- ANALYSE

Rekrutteringsudfordringer tynger danske medarbejdere

4 ud af 10 beskæftigede danskere oplever rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen. Dansk Erhvervs undersøgelse viser, at det har negative konsekvenser for mange medarbejdere. Bl.a. et øget arbejdspres, løsning af opgaver uden for ens eget kompetenceområde og større utilfredshed med ens work/life balance.

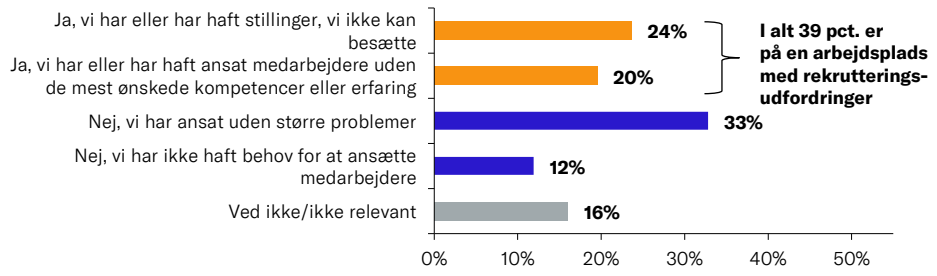
De nyeste tal fra STAR viser, at der var udfordringer i 22 pct. af arbejdsgivernes rekrutteringsforsøg i perioden juni 2023 til november 2023. Det svarer til udfordringer i 86.200 rekrutteringer på et halvt år.[i] Danske virksomheder skriger altså fortsat efter arbejdskraft. Manglen på arbejdskraft har ikke kun konsekvenser for danske virksomheders produktivitet og konkurrenceevne, men også for medarbejderne.

Dansk Erhverv har derfor spurgt beskæftigede danskere til deres oplevelse med rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen, og hvordan det påvirker deres jobtrivsel. Undersøgelsen viser, at 4 ud af 10 beskæftigede danskere oplever eller har oplevet rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen i løbet af det seneste år. For mange betyder det et øget arbejdspres, og at de skal løse opgaver, som ligger uden for deres kompetenceområde. Det har konsekvenser for danskernes tilfredshed med deres work/life balance.

39% af beskæftigede danskere oplever rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen

Dansk Erhverv har spurgt beskæftigede danskere, om de oplever rekrutteringsudfordringer på deres arbejdsplads, se figur 1.

Figur 1: **Oplever du, at der er eller har været rekrutteringsudfordringer på din arbejdsplads i løbet af de seneste 12 måneder?**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, maj 2024.
Note: n = 592. Kun beskæftigede danskere.

24 pct. svarer, at de har eller har haft stillinger, de ikke kan besætte. 20 pct. svarer, at de har været nødsaget til at ansætte medarbejdere uden de mest ønskede kompetencer eller erfaring. I alt har 39 pct. af beskæftigede danskere oplevet rekrutteringsudfordringer – heraf har ca. 5 pct. oplevet begge typer.

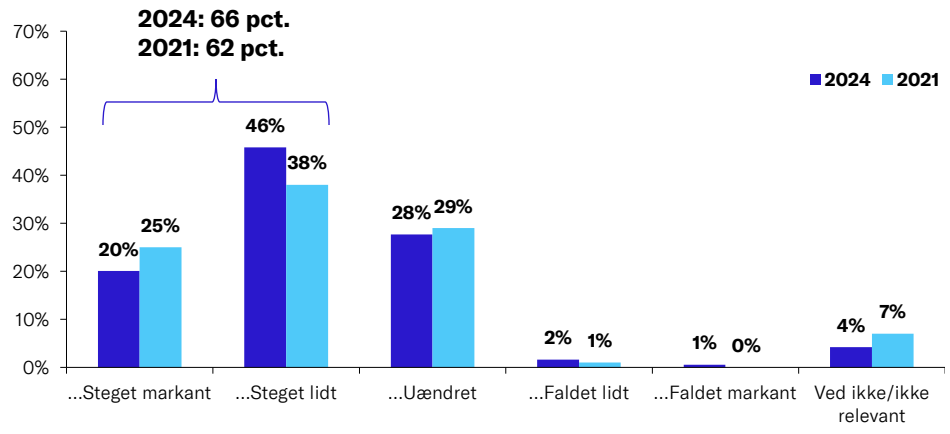
Figur 1 viser også, at hver tredje beskæftigede dansker er på en arbejdsplads, som har ansat uden problemer. 12 pct. er på en arbejdsplads, som ikke har haft behov for at ansætte medarbejdere. Det gælder særligt for danskere på arbejdspladser med færre end 10 medarbejdere. Desuden svarer 16 pct. af de beskæftigede danskere "ved ikke/ikke relevant" på spørgsmålet.

