

- ANALYSE

# Mere end hver tredje dansker foretrækker tilbud om en digital velfærdsløsning

Mange danskere ville foretrække at blive tilbudt en digitale velfærds-løsning fremfor fysisk fremmøde fra hjemmehjælpere. Dette gælder i høj grad for opgaver relateret til rengøring og medicin håndtering, men kun i mindre grad i forhold til opgaver inden for hygiejne og daglige gøremål.

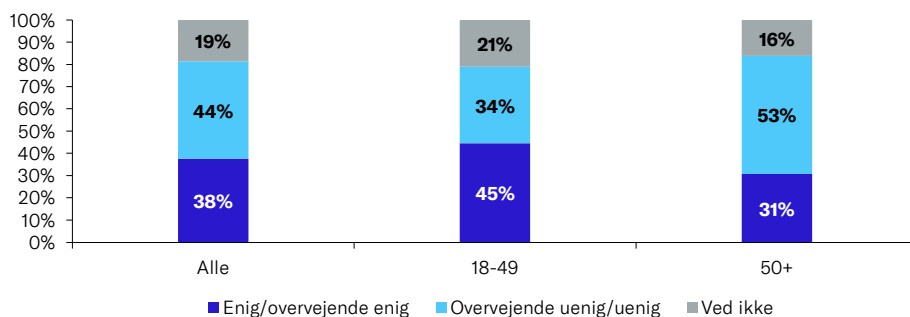
Allerede i dag er det stor mangel på arbejdskraft i ældreplejen, og manglen bliver kun større i de kommende år. Derfor er det relevant at se på mulighederne for og potentialet i at udbrede brugen af velfærdsteknologier. Velfærdsteknologier kan understøtte medarbejderne i ældreplejen ved at fokusere deres ressourcer på udvalgte plejeopgaver. Dansk Erhverv har derfor undersøgt befolkningens holdninger til brugen af velfærdsteknologi på specifikke områder af ældreplejen.

## Flere end hver tredje foretrækker at blive tilbudt digitale velfærds løsninger

Forskellige velfærdsteknologier har potentialet til at understøtte eller erstatte visse aspekter af den fysiske hjemmehjælp. På de områder, hvor velfærden rummer begge muligheder, ville 38 pct. af danskerne foretrække at blive tilbudt en digital velfærds-løsning, se figur 1. Samtidig er hver femte dansker uafklaret i forhold til dette valg. Det er dermed færre end hver anden, som generelt foretrækker at blive tilbudt fysisk fremmøde fra hjemmeplejen.

Undersøgelsen viser dog også en forholdsvis stor forskel mellem danskere over og under 50 år. Blandt de yngre generationer, er der en markant større tilbøjelighed til at foretrække at blive tilbudt digitale velfærds løsninger. I denne gruppe erklærer 45 pct. sig enige eller overvejende enige, mens dette kun gælder for 31 pct. af danskerne på 50+.

Figur 1: **Jeg foretrækker at blive tilbudt en digital velfærdsløsning i stedet for fysisk fremmøde i de tilfælde, hvor velfærden rummer begge muligheder**



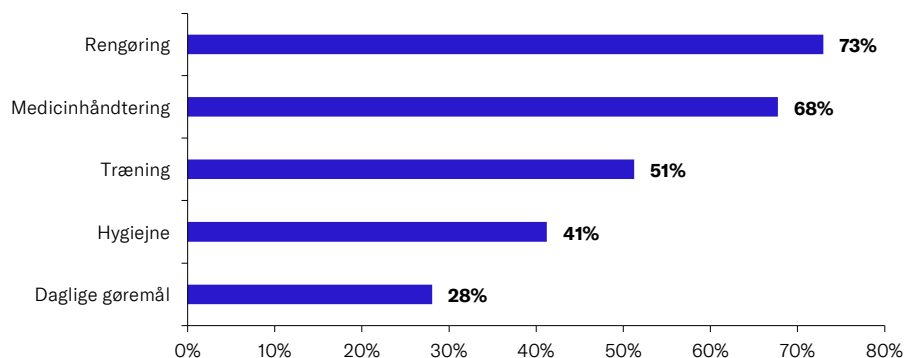
**Kilde:** Dansk Erhvervs befolkningsundersøgelse 2023.

