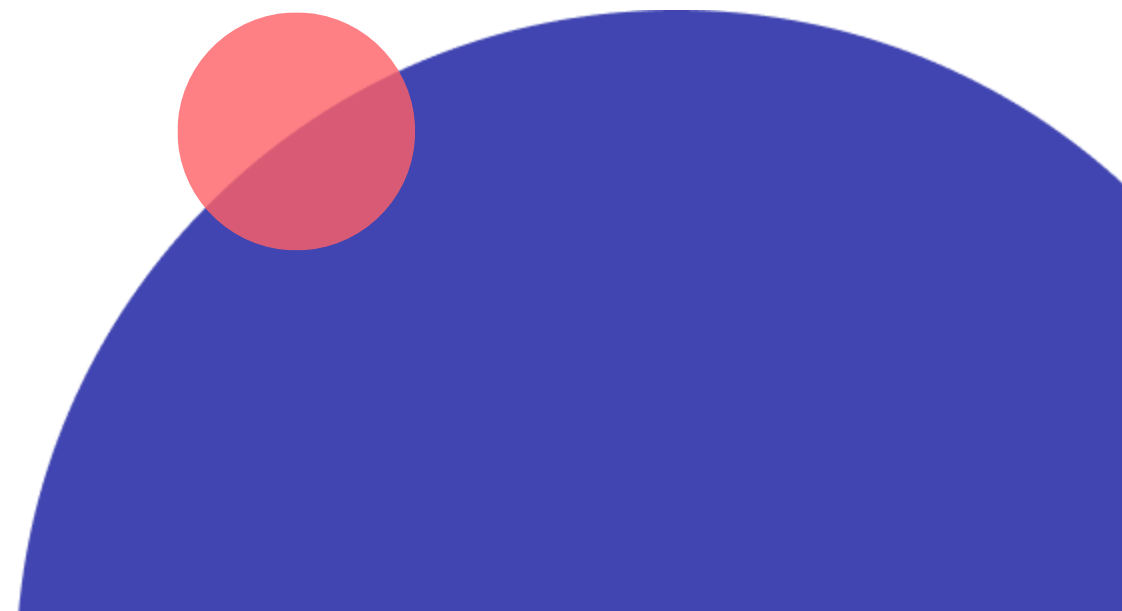


# Trends & Tendenser

Seamless check out og den digitale kundeoplevelse –  
featuring Kop&Kande

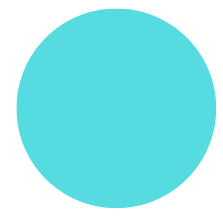




**Henriette Dunkjær Andersen,**  
Head of Sales, Nets, Denmark

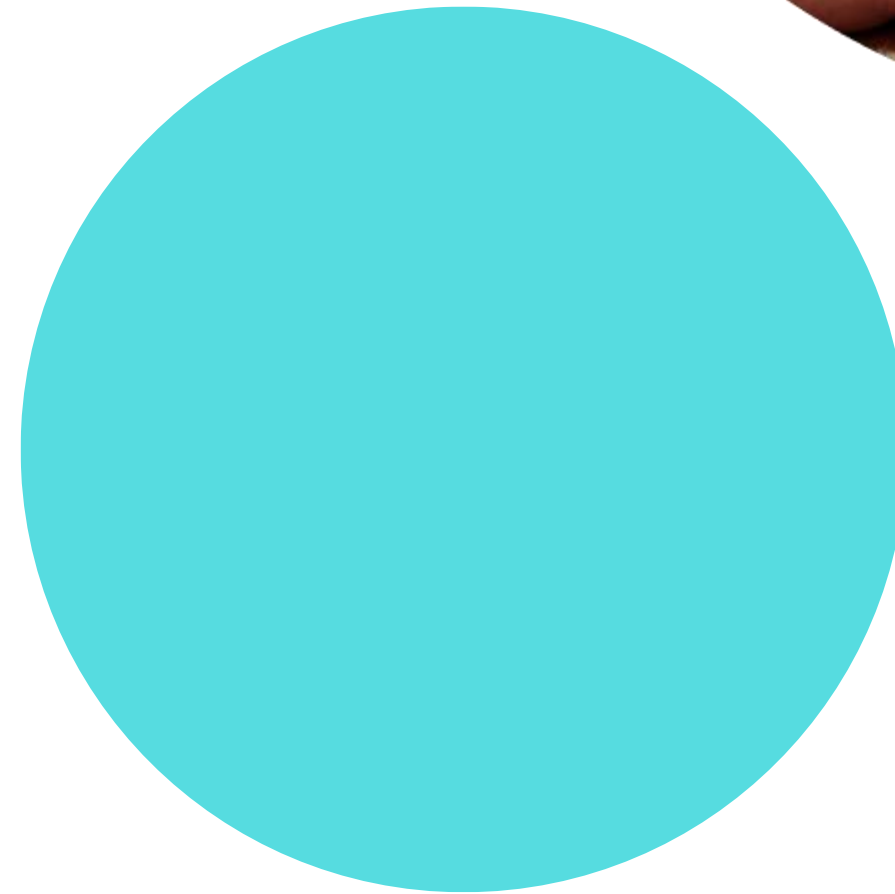


**Malene Maarbjerg Rasmussen**  
Marketing & Omnichannel Director,  