Resultaterne er konsistente på tværs af beskæftigede i den offentlige- og private sektor. De er også konsistente på tværs af type af arbejde; om man arbejder som ufaglært, faglært, arbejde der kræver en videregående uddannelse eller specialister. Der er imidlertid en smule forskel, når det kommer til størrelsen på arbejdspladsen. Det er særligt beskæftigede på en arbejdsplads med mindst 10 medarbejdere, der oplever rekrutteringsudfordringer (ikke vist i figur).

Rekrutteringsudfordringer betyder øget arbejdspres

To ud af tre beskæftigede danskere, som oplever rekrutteringsudfordringer på deres arbejdsplads, oplever, at det øger arbejdspresset på dem, se figur 2. 20 pct. svarer, at rekrutteringsudfordringer har øget arbejdspresset markant, mens 46 pct. svarer, at det har øget arbejdspresset lidt. For 28 pct. har arbejdspresset været uændret, mens 2 pct. oplever, at det er faldet.

Figur 2: **Hvordan har rekrutteringsudfordringerne på din arbejdsplads påvirket arbejdspresset på dig? Arbejdspresset er...**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, maj 2024 og november 2021.
Note: n (2024) = 232, n (2021) = 248. Kun beskæftigede, der oplever rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen.

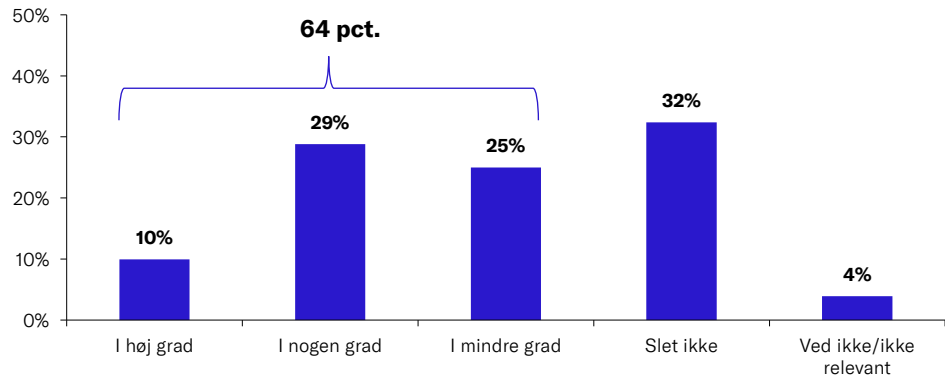
Resultaterne er konsistente på tværs af beskæftigede i den offentlige- og private sektor og type af arbejde (ufaglært arbejde, faglært arbejde, arbejder der kræver en videregående uddannelse eller specialister). Særligt medarbejdere på en arbejdsplads med færre end 10 medarbejdere oplever, at rekrutteringsudfordringer betyder øget arbejdspres sammenlignet med medarbejdere på en arbejdsplads med 250+ medarbejdere. Derudover viser undersøgelsen også, at det særligt er medarbejdere i aldersgruppen 18-29 år, der oplever, at rekrutteringsudfordringer betyder øget arbejdspres relativt til medarbejdere i aldersgruppen 50-59 år.

