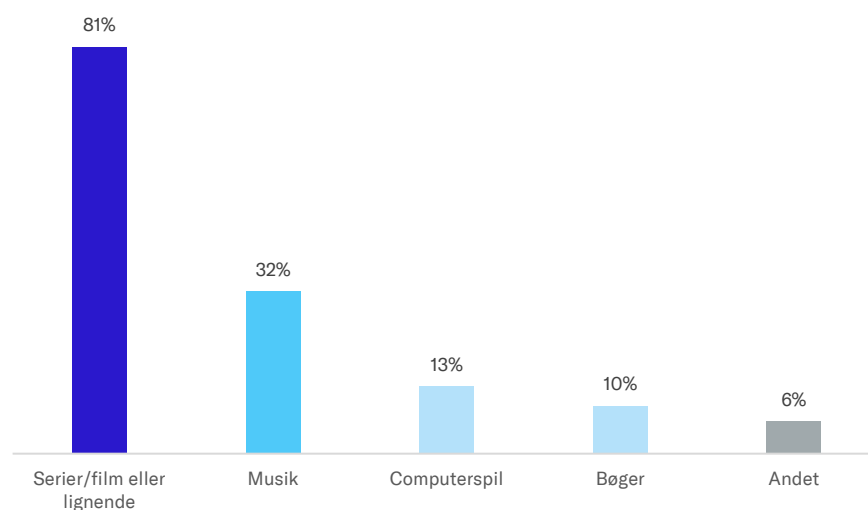
	Streaming eller downloadet ulovligt indhold inden for de seneste 12 måneder (i pct.)	Streamet eller downloadet ulovligt indhold nogensinde (i pct.)	n
Alle	10%	29%	1.007
Mand	13%	38%	497
Kvinde	8%	21%	510
Hovedstaden	10%	31%	318
Sjælland	8%	29%	147
Syddanmark	13%	29%	213
Midtjylland	9%	30%	226
Nordjylland	9%	24%	104
Under 30 år	28%	64%	197
30-39 år	15%	47%	170
40-49 år	11%	34%	152
50-99 år	1%	8%	490
Folkeskole / Grundskole	8%	19%	315
Gymnasial uddannelse	20%	48%	75
Erhvervsuddannelse	9%	30%	341
Kort videregående uddannelse	2%	26%	55
Mellemlang videregående uddannelse	14%	33%	141
Lang videregående uddannelse	17%	51%	74

Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Ulovlige tjenester med film og serier topper

Film, serier og lignende er klart den mest efterspurgte kategori, når danskerne søger efter ulovlig adgang til indhold på nettet. Fire ud af fem danskere, som ulovligt har downloadet eller streamet indhold på nettet i løbet af de seneste 12 måneder, har set film, serier eller lignende. Musik er også relativt populært, mens det i mindre grad er computerspil og bøger som efterspørges. Slutteligt peger 6 pct. på "Andet", som fx dækker over streaming af livesport og forskellige former for software.