Kop & Kande



# Trends & Tendenser

Det skal være dansk, nemt og seamless...



# Vi danskere elsker at handle dansk – det føles rigtigt godt...



## Hvorfor er lokalt bedre?

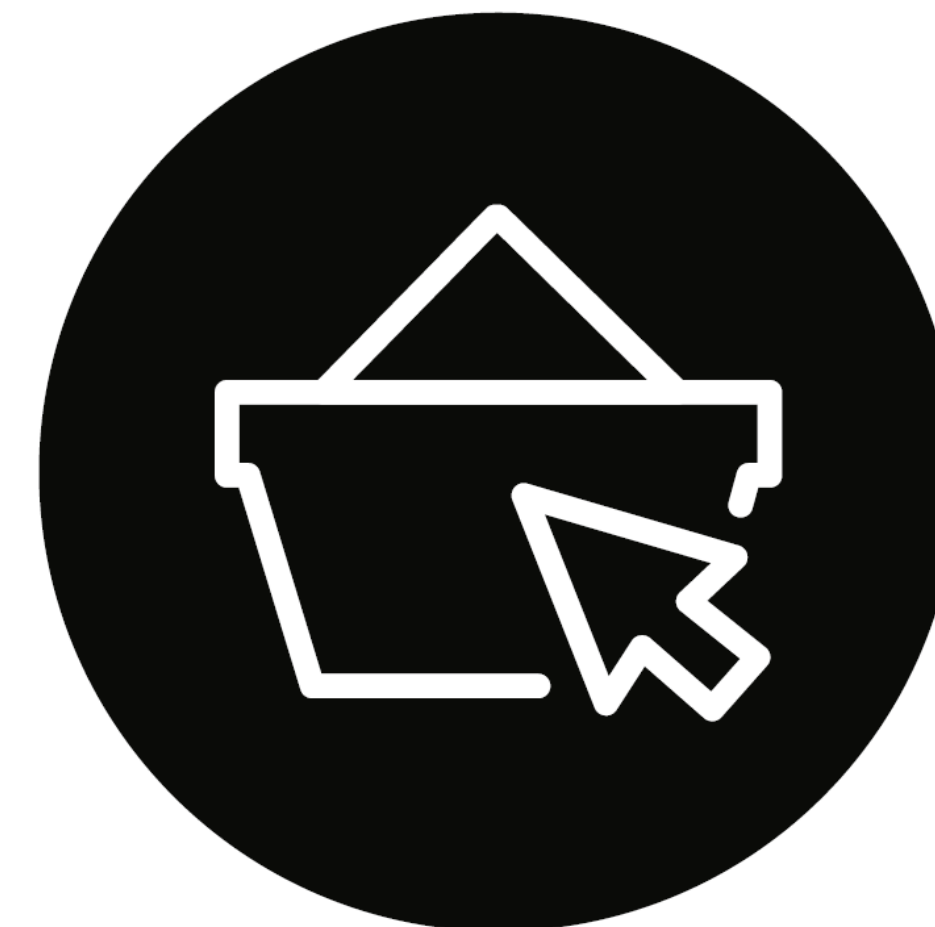
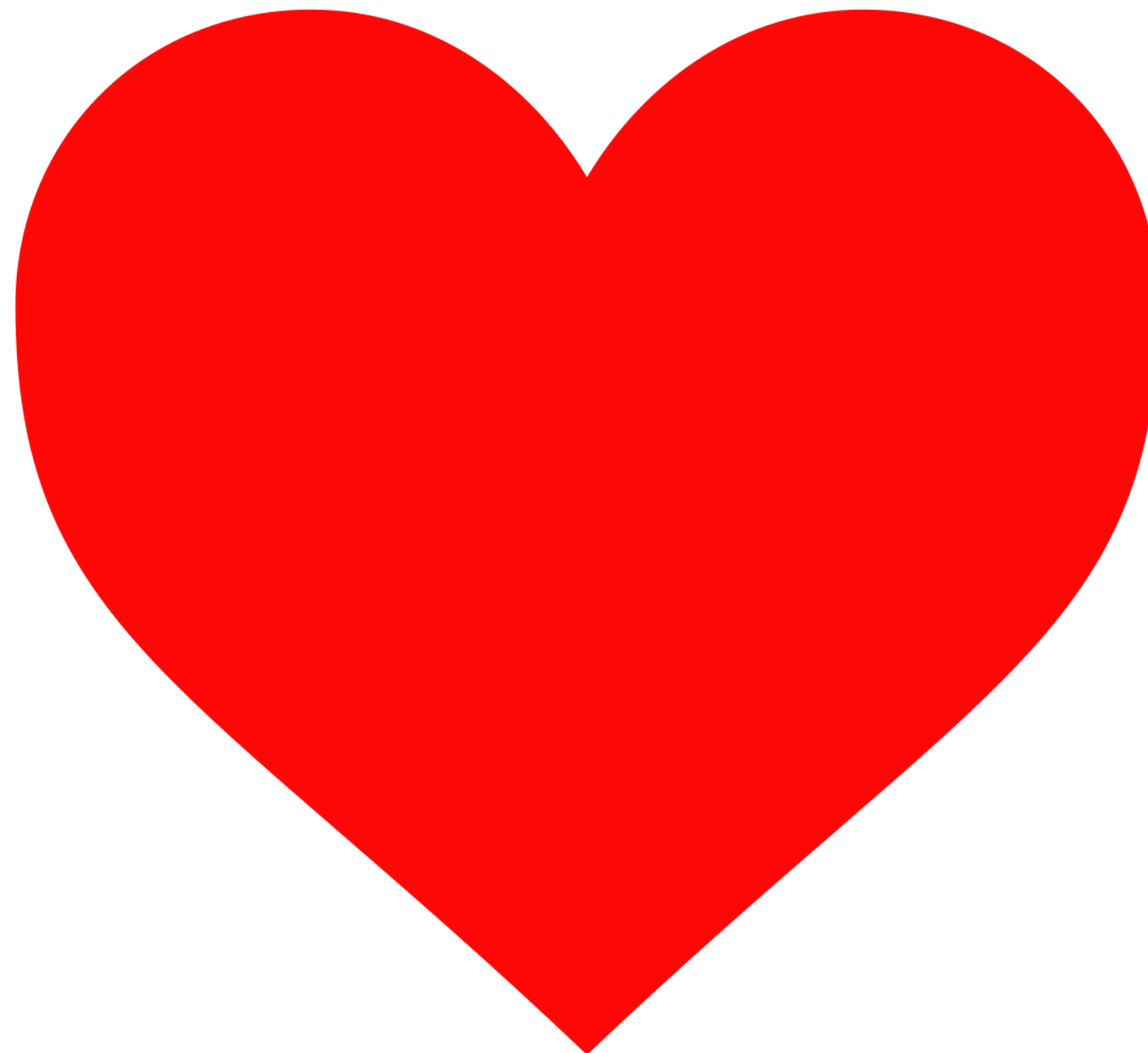
Fordele ved at handle hos en lokal butik i %