Figur 2 viser også, at andelen er på niveau med Dansk Erhvervs undersøgelse fra 2021, når vi tager højde for den statistiske usikkerhed.[ii]

Rekrutteringsudfordringer betyder, at medarbejdere får opgaver som ligger udenfor deres kompetenceområde

Næsten to ud af tre (64 pct.) beskæftigede danskere, som oplever rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen, oplever også i større eller mindre grad, at det medfører, at de får opgaver udenfor deres kompetenceområde. 10 pct. svarer, at de i høj grad får opgaver udenfor deres kompetenceområde, 29 pct. oplever det i nogen grad og 25 pct. oplever det i mindre grad, se figur 3. 32 pct. oplever ikke at få opgaver udenfor deres kompetenceområde.

Figur 3: **I hvilken grad har du fået opgaver, som lå udenfor dit kompetenceområde, som følge af rekrutteringsudfordringer på din arbejdsplads?**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, maj 2024.
Note: n =232. Kun beskæftigede, der oplever rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen.

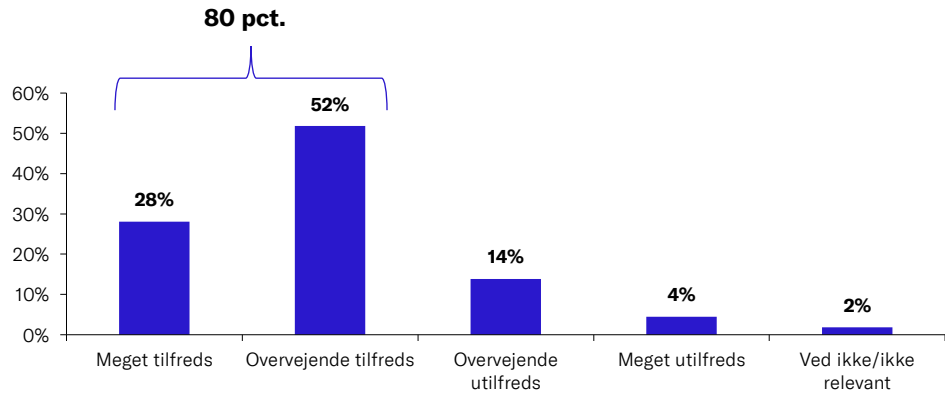
Resultaterne er konsistente på tværs af sektor, type af arbejde, størrelsen på arbejdspladsen og alder blandt medarbejderne.

8 ud af 10 danskere er tilfredse med deres work/life balance

Ifølge OECD er Danmark blandt de lande i verden, hvor befolkningen har den bedste balance mellem arbejde og fritid[iii]. Dansk Erhverv har også undersøgt, hvor tilfredse de beskæftigede danskere har været med deres work/life balance inden for de seneste 12 måneder.

Otte ud af ti danskere er tilfredse med deres work/life balance, se figur 4. Heraf svarer 28 pct., at de er meget tilfredse, mens 52 pct. svarer, at de er overvejende tilfredse. Omvendt svarer 14 pct., at de overvejende er utilfredse, mens 4 pct. er meget utilfredse. 2 pct. har svaret ved ikke/ikke relevant.

Figur 4: **Hvor tilfreds eller utilfreds har du alt i alt været med balancen mellem dit arbejde og din fritid (work/life balance) inden for de seneste 12 måneder?**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, maj 2024.
Note: n = 592. Kun beskæftigede danskere.