**Note:** n (Alle) = 1.047, n (50+) = 525, n (18-49) = 522.

#### Velfærdsteknologi kan erstatte fysisk fremmøde på visse områder

Der er stor forskel på hvorvidt danskerne mener, at velfærdsteknologi kan erstatte et fysisk fremmøde af en hjemmehjælper, når der ses på forskellige områder af ældreplejen. Over to tredjedele af danskerne vurderer, at velfærdsteknologien kan erstatte et fysisk fremmøde af en hjemmehjælper i forhold til rengøring og medicinbehandling. Omvendt vurderer kun 41 pct. og 28 pct. af danskerne, at velfærdsteknologier kan erstatte et fysisk fremmøde indenfor hhv. hygiejne og daglige gøremål, se figur 2. Kun i forhold til rengøring ses en markant forskel mellem danskere over og under 50 år. På dette parameter mener en større andel under 50 år, at velfærdsteknologi kan være en erstatning (fremgår ikke af figur).

Figur 2: **I hvilken grad mener du, at velfærdsteknologi kan erstatte et fysisk fremmøde af en hjemmehjælper på følgende områder i ældreplejen?**

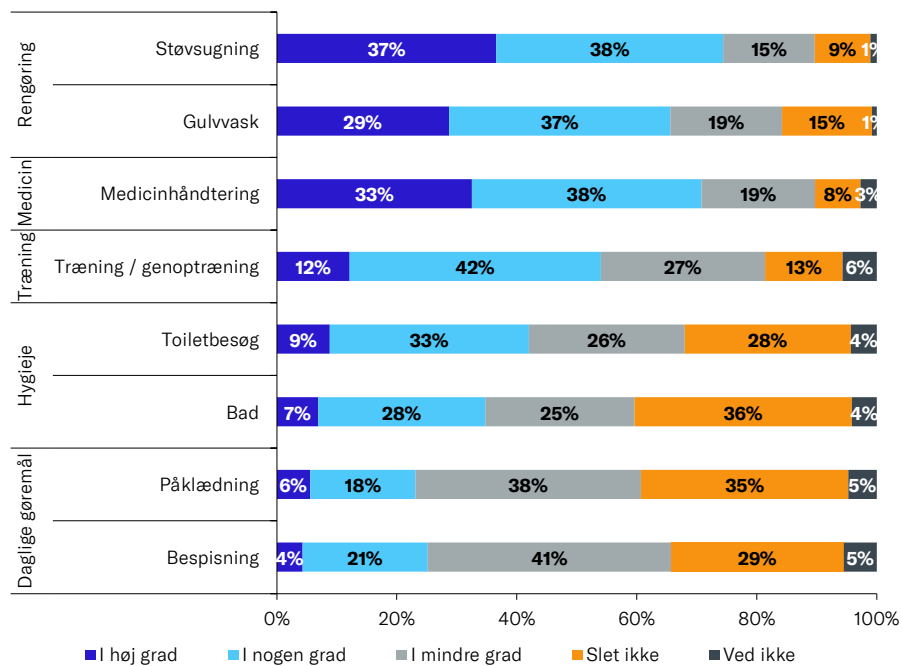


**Kilde:** Dansk Erhvervs befolkningsundersøgelse 2023.

**Note:** n (Alle) = 1.047, n (50+) = 525, n (18-49) = 522. Andelene dækker over respondenter som har svaret 'I høj grad' eller 'I nogen grad' ift. mindst én velfærdsteknologi på området.

Når man ser nærmere på de præcise opgaver hørende under de forskellige områder, bliver det tydeligt, at velfærdsteknologien har et større potentiale med hensyn til de mindre personlige aspekter af hjemmehjælpen, såsom støvsugning og gulvvask. I forhold til medicinhandling samt rengøringsopgaver svarer mindst to tredjedele af danskerne, at de i nogen eller i høj grad kan se velfærdsteknologi erstatte fysisk fremmøde i hjemmehjælpen, se figur 3. Kun et fåtal af danskerne har samme indstilling til brugen af velfærdsteknologi i forbindelse med hygiejneopgaver (såsom toiletbesøg og bad) eller daglige gøremål (såsom påklædning og bespisning).

Figur 3: I hvilken grad mener du, at velfærdsteknologi kan erstatte et fysisk fremmøde af en hjemmehjælper på følgende områder i ældreplejen?



Kilde: Dansk Erhvervs befolkningsundersøgelse 2023.

Note: n = 1.047.

**Om dette notat**

Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 18. januar 2024.

**Om Dansk Erhvervs Analysenotater**

Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

**Kontakt**

Henvendelser angående Dansk Erhvervs politik på området kan ske til velfærdspolitisk fagchef, Christian Keller Hansen, på [ckha@danskerhverv.dk](mailto:ckha@danskerhverv.dk) eller på tlf. 2758 3998.

Henvendelser angående analysen kan ske til seniorøkonom, Agnethe Larsen på [agla@danskerhverv.dk](mailto:agla@danskerhverv.dk) eller på tlf. 2621 4894.