# Kop & Kande

- 93 butikker & webshop
- Landsdækkende
  - samt Grønland, Island, Færøerne & Kina
- Startede som fælles indkøbsforening i 1978 for selvstændige isenkræmmere
- Kop & Kande som frivilligkæde blev etableret i 1984 = 40 års jubilæum i 2024
- 550+ kolleger
- Fokus på kendte brands + har ét eget brand *Aldente*





**Når man handler på [kop-kande.dk](https://kop-kande.dk), støtter man de lokale butikker**

0



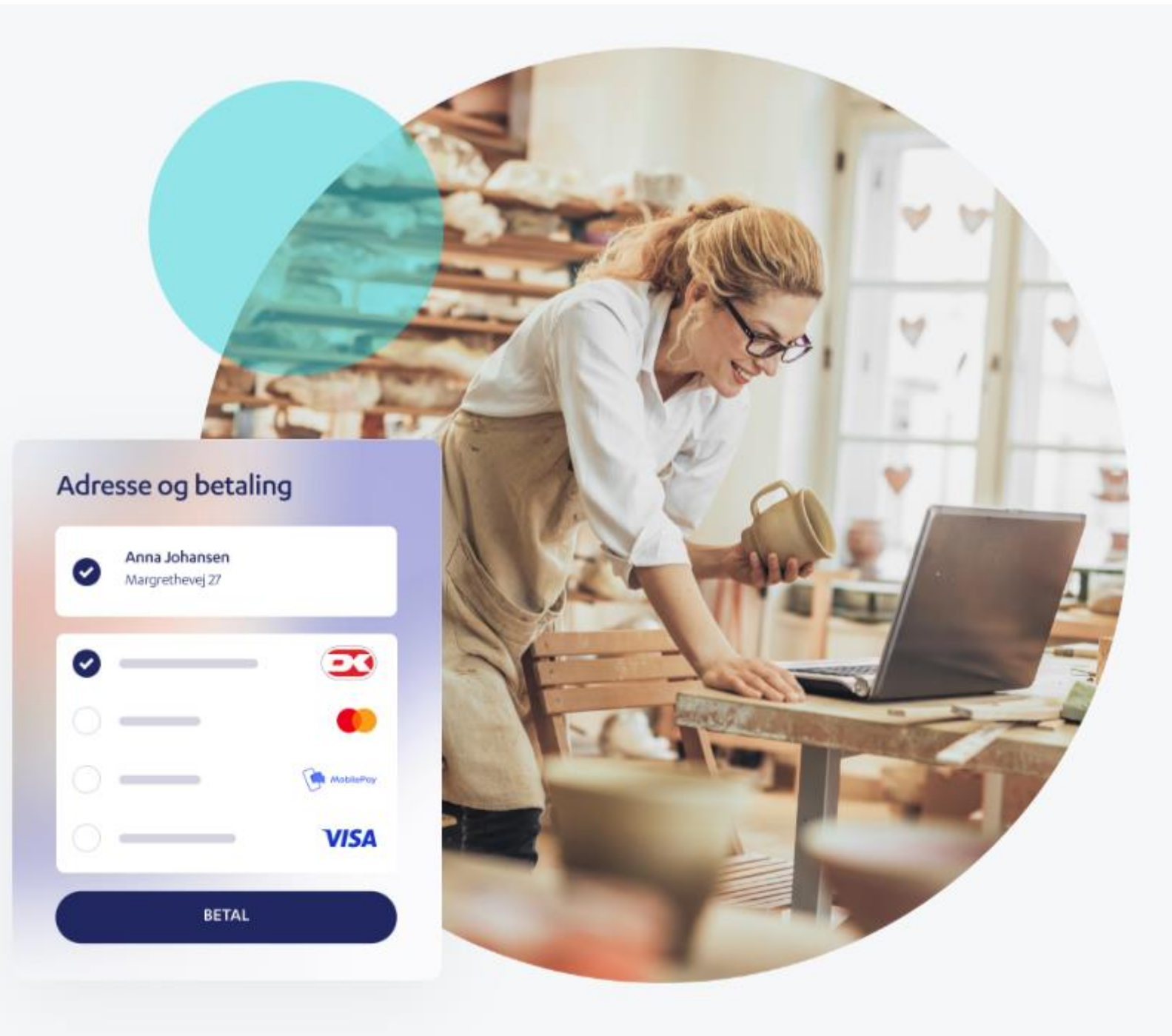
**+50%**

af Kop & Kandes kunder  