Figur 3: Danskernes forbrug af ulovligt indhold på nettet fordelt på type



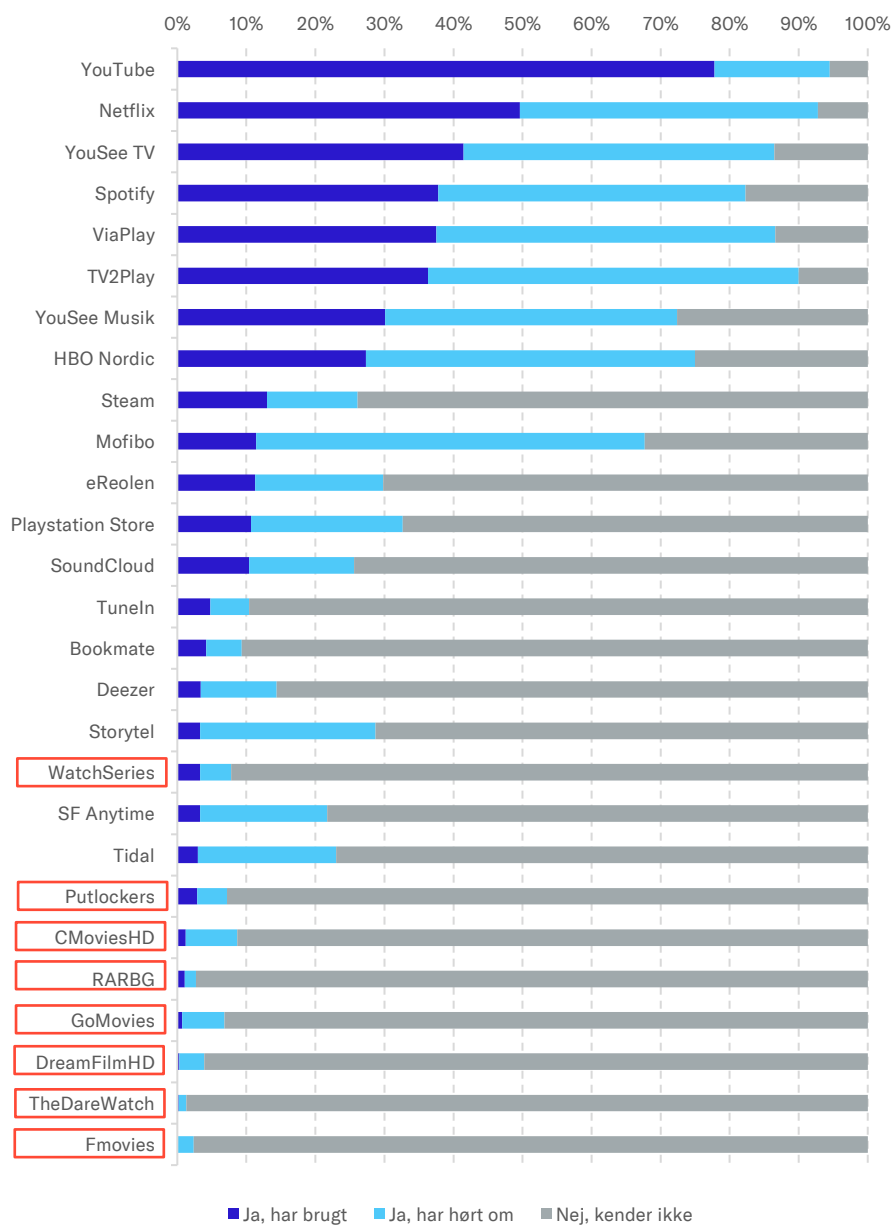
Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 108. Det er kun personer, som har streamet eller downloadet ulovligt indhold inden for de seneste 12 måneder, som har besvaret dette spørgsmål.

I Figur 4 har vi spurgt danskerne om deres brug af både lovlige og ulovlige streamingtjenester. Vi har på forhånd udvalgt en række lovlige og ulovlige sider, som tilbyder streaming og/eller download af indhold på nettet og spurgt danskerne til deres adfærd og kendskab til disse sider. De ulovlige streamingtjenester er markeret med en rød boks i Figur 4.

Figuren viser, at blandt de ulovlige sider er det primært WatchSeries og Putlocker, som bliver brugt af danskerne. I Tabel 2 er de ulovlige tjenester skilt ud, så man bedre kan se procenterne for de otte ulovlige tjenester. Her kan man se, at ca. 3 pct. af danskerne har set en serie eller film på WatchSeries, mens den samme andel har brugt Putlocker. Den mest brugte streamingtjeneste er YouTube, hvor der findes både lovligt og ulovligt indhold.

Figur 4: Danskernes brug af streaming- og downloadtjenester



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 1.007.

Tabel 2: **Andelen af danskerne, som har brugt de otte ulovlige sider**

Tjeneste	Ja, har brugt	Ja, har hørt om	Nej, kender ikke
WatchSeries	3,3%	4,5%	92,2%
Putlockers	2,9%	4,3%	92,7%
CMoviesHD	1,2%	7,5%	91,3%
RARBG	1,1%	1,6%	97,2%
GoMovies	0,7%	6,1%	93,1%
DreamFilmHD	0,3%	3,6%	96,1%
TheDareWatch	0,2%	1,1%	98,8%
Fmovies	0,1%	2,3%	97,6%

