

DANSK ERHVERV TOPMØDE D. 11. MARTS 2020

IT-anskaffelser og verdensmåls oplæg v. Odense Kommune og KMD

INTRODUKTION AF DELTAGERE

Ditte Haugaard Clausen

CSR & Public Affairs-Manager

KMD

Cecilie Schwartz Førby

Udbudschef

Odense Kommune



ODENSE KOMMUNES ARBEJDE MED VERDENSMÅL

Hvert år indkøber Odense Kommune
for ca. 3 mia. kroner

TIDLIGE INDSATSER:

- Arbejdsklausul, lærlingeklausul og Social klausul
- Miljømærkning og certificering
- POGI







NYE VEJE – FORNYET FOKUS

Proces for implementering af verdensmålene

4-trinsraket

- Risikoafdækning
- Kvalificering af berørte Verdensmål
- Dialog med markedsinteressenter
- Omsæt til krav

Nummer	Verdensmålenes ordlyd	Eksempel på dansk perspektiv	Eksempel på par
 <p>1 AFSKAF FATTIGDOM</p>	<p><i>Vi skal afskaffe alle former for fattigdom i verden</i></p>	<p>Fremme uddannelse. Nedbringe ledighed og skolefravær. Bekæmpe hjemløshed. Fastholdelse i egen bolig.</p>	<p><u>Områder, hvor virksomheder</u> Forsøger leverandører at være inkluderende og støtte udsatte grupper på leverandørens ydelser. Fremstiller leverandører kunder?</p>
 <p>2 STOP SULT</p>	<p><i>Vi skal stoppe sult, opnå fødevarersikkerhed og forbedret ernæring samt fremme bæredygtigt landbrug</i></p>	<p>Sund kost. Økologi, dyrevelfærd, biodiversitet, klimavenlig mad, mindre kød og mere årstidens frugt og grønt.</p>	<p><u>Områder, hvor virksomheder</u> Fremmer leverandører. Donerer leverandører velgørenhed? Støt fødevarerhjelpeprojekter.</p>
 <p>3 SUNDHED OG TRIVSEL</p>	<p><i>Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper</i></p>	<p>Nedbringe kræft, KOL, diabetes, demens, psykiske problemer, misbrug af stoffer/alkohol, luftforurening, allergi. Fremme motion, sund kost.</p>	<p><u>Områder, hvor virksomheder</u> Er leverandøren på vej? Mindsker leverandører kemikalier? Er leverandører i gode arbejdsforhold? Arbejder leverandører på at udvikle et trygt arbejdsmiljø og bekæmpelse af sygdomme (eksplicit og/eller implicit). Minimerer antibiotikabrug. Myndighederne og leverandører miljø.</p>
 <p>4 KVALITETS- UDDANNELSE</p>	<p><i>Vi skal sikre alle lige adgang til kvalitetsuddannelse og fremme alles muligheder for livslang læring</i></p>	<p>Folkeskole som skaber fællesskaber og social mobilitet. Fremme at unge tager en erhvervsuddannelse, livslang læring.</p>	<p><u>Områder, hvor virksomheder</u> Uddanner leverandører. Uddanner leverandører således de kan indgå i fastansættelse i arbejdsforholdet. Uddanner leverandører udlændinge.</p>

BRANCHE FOR BRANCHE

IT og verdensmål?

Hvilke krav kan vi stille til IT-branchen?