køber nu via mobilen

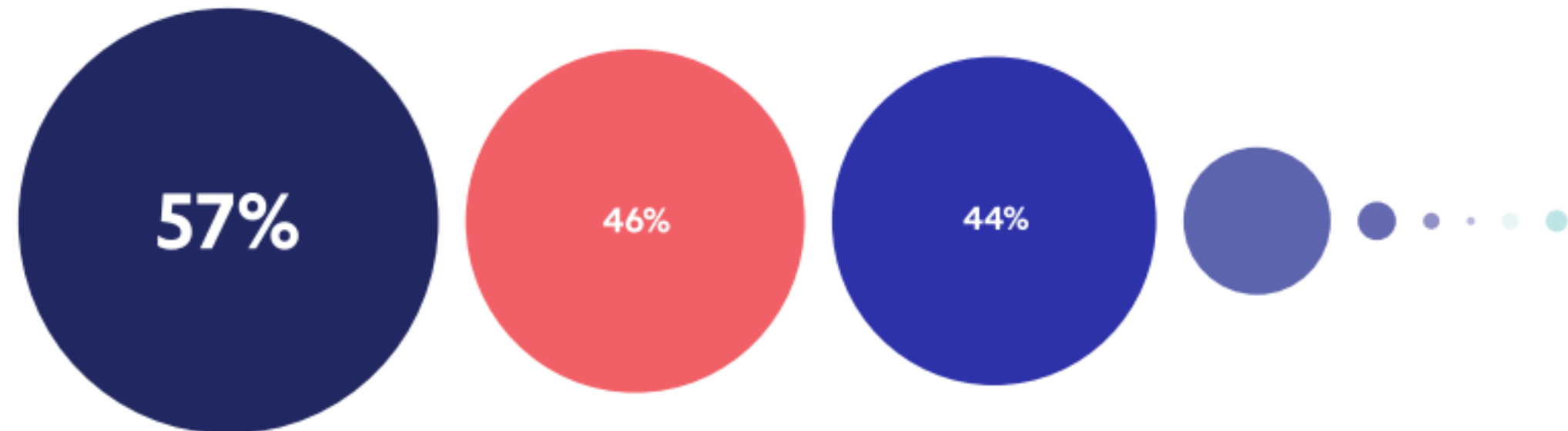




# Hvad er kravene til en fed købsoplevelse?

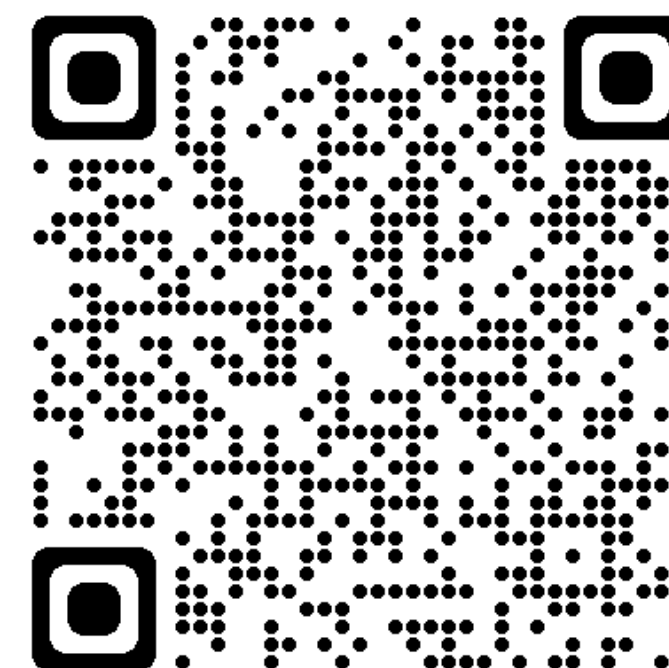
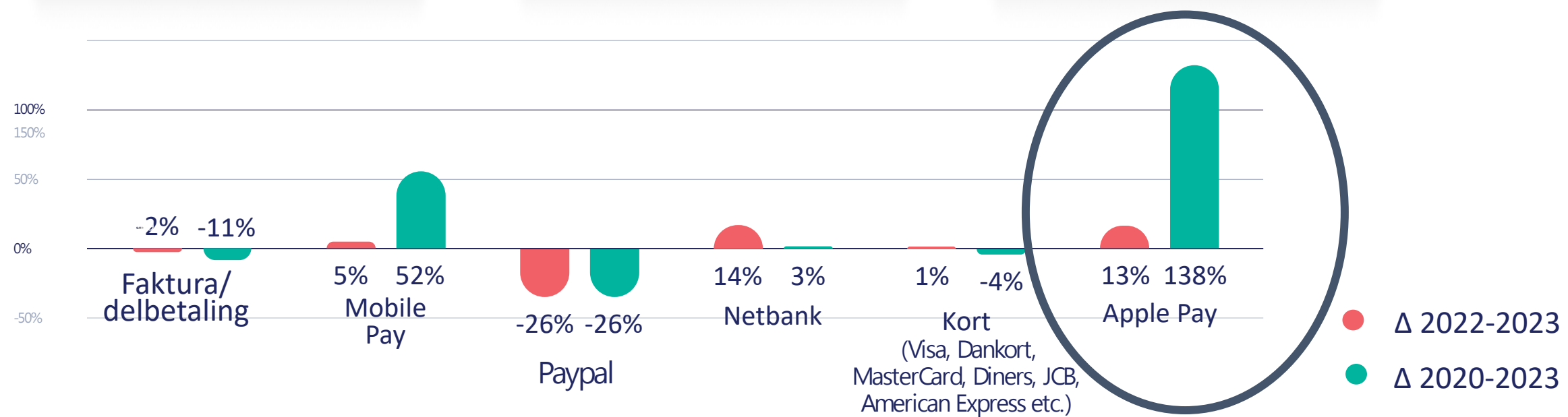
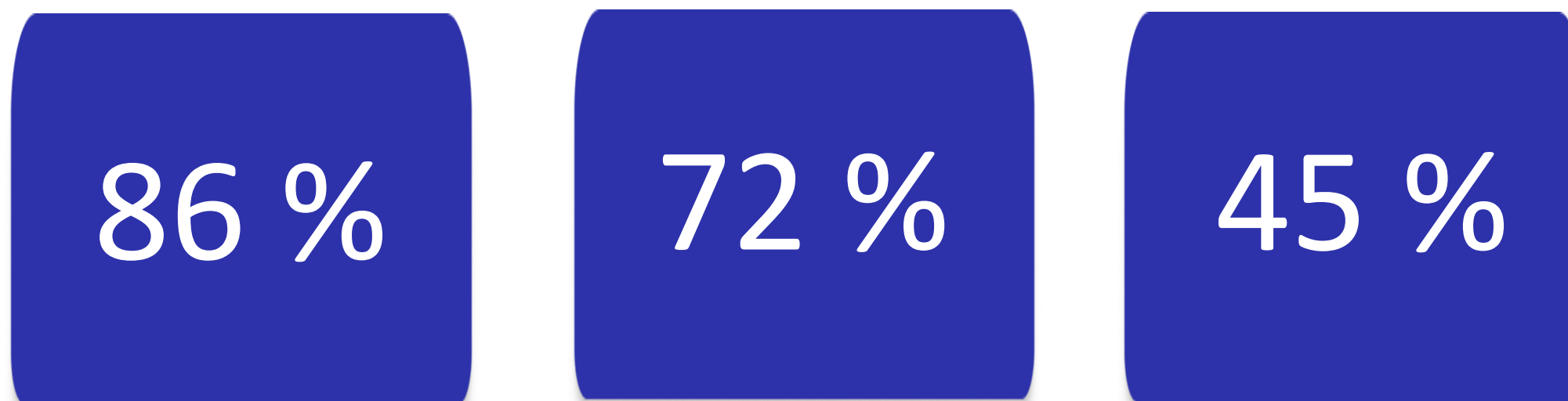


