

Gudrun Klimt
FritValgService
H.C. Hansens Gade 4
2300 København S

19. september 2019

Høringssvar vedr. Frit valg af genoptræning - avanceret niveau

Dansk Erhverv har den 22. august modtaget høringsmateriale om frit valg til genoptræning på avanceret niveau fra FritValgService.

Dansk Erhverv arbejder generelt for et effektivt sundhedsvæsen, som borgerne har høj tillid til, og hvor de får behandling af højeste kvalitet uanset om det sker i offentlig eller privat regi. Dansk Erhverv repræsenterer i denne sammenhæng private sundhedsvirksomheder, som leverer ydelser indenfor udredning, behandling og genoptræning og rehabilitering. Dette høringssvar er afstemt med Sundhed Danmark - foreningen af danske sundhedsvirksomheder.

Dansk Erhverv har arbejdet for og støttet op omkring retten til hurtig genoptræning og støttede derfor også lovforslaget, som blev vedtaget af et enigt folketing i 2018, således at borgere med en genoptræningsplan kan benytte sig af en privat leverandør, hvis ikke kommunen kan påbegynde genoptræning inden for 7 dage. Lige som Dansk Erhverv støttede, at det i bemærkninger til lovforslaget fremgik, at de aftaler, der skal indgås, er en "parallel til principperne i det udvidede frie sygehusvalg, hvor Danske Regioner indgår aftale med de privatejede hospitaler m.v. i ordningen på vegne af regionsrådene."

I den efterfølgende implementering har FritValgService dog afvist at indgå i en forhandlingsmodel, som loven ellers lagde op til. Først på basalt niveau og siden på avanceret niveau. Og det er blevet meldt ud fra FritValgService, at leverandørerne kan tilslutte sig en tiltrædelsesaftale i forbindelse med genoptræning på avanceret niveau, lige som på basalt niveau. Dansk Erhverv finder det beklageligt og kritisk, at man ikke har valgt en forhandlingsmodel, da vi mener, at dette kun vil styrke kvaliteten og prisgennemsigtigheden på de enkelte ydelser.

Grundet ovenstående afvisning, har Dansk Erhverv ingen konkrete ændringsforslag til de faglige pakker, da vi mener, disse burde være diskuteret i forbindelse med en forhandling. Dog har vi en række opmærksomhedspunkter og bemærkninger til rammen og kontrakten, som vi mener er vigtige for patienterne og de private leverandører.

Borgerens muligheder

Bedre søgemuligheder og oplysning om ventetid

Borgeren kan via mingenoptræning.dk finde de private leverandører, der leverer de enkelte forløbskoder. Dansk Erhverv opfordrer til man her giver mere information og bedre søgemuligheder om ventetider på de enkelte forløb. Generelt bør der etableres en oversigt med kommunale

ventetider på alle forløbspakker og at der løbende samles op på kapacitetsproblemer i kommunerne. Dette giver også leverandørerne en indsigt i, hvor der fx lokalt er et investeringspotentiale for at etablere sig og dermed give borgerne bedre mulighed for at vælge en privat leverandør, lokalt.

En reel klagemulighed

Hele rammen mangler en egentlig model for klager. Den nuværende kontrakt forholder sig udelukkende til konflikter mellem borger og leverandør og hvordan man skal forholde sig til tekniske problemer. Leverandøren bliver reelt eneste indgang til alle problemer – også dem der potentielt ikke vedrører denne. Dansk Erhverv anbefaler, at der som minimum bør sikres en beskrivelse af alle regler og bedre mulighed for borgerne til at søge hjælp.

Leverandørens vilkår

Pres på likviditet

Udgangspunktet for kontrakten er, at leverandøren først må fakturere kommunen efter endt forløb. I takt med at forløbene bliver længere, stiller dette større krav til leverandørernes likviditet. Leverandøren bør – ved de lange forløb – kunne dele faktureringen op i mindre dele. Alternativt risikerer man, at færre leverandører vil kunne byde ind på aftalen.

Krav til tilsyn

Det sundhedsfaglige tilsyn er kendte for leverandøren. Der bør uddybes, hvordan hhv. FritValgService og kommunen forventer, at leverandøren skal forholde sig til tilsyn fra disse. For eksempel om det kan ske uanmeldt, hvordan leverandøren forventes at være tilstede og lignende elementer, der kan påvirke aktiviteten. En aktivitet som leverandøren andet sted i kontrakten er forpligtet til at stille til rådighed for kommunen med stramme tidsfrister.

Patientklager

Kontrakten bør indeholde et krav til bopælskommunen og FritValgService om at orientere leverandøren om klager, de bliver bekendt med, således at leverandøren er orienteret om at sagen foreligger.

Forsikring og patient-erstatning

Fra det private sygehusområde er det erfaringen, at en meget stor andel af patientklagerne afvises. Samt at en meget stor andel af afgørelser omgøres efter anke fra den private leverandør. Dansk erhverv finder, at der er behov for at få beskrevet den private leverandørs ankemuligheder bedre. Så det står beskrevet, hvilke muligheder der er, i de tilfælde, de ikke er enige i afgørelsen af en klagesag og erstatningskravet sendes videre.

Arbejdsklausul

Som kontrakten lige nu regulerer dette område, er den private leverandør sat uden for indflydelse på sin egen forretning. Kommune og FritValgService kan, helt uden ankemuligheder andet end ved at føre en sag ved retten, afgøre om de mener, at en ansat eller underleverandør burde have fået en anden betaling.

Der bør som minimum være en mulighed for indsigelse overfor afgørelser, samt klar information med eksempler på, hvornår en leverandør kan have brudt klausulen. Ellers skaber det alt for stor usikkerhed ift. at indgå samarbejder med andre private leverandører for at øge kapaciteten til garantien, som vil være en fordel for alle parter.

Den økonomiske ramme

Dansk Erhverv finder prisstrukturen bag pakkerne ugenomsigtigt, som den foreligger.

Dansk Erhverv mener, at priserne mangler at afspejle, at:

- Jo mere subspecialiseret personalet er, jo mere koster denne personalegruppe
- Transport til borgerens hjem bør afregnes både med tid forbrugt og transportomkostninger
- Tid brugt på koordinering bør afregnes efter reel brugt tid
- At prissætningen også inkluderer indirekte tid, der er forbundet med opgavevaretagelsen, f.eks. lokale- og kontorudgifter, indirekte lønomkostninger, IT-udgifter mv.

Fleksibilitet i opgaveløsningen

Den enkelte borger vil ved et forløb hos kommunen altid få en pakke sammensat efter de reelle behov. Når visitationen udelukkende bygger på en GOP, vil det være svært at sikre, at borgeren altid kan få det rigtige tilbud i et privat forløb.

Der bør derfor være en mulighed for meget mere fleksibel sammensætning af pakkerne. Alternativt at det bliver nemmere for leverandøren at anmode om kombinationer af de pakkerne.

Dansk Erhverv står naturligvis til rådighed for en uddybning af ovennævnte

Katrina Feilberg
Sundhedspolitisk fagchef
Dansk Erhverv
kfs@danskerhverv.dk
tlf. 60101018