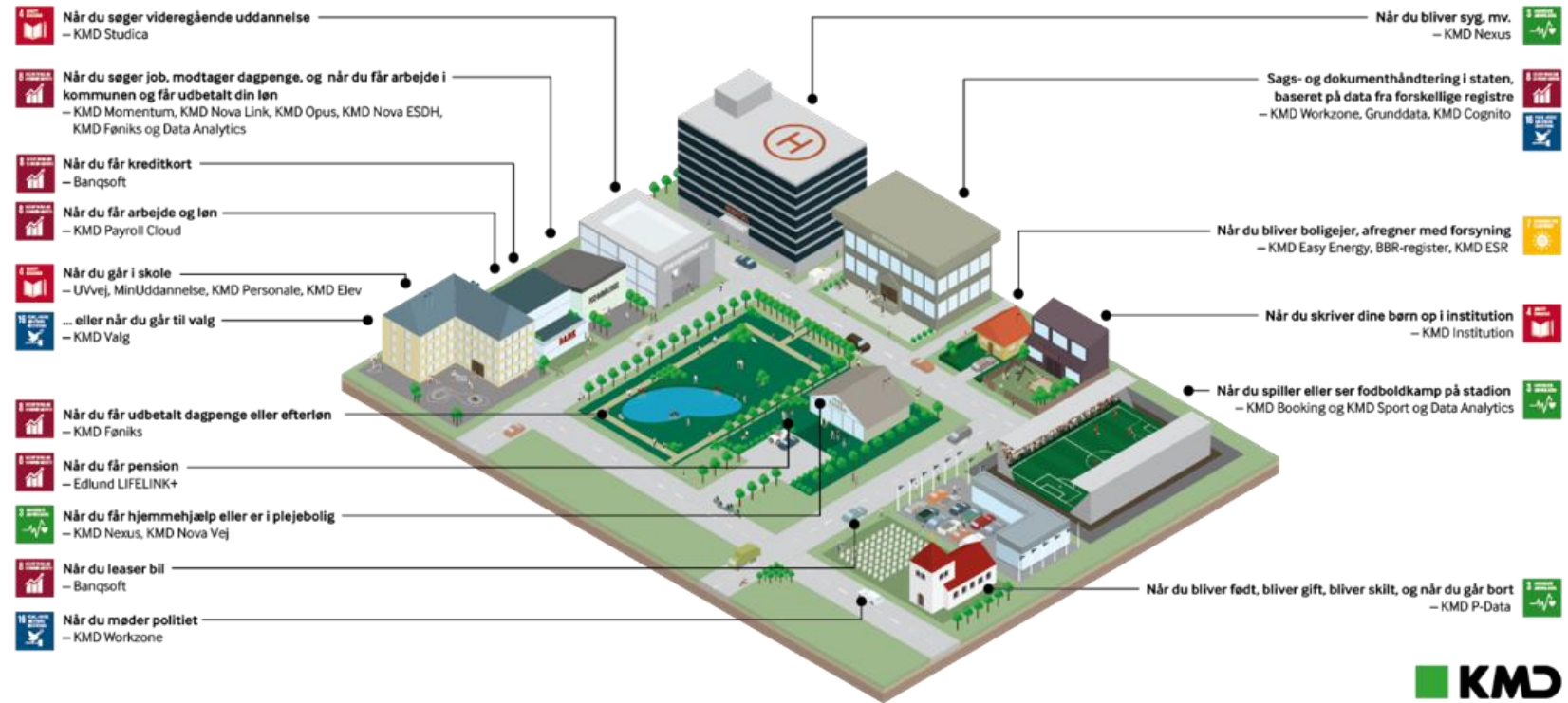
Hvordan stiller vi krav til IT-branchen?

Arbejder de overhovedet med Verdensmål?

KMD'S ARBEJDE MED VERDENSMÅL



- Forretningsetik
- Cyber- og informationssikkerhed
- Databeskyttelse og privacy
- Medarbejdere og ledere
- Klima og Miljø
- **Samfundsløsninger**



ANSKAFFELSE:

Udvikling af softwareløsning til automatiske udbudsprocesser

Odense Kommune ønsker at anskaffe et IT-system, som automatisk gennemfører udbudsforretninger, så udbudskonsulenterne kan bruge mere tid på at holde fri.

Løsningen skal udvikles og hostes af en ekstern leverandør.

4-TRINSRAKETTEN – STEP 1 OG 2

1. Risikovurdering.

Telefonisk møde mellem Cecilie og Ditte ift. at afdække risici inden for IT-branchen.

2. Kvalificering af Verdensmål



CO2 reduktion og vedvarende energi

→ Bæredygtigt software



Arbejdstagerforhold

→ Løn og ansættelsesvilkår i udlandet

→ Beskæftigelsesindsatser/klausuler

Bæredygtigt software

	Fokusområde	Markedets modenhed / mulighed for påvirkning	Specificering af krav
<p>Vi påtænker at stille krav om, at leverandøren kontinuerligt skal arbejde for at reducere både eget CO₂ udslip og at softwaren skal designes på en måde, så det trækker mindst mulige ressourcer og strøm.</p> <p>Odense Kommune ønsker et større fokus på vedvarende energi frem for fossile energikilder.</p>	<p>Hvor <u>almindeligt</u> er det for virksomheder i IT-branchen, specifikt ift. softwareudvikling og hosting, at lave et CO₂ regnskab eller lignende?</p> <p>Kan man <u>adskille</u> virksomhedens CO₂ aftryk fra CO₂ aftrykket på det indkøbte produkt/løsning?</p> <p>Hvordan <u>arbejder</u> man pt i IT-branchen med vedvarende energi?</p> <p>I hvilket omfang anvender man <u>standarder</u>, fx ISO-standarder for miljøledelse eller lignende på software området</p>	<p>Er det <u>realistisk</u> at stille krav til et CO₂ regnskab og opgøres disse på en ensartet måde? Skal dette også omfatte underleverandører?</p> <p>Hvilke <u>indsatser</u> vil I kunne gennemføre eller igangsætte for at begrænse CO₂ niveauet?</p> <p>Hvad er <u>potentialet</u> for at øge anvendelsen af vedvarende energikilder i forbindelse med hosting?</p> <p>Er det et problem, hvis der ikke produceres nok "<u>grøn strøm</u>" i forhold til at kunne fastsætte et niveau?</p>	<p>Hvordan sikrer man en <u>sammenlignelighed</u> imellem de forskellige løsninger, hostingmuligheder eller beregningsmetoder?</p> <p>Hvordan sikrer man f.eks. en <u>opgørelse</u> specifikt af CO₂ udledning for en løsning med virtuel kapacitet?</p> <p>Mener I, at det er hensigtsmæssigt at vi som <u>Ordregiver fastsætter</u> nogle præcise tal for</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvor meget CO₂'en skal reduceres med over en periode? - Et niveau af CO₂ udledning som skal overholdes (en overligger)