## Hvorfor vælger du disse specifikke betalingsmetoder?



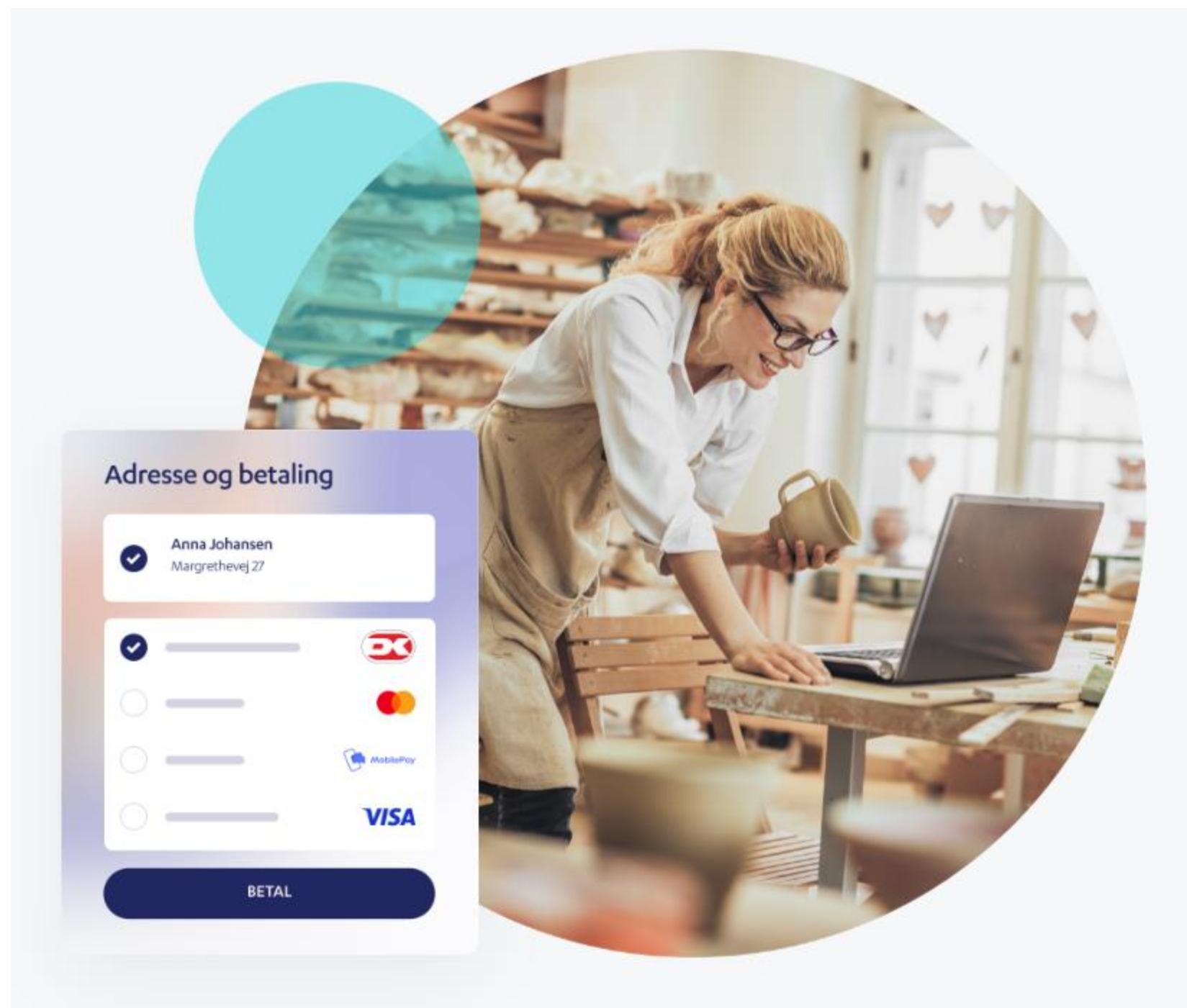
Nemt	57%
Sikkert	46%
Hurtigt	44%
Vane	20%
Billigt	5%
Jeg vil gerne faktureres senere	2%
Bonuspoints	1%
Andet	2%
Ved ikke	3%