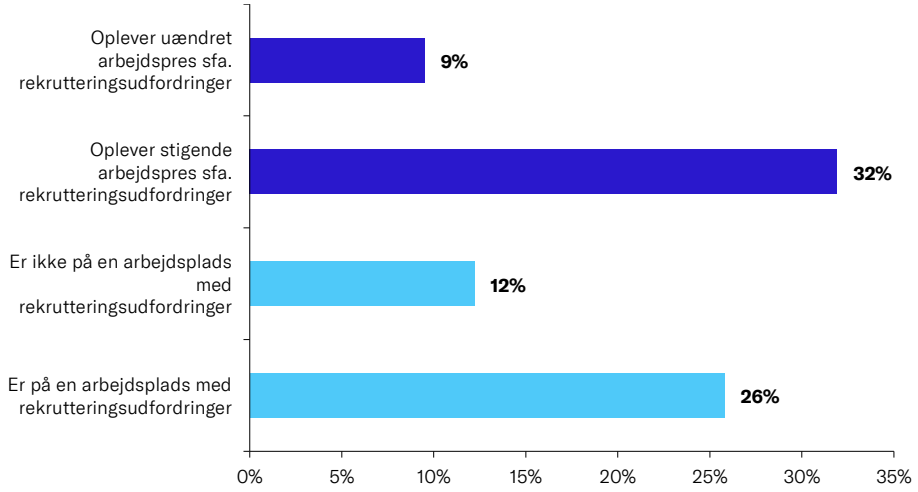
Resultaterne er konsistente på tværs af sektor, type af arbejde, størrelsen på arbejdspladsen og alder blandt medarbejderne. Deltidsansatte (mindre end 30 timer ugentligt) er dog signifikant mere tilfredse med deres work/life balance sammenlignet med fuldtidsansatte.

Rekrutteringsudfordringer og stigende arbejdspres betyder mindre tilfredshed med balancen mellem arbejde og fritid

Figur 5 viser, at rekrutteringsudfordringer på arbejdspladsen har stor betydning for de beskæftigede danskeres tilfredshed med deres work/life balance. 26 pct. af dem, som er på en arbejdsplads med rekrutteringsudfordringer, er alt i alt utilfredse med deres work/life balance, mens det kun er 12 pct. af dem, som er på en arbejdsplads uden rekrutteringsudfordringer.

Samme billede tegner sig for medarbejdere, der oplever et stigende arbejdspres som følge af rekrutteringsudfordringer. Knap hver tredje (32 pct.) af dem, der oplever øget arbejdspres som følge af rekrutteringsudfordringer er utilfredse med deres work/life balance. Det er signifikant flere end dem, der har uændret arbejdspres som følge af rekrutteringsudfordringer (9 pct.).

Figur 5: **Andel, som alt i alt har været meget eller overvejende utilfreds med deres work/life balance inden for de seneste 12 måneder**



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, maj 2024.
Note: n (Alle) = 592, n (Er på en arbejdsplads med rekrutteringsudfordringer) = 232, n (Er ikke på en arbejdsplads med rekrutteringsudfordringer) = 265, n (Oplever stigende arbejdspres sfa. rekrutteringsudfordringer) = 153, n (Oplever uændret arbejdspres sfa. rekrutteringsudfordringer) = 64.

Om dette notat
Arbejdet med analysenotatet er afsluttet den 15. august 2024.

Om Dansk Erhvervs Analysenotater
Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

Om Dansk Erhvervs befolkningsundersøgelse
Norstat har på vegne af Dansk Erhverv maj 2024 foretaget en befolkningsundersøgelse om rekrutteringsudfordringer. Norstat har spurgt 1.015 danskere, som afspejler den danske befolkning på 18+ år på variablene køn, alder og region. Ud af de 1.015 danskere er 592 beskæftigede, mens 232 er på en arbejdsplads med rekrutteringsudfordringer. Den maksimale stikprøveusikkerhed i en undersøgelse med 232 respondenter er +- 6,4 procentpoint. Usikkerheden er større ved færre respondenter.

Kontakt
Henvendelser angående Dansk Erhvervs politik på området kan ske til arbejdsmarkedschef, Peter Halkjær på pha@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6133.

Henvendelser angående analysen kan ske til seniorøkonom, Christine Sinkjær-Rasmussen på chsi@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6156.

Noter

[i] Rekrutteringssurvey Rapport, April 2024 (star.dk)

[ii] Se Dansk Erhvervs undersøgelse fra 2021 her: mangel-pa-kollegaer-oger-arbejdspresset-pa-danskerne-.pdf (danskerhverv.dk)

[iii] OECD Better Life Index