4 ud af 10 danskere vil holde online videokonsultationer med lægen i de kommende år

I de senere år er der sket en udbredelse af online videokonsultationer hos danske praktiserende læger. Dansk Erhverv har undersøgt, hvor mange danskere som både i dag og i fremtiden forventer at afholde online videomøder med deres læge. Undersøgelsen viser, at brugen af online videomøder er stigende, og at 4 ud af 10 danskere forventer at bruge online videomøder i de kommende år.

Under coronapandemien blev danskerne i perioder opfordret til at minimere fysisk kontakt med omverdenen. Det betød blandt andet, at der opstod en efterspørgsel efter alternativer til de fysiske lægebesøg. Online videomøder begyndte derfor at vinde indpas hos de danske praktiserende læger.

Dansk Erhverv har for tredje gang undersøgt, hvor mange danskere som benytter sig af online videomøder med sin læge, og hvor mange der forventer at gøre det i løbet af de kommende år.

Flere danskere holder online videomøder med lægen

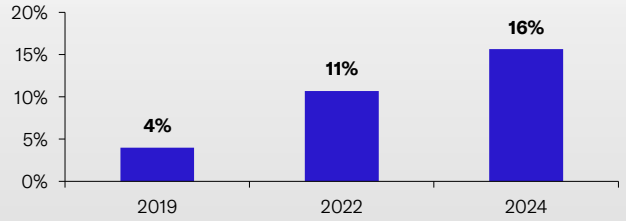
I kølvandet på coronapandemien er der sket en udbredelse af online videomøder hos danske praktiserende læger. I dag benytter knap hver sjette dansker sig af online videomøder (16 pct.). Da Dansk Erhverv foretog en lignende undersøgelse i 2018 var andelen kun 4 pct., mens den i 2022 var 11 pct.

I de kommende år forventer 4 ud af 10 danskere at afholde online videokonsultationer med sin læge i stedet for at aflægge lægen et fysisk besøg (40 pct).

Det er primært kvinder, som i de kommende år forventer at afholde online videomøder med lægen. Det kan hænge sammen med, at kvinder generelt oftere end mænd går til lægen.[1] De kan derfor være mere motiverede af at spare tid ved at afholde et onlinemøde frem for at aflægge et fysisk lægebesøg.

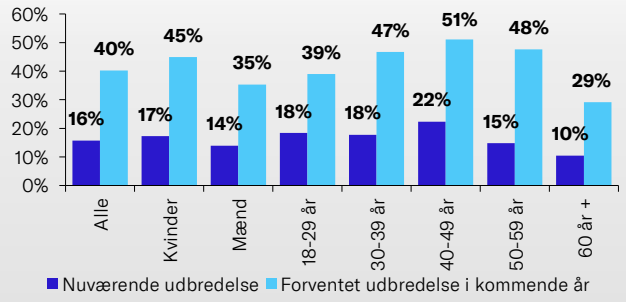
Der er ikke nogen klar tendens på tværs af aldersgrupper. De 40-49-årige er den aldersgruppe, hvor flest holder og forventer at afholde online videomøder med deres læge. Det er signifikant flere end de 60+ -årige, hvor færrest gør brug af og forventer at gøre brug af online videomøder. Siden 2022 er der også sket en signifikant stigning i andel, der holder online videomøder med lægen, blandt de 40-49-årige og de 50-59-årige. I 2022 var de unge klart længst fremme, men denne aldersskævhed er efterhånden næsten udjævnet (ikke vist i figur).[2]

Andel danskere, der inden for de seneste 6 måneder har holdt online videomøder med sin læge



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, 2018, 2022 og 2024.
Note: n (2018) = 1.008, n (2022) = 1.005, n (2024) = 1.107.

Nuværende og forventet udbredelse de kommende år af at afholde online videomøder med læge



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, marts 2024.
Note: n (Alle) = 1.107, n (Kvinder) = 563, n (Mænd) = 544, n (18-29 år) = 216, n (30-39 år) = 174, n (40-49 år) = 166, n (50-59 år) = 187, n (60 år +) = 364.

KONTAKT: SENIORØKONOM CHRISTINE SINKJÆR-RASMUSSEN PÅ CHSI@DANSKERHVERV.DK ELLER PÅ TLF. +4533746156

OM DETTE NOTAT: Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 11. april 2024.

[1] https://www.apotekeren.dk/aktuelt/gaa-til-laegen-mand-hvorfor-gaar-maend-ikke-til-laegen

[2] Dansk Erhverv: "Online videokonsultationer med lægen vinder frem".