# Dugfrisk 2023 analyse - ApplePay vinder frem



Apple Pay

# Men vær obs... det ser anderledes ud i vores nabolande...



## Norge

Kort, VIPPS, Faktura

## Finland

Betaling via online bank, Kort, Faktura

## Sverige

Swish/Kort, Faktura, Direkte betaling via mobilbank

## Danmark

Kort, MobilePay, Paypal

## Tyskland

E-wallets, Faktura, SEPA direkte debitering

## Østrig

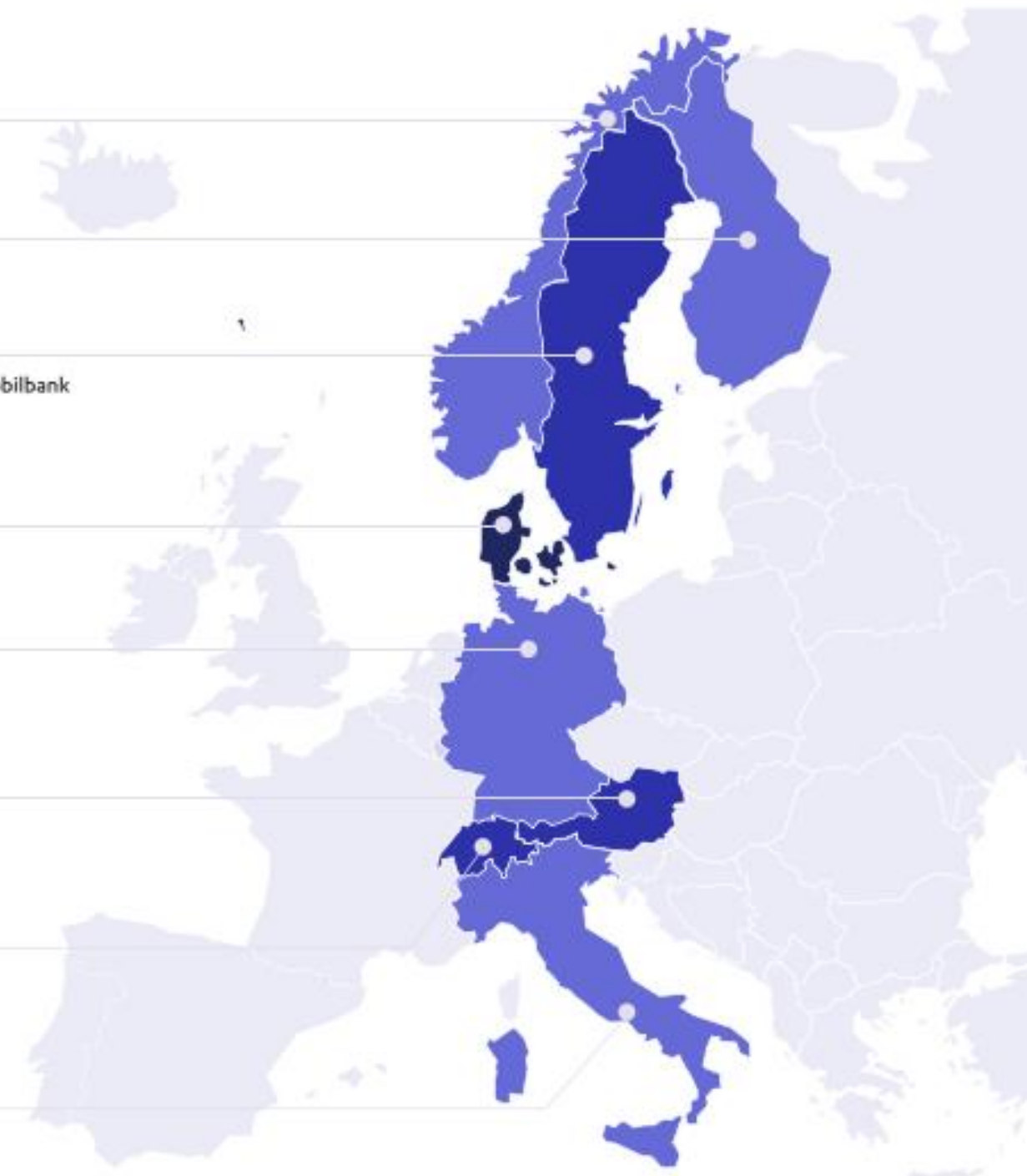
Kreditkort, Faktura, E-wallets

## Schweiz

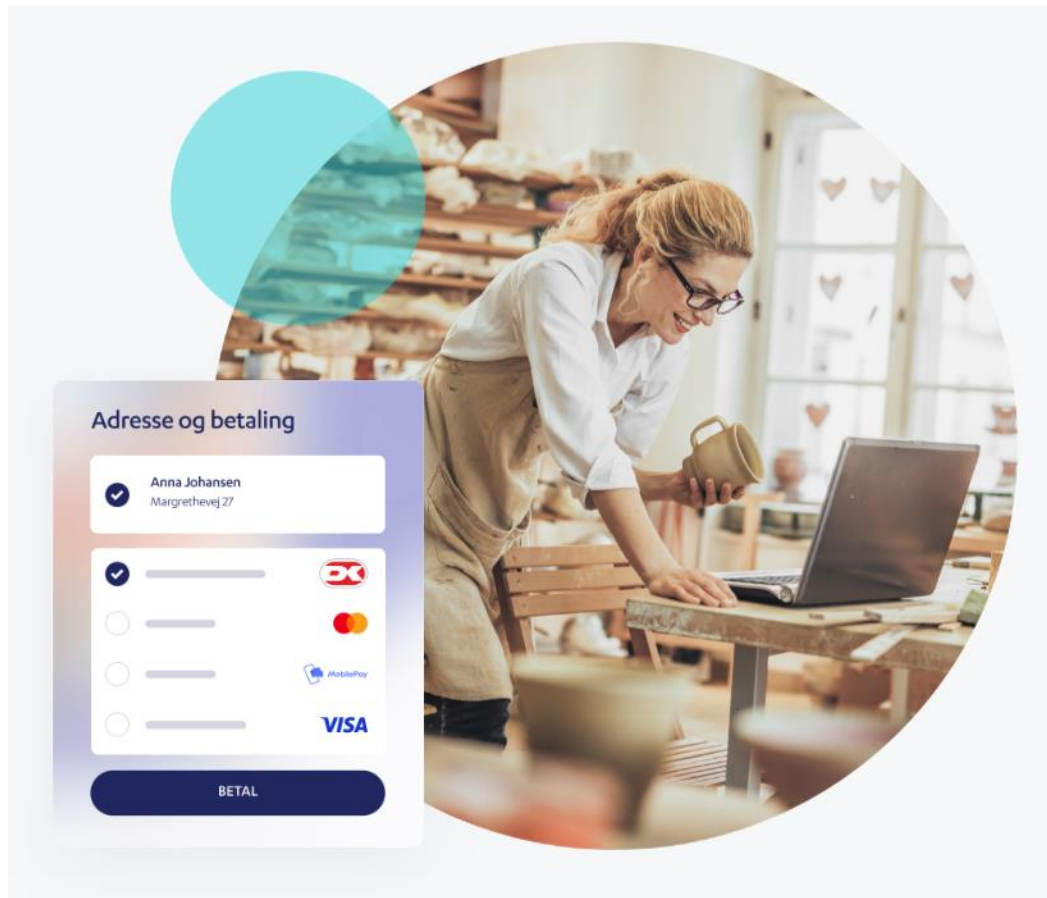
Kreditkort, Faktura, E-wallets

## Italien

PayPal, Kort, Betaling ved levering



# Key takeaways



Vis du er en dansk virksomhed

Brug alle tilgængelige kanaler – omnichannel giver tilfredse (og købelystne) kunder

Tilbyd en smidig og lynhurtigt check out med alle relevante betalingsmetoder

Få styr på dit IT/data landskab inkl. integrationer og dataflows

Kom i gang - tag et skridt af gangen og prøv tingene af – vent ikke på den store forkromede løsning

Vær synlig der hvor kunderne er – og tilpas dit setup og kanalmix til nutidens kundebehov løbende



**Tak for din  
opmærksomhed!**

Stand

**57**

