- ANALYSE

Kommunale chefer forventer hjemtagning af opgaver på beskæftigelsesområdet

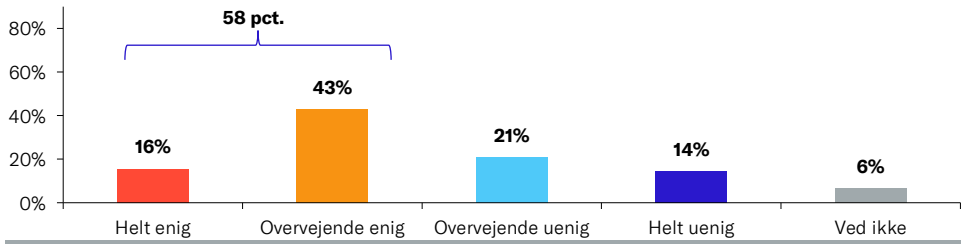
Beskæftigelsesreformen lægger op til en større rolle for private leverandører i beskæftigelsesindsatsen, men forventningerne blandt kommunale chefer på beskæftigelsesområdet peger i modsat retning. Knap seks ud af ti adspurgte chefer svarer, at reformen betyder, at kommunen hjemtager opgaver, som eksterne leverandører tidligere har løst. Samtidig forventer lige så mange, at specialiserede kompetencer til bestemte målgrupper bliver blandt de eksterne leverandørernes vigtigste bidrag til kommunens beskæftigelsesindsats i 2027.

Beskæftigelsesreformen fra 2025 skal forenkle beskæftigelsesindsatsen og give kommunerne større frihed til at tilrettelægge den efter lokale forhold og den enkelte borgers behov. Færre proceskrav og mere fokus på resultater skal understøtte borgernes vej til job. Samtidig skal udgifterne til beskæftigelsesindsatsen reduceres.[i] En del af reformens ambition er, at "a-kasser og private leverandører skal spille en større rolle i beskæftigelsesindsatsen". Dansk Erhverv har derfor undersøgt forventningerne til reformen blandt kommunale chefer på beskæftigelsesområdet. Undersøgelsen bygger på svar fra 77 direktører, arbejdsmarkedschefer, jobcenterchefer og andre ledere på beskæftigelsesområdet fordelt på 65 kommuner.

Flertallet svarer, at reformen betyder hjemtagning af opgaver

58 pct. af respondenterne er helt eller overvejende enige i, at reformen betyder, at kommunen hjemtager opgaver, som eksterne leverandører tidligere har løst, se figur 1.

Figur 1: **Vurdering af udsagn: "Reformen betyder, at vi hjemtager opgaver, som eksterne leverandører tidligere har løst."**



Kilde: Dansk Erhvervs undersøgelse blandt chefer på beskæftigelsesområdet i danske kommuner, oktober 2026.
Note: n = 77. Respondenterne skulle svare på, hvor enig eller uenig de er i udsagnet.

35 pct. er helt eller overvejende uenige, mens 6 pct. svarer ved ikke.

Svarene peger på, at hjemtagning af opgaver bliver en del af kommunernes tilpasning til reformen. Undersøgelsen viser dog ikke, hvor mange opgaver det drejer sig om, eller hvor stor økonomisk værdi de har.

Specialiserede kompetencer er fortsat blandt de vigtigste bidrag

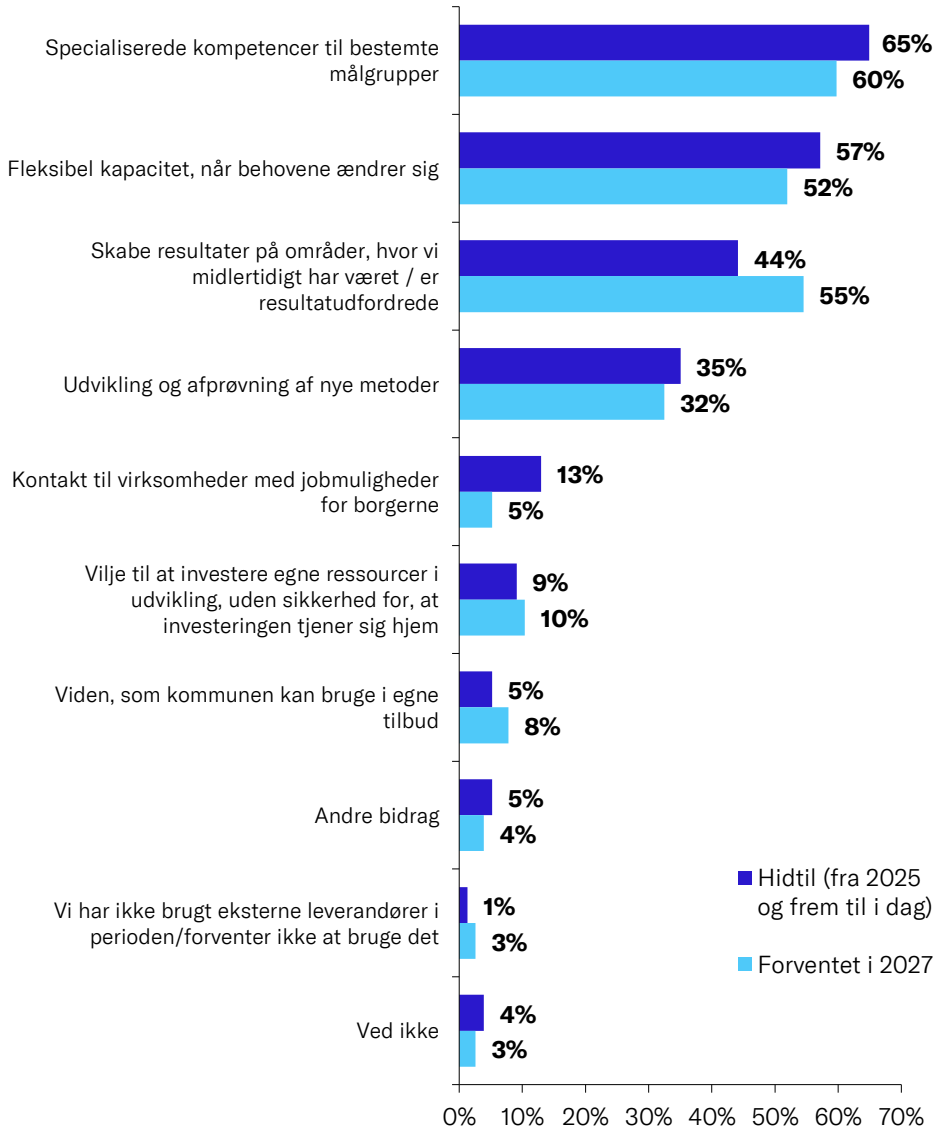
Trods forventningerne om hjemtagning af opgaver fremhæver respondenterne flere bidrag, som de forventer bliver vigtige i samarbejdet i 2027.