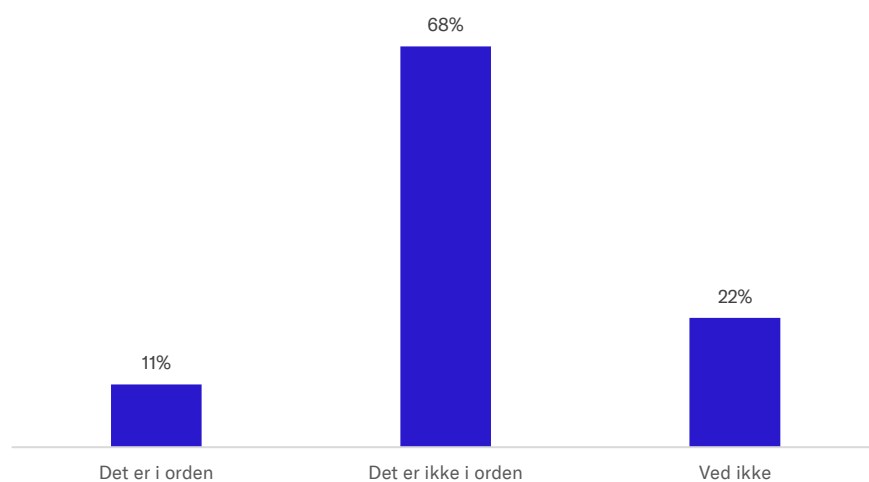
Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 1.007.

Hver tiende dansker synes, det er i orden med ulovlig download og streaming

Danskernes høje forbrug af ulovlige download- og streamingtjenester kan delvist forklares med den høje andel af danskerne, som synes, at det er i orden at bryde loven på nettet ved at streame eller downloade ulovligt kopieret indhold. Derudover angiver en fjerdedel af danskerne, at de ikke ved, om de synes det er i orden eller ej. At en tredjedel af danskerne ikke tager klart afstand fra ulovlig streaming og download er helt sikkert med til at forklare, hvorfor vi stadig ser så relativt høje andele af danskerne, som har gjort dette inden for de seneste 12 måneder.

Figur 5: **Danskernes generelle holdning til download og streaming af ulovligt kopieret indhold**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 1.007.

Tabel 3: **Danskernes generelle holdning til download og streaming af ulovligt kopieret indhold fordelt på baggrundsvariable**

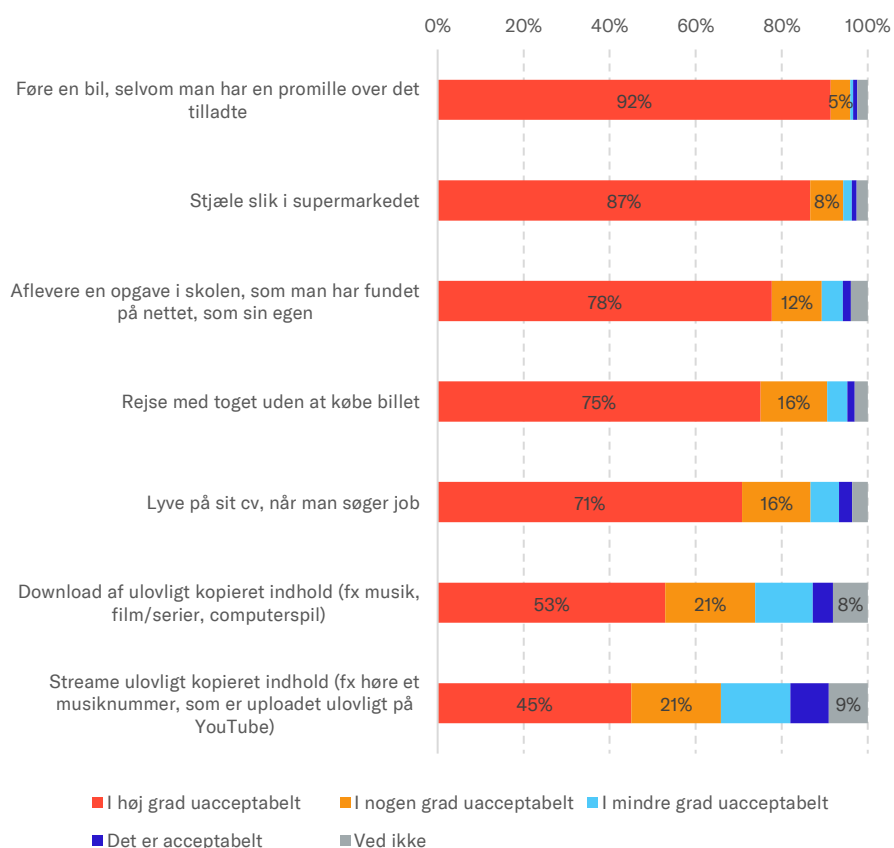
	I orden	Ikke i orden	Ved ikke	n
Alle	11%	68%	22%	1.007
Mand	13%	65%	22%	497
Kvinde	9%	70%	21%	510
Hovedstaden	9%	69%	22%	318
Sjælland	11%	68%	21%	147
Syddanmark	14%	63%	23%	213
Midtjylland	9%	69%	23%	226
Nordjylland	13%	69%	18%	104
Under 30 år	22%	52%	26%	197
30-39 år	12%	66%	22%	170
40-49 år	9%	70%	21%	152
50-99 år	6%	74%	20%	490
Folkeskole / Grundskole	12%	67%	22%	315
Gymnasial uddannelse	13%	64%	23%	75
Erhvervsuddannelse	11%	67%	23%	341
Kort videregående uddannelse	6%	60%	35%	55
Mellemlang videregående uddannelse	8%	75%	17%	141
Lang videregående uddannelse	14%	70%	16%	74

Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Mange danskere opfatter ikke ulovlig download eller streaming som lige så ulovligt som tyveri eller anden snyd

Danskerne synes ikke, at ulovlig download og streaming af indhold er lige så uacceptabelt som andre former for tyveri og misbrug fx at stjæle slik i et supermarked eller rejse med toget uden billet. Figur 6 viser, at danskerne synes, at ulovlig streaming og download af indhold er det mest acceptable af de syv former for misbrug, snyd og tyveri, som er listet i figuren. Det tegner et billede af, at der er behov for en holdningsændring hos danskerne, før vi for alvor ser en reduktion i antallet af brugere af de ulovlige streaming- og downloadtjenester.

Figur 6: Danskernes vurdering af forskellige former for tyveri og snyd



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

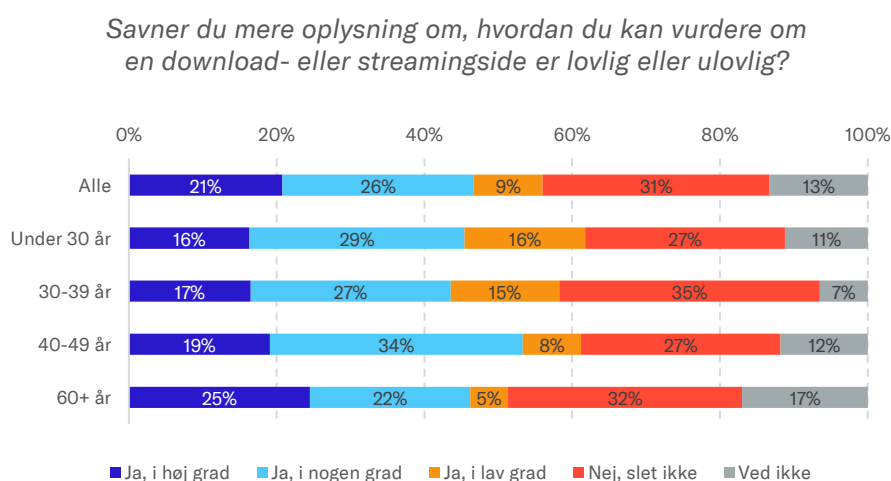
Note: n = 1.007.

Danskerne savner oplysning om download- og streamingsidernes lovlighed

Internettet kan være en jungle af forskellige tilbud, hvis man gerne vil se sin yndlingsfilm fredag aften. Det kan ofte være svært at vurdere, om en side er lovlig eller ulovlig, hvis man besøger den for første gang og ikke har hørt om den før. Næsten hver anden dansker efterspørger mere oplysning om, hvordan man kan vurdere om en download- eller streamingtjeneste er lovlig eller ej.