Respondenterne forventer især, at eksterne leverandører i 2027 skal bidrage med specialiserede kompetencer, fleksibel kapacitet og resultater på områder, hvor kommunen er udfordret. 60 pct. peger på specialiserede kompetencer til bestemte målgrupper som et af de eksterne leverandørers vigtigste bidrag i 2027. Det er dermed det hyppigst valgte bidrag. Specialiserede kompetencer fremhæves også af flest i vurderingen af de vigtigste bidrag fra eksterne leverandører fra 2025 og frem til i dag, hvor 65 pct. har valgt det, se figur 2.

55 pct. af respondenterne svarer, at de eksterne leverandører skal være med til at skabe resultater frem mod 2027 på områder, hvor kommunen midlertidigt har været eller er resultatudfordret. Lidt færre (44 pct.) svarer, at det også har været de eksterne leverandørers vigtigste bidrag fra 2025 og frem til i dag. Fleksibel kapacitet, når behovene ændrer sig, er også et vigtigt bidrag og fremhæves af henholdsvis 52 pct. og 57 pct.

Selvom knap otte ud af ti respondenter forventer mindre brug af eksterne leverandører, viser svarene således, at specialiserede kompetencer fortsat står centralt som det vigtigste bidrag fra eksterne leverandører i det fremtidige samarbejde.

Figur 2: **Vigtigste bidrag fra eksterne leverandører på beskæftigelsesområdet for kommunen hidtil (fra 2025 og frem til nu), og hvilke der forventes at blive vigtigst i 2027. Vælg højst 3 svar.**



Kilde: Dansk Erhvervs undersøgelse blandt chefer på beskæftigelsesområdet i danske kommuner, oktober 2026.
Note: n = 77. Respondenterne kunne vælge op til tre bidrag for hver periode.

Om dette notat
Arbejdet med analysenotatet er afsluttet i november 2026.

Om Dansk Erhvervs undersøgelse blandt kommunale chefer på beskæftigelsesområdet
Dansk Erhverv har i oktober 2026 gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt direktører med ansvar for beskæftigelsesområdet, arbejdsmarkedschefer, jobcenterchefer og andre ledere på beskæftigelsesområdet i danske kommuner. Undersøgelsen blev sendt til 186 respondenter.

Analysen bygger på 77 gennemførte besvarelser fordelt på 65 kommuner. Det giver en svarprocent på 41 pct. Resultaterne er opgjort på respondentniveau. Kommuner med flere respondenter indgår derfor med flere besvarelser, og andelene kan ikke direkte fortolkes som andele af kommunerne.

Den maksimale stikprøveusikkerhed (95 pct. konfidensinterval) med 77 respondenter er +- 8,6 procentpoint ved andele omkring 50 pct. Usikkerheden er mindre ved lavere eller større andele.

Om Dansk Erhvervs Analysenotater
Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.

Kontakt
Henvendelser angående Dansk Erhvervs politik på området kan ske til beskæftigelsespolitisk chef, Mikkel Lundemann Rasmussen på mira@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6376 eller til chefkonsulent i Service & OPS, Rune Siglev på runs@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6324.

Henvendelser angående analysen kan ske til seniorøkonom, Christine Sinkjær-Rasmussen på chsi@danskerhverv.dk eller på tlf. 3374 6156.

Noter

[i] Kilde: Beskæftigelsesministeriet (2025), *Aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen – Mere værdighed, større frihed og færre regler*, s. 1–2 og 8.