Der er ingen tvivl om, at den unge generation, som er vokset op med internettet, generelt er bedre til at begå sig digitalt end deres forældre, som er vokset op uden de samme digitale muligheder. Man kunne derfor tro, at det primært var de ældre generationer, som efterspurgte mere viden på området. Det er dog langt fra tilfældet, når man kigger på tværs af de fire aldersgrupper i figuren nedenfor. Her ses det tydeligt, at der på tværs af alle fire aldersgrupper er en markant efterspørgsel efter mere viden.

Figur 7: Danskernes holdning til mere oplysning om ulovlig aktivitet på nettet

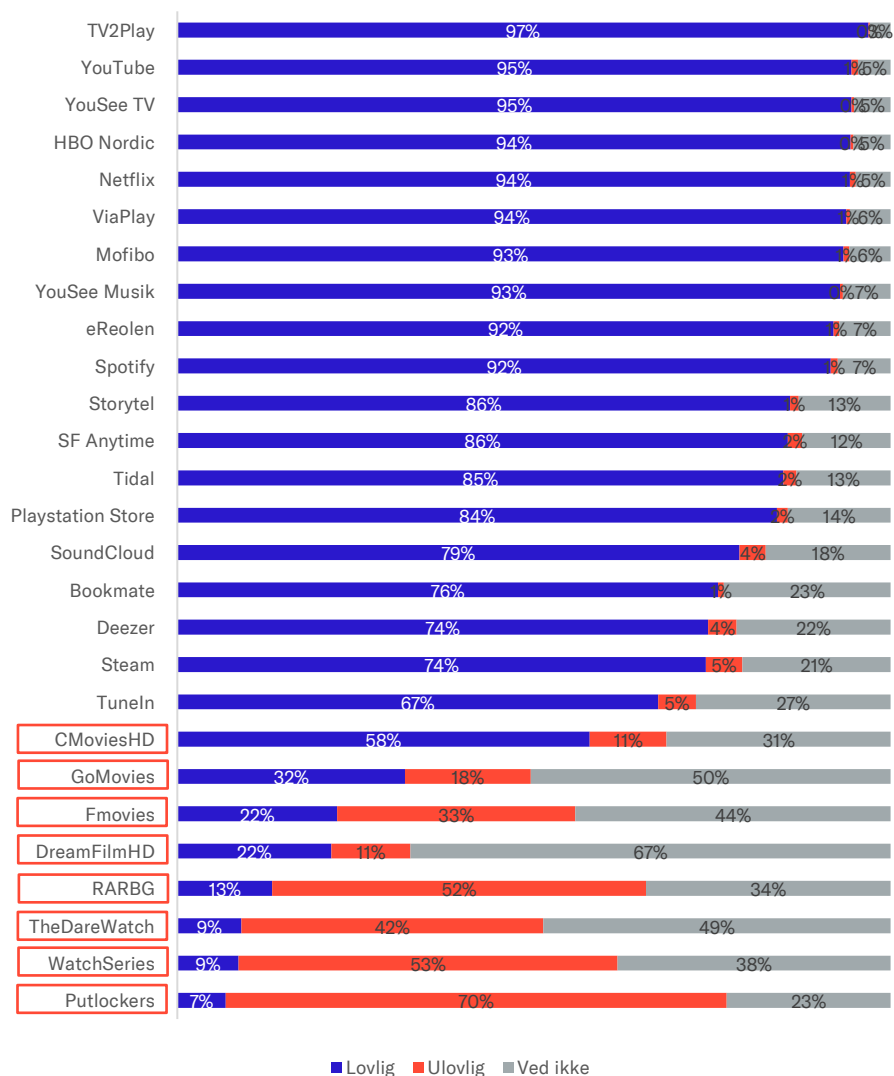


Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = Alle (1.007), Under 30 år (215), 31-45 år (236), 46-60 år (256) og 60+ år (300).

Figur 8 bekræfter til dels ovenstående billede. Danskerne har generelt et godt overblik over de lovlige streamingtjenester, som de i langt de fleste tilfælde markerer som lovlige. Modsat er der stor usikkerhed for de otte ulovlige tjenester, som det fremgår af figuren. Eksempelvis tror hele 58 pct. af dem, som kender CMoviesHD, at det er en lovlig hjemmeside, mens det tilsvarende tal for GoMovies er 32 pct. Begge tjenester er ulovlige og understreger det faktum, at danskerne har svært ved at vurdere lovligheden af de ulovlige streaming- og downloadtjenester.

Figur 8: Danskernes viden om forskellige streaming- og downloadtjenester



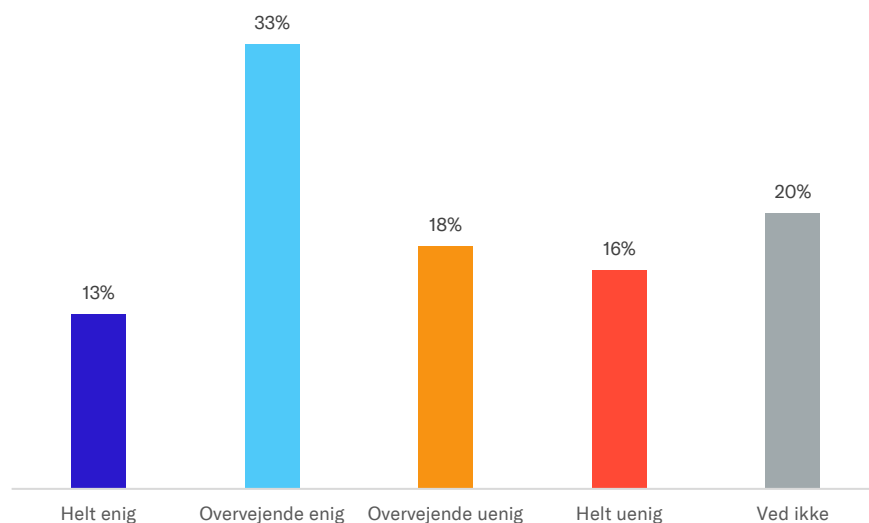
Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = TV2Play (906), YouTube (952), YouSee TV (871), HBO Nordic (755), Netflix (935), ViaPlay (872), Mofibo (682), YouSee Musik (729), eReolen (300), Spotify (829), Storytel (289), SF Anytime (219), Tidal (231), Playstation Store (329), SoundCloud (258), Bookmate (94), Deezer (145), Steam (263), Tuneln (104), CMoviesHD (87), GoMovies (69), Fmovies (25), DreamFilmHD (39), RARBG (28), TheDareWatch (12), WatchSeries (79) og Putlockers (73). Det er kun respondenter, som har brugt eller kender den pågældende side eller tjeneste, som har besvaret spørgsmålet om den pågældende side eller tjeneste.

Danskerne: Flere penge til politiets efterforskning af hjemmesider, der tilbyder ulovligt indhold

En måde at bekæmpe ulovlig streaming og download kunne være at tilføre politiet flere ressourcer til efterforskning af sider, der ulovligt tilbyder indhold, som de ikke har rettighederne til at distribuere. Knap halvdelen af danskerne synes, det ville være en god idé med flere ressourcer til politiet, mens hver tredje dansker er imod. 20 pct. angiver, at de ingen holdning har til emnet.

Figur 9: **Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: "Der bør afsættes flere penge til politiets efterforskning af sager, hvor hjemmesider ulovligt tilbyder indhold som for eksempel musik, film/serier eller computerspil"**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, april 2018.

Note: n = 1.007.

Om dette notat

Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 29. maj 2018. Befolkningsundersøgelsen baserer sig på en nationalt repræsentativ stikprøve med danskere i alderen 18-75 år.

Om Dansk Erhvervs Analysenotater

Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

Kontakt

Henvendelser angående analysen kan ske til analysekonsulent Jakob Kæstel Madsen på jkm@danskerhverv.dk eller tlf. 3374 6079.

Henvendelser angående immaterielle rettigheder og kreative erhverv kan ske til chefkonsulent Charlotte Enevoldsen på cen@danskerhverv.dk eller tlf. 3374 6251.