KMD'S SVAR VEDR. BÆREDYGTIGT SOFTWARE

En undersøgelse af 2018-årsrapporterne viser, at kun knap halvdelen af allerstørste danske virksomheder rapporterer om deres egen CO2-udledning. Og de, der gør det, gør det på en meget uensartet måde.

Der anvendes mange forskellige certifikater og standarder. I IT-Branchen arbejder man mod at undersøge muligheder for fælles branchestandarder.

Det er muligt, men meget omfangsrigt at beregne et gennemsnitligt CO2-aftryk af en løsning.

Det er almindeligt at købe VE eller Certifikater for VE.

Krav til et CO2-regnskab er muligt og potentialet for VE er der fortsat. Tilgængelighed er ikke et problem.

Vi ser et niveau, der skal overholdes som en naturlig baseline, men forbedringer kan tælle positivt.



Medarbejdere i andre lande

	Fokusområde	Markedets modenhed / mulighed for påvirkning	Specificering af krav
<p>Udvikling og drift af software kan foregå på en mere global skala. For danske ansættelser stiller Odense Kommune krav om Arbejdsklausul. Odense Kommune ønsker også at sikre anstændige lønninger og arbejdsvilkår i alle de øvrige lande, hvortil vores indkøb knytter sig.</p>	<p>Hvor almindeligt er det at have en Code og Conduct eller lignende omkring arbejdsforhold?</p> <p>Hvordan arbejder man med bedre arbejdsvilkår på forskellige geografiske områder?</p> <p>Er der standarder for de enkelte lande, som man som virksomhed lægger sig op ad?</p>	<p>Hvilke muligheder har I for at sikre, at principperne i fx ILO håndhæves?</p> <p>Har I mulighed for at lave opfølgninger hos jeres underleverandører ift. arbejdsforhold mm?</p> <p>Hvordan forslår I, at man sammenligner arbejdsforholdene i konkurrerende virksomheder med forskellige geografiske områder? Fx hvis man skal sammenholde danske arbejdspladser overfor outsourcing?</p>	<p>Hvilke specifikke områder ift. arbejdsforhold og lønning mm skal vi være særligt opmærksomme på i IT-branchen?</p>

KMD'S SVAR VEDR. MEDARBEJDERE I ANDRE LANDE

KMD arbejder med et leverandørkodeks, som underleverandører skal underskrive.

Kodekset stiller krav til forretningsintegritet, menneske- og arbejdstagerrettigheder, helbred og sikkerhed og miljøbeskyttelse.

Leverandører bliver screenet før on-boarding. Efterfølgende udføres der årligt screening af samtlige leverandører, som sorteres efter forskellige risiko-niveauer.

I screening udvælges hvert år leverandører til audit – enten desktop eller med fysisk besøg.

Særlige opmærksomhedspunkter kan være overenskomstdækkede medarbejdere – og retten til foreningsfrihed og kollektiv forhandling.



SUPPLIER CODE OF CONDUCT

HUMAN RIGHTS AND LABOR

The KMD Group believes that all employees deserve a fair workplace. We therefore expect our suppliers to treat employees with the utmost dignity and respect.

Human Rights

The supplier must support and respect internationally proclaimed human rights.

Freedom of Association and Collective Bargaining

The supplier must respect the employees' right to form and join associations of their own choosing and their right to collective bargaining.

Forced and Compulsory Labor

The supplier must support the elimination of all forms of forced and compulsory labor and must ensure that it does not occur in any part of its supply chain. If the supplier is subject to UK Modern Slavery Act 2015, the supplier must ensure compliance with the requirements therein.

Child Labor

The supplier must respect children's right to development and to receive education, and the supplier must never support or make use of child labor. Child labor is defined as work performed by young people under the age for completing compulsory education, and work may not in any case be performed by young people of less than 15 years of age (14 years of age where this is permitted in pursuance of the ILO convention 138, cf. note 3). Where local laws and regulations provide for a higher age limit, this must be respected.

Non-discrimination

The supplier must ensure equal rights and

HEALTH AND SAFETY

Workers' health, safety and wellbeing are important to the KMD Group.

The supplier must ensure sufficient working conditions for its employees that comply with applicable laws and regulations. The KMD Group requires the supplier to integrate sound health and safety practices and to ensure that all workers have the right to refuse unsafe work and to report unhealthy working conditions.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

The KMD Group continuously works on minimizing our negative environmental impact and we expect our suppliers to share this commitment.

The supplier must comply with all relevant legislation. The supplier must seek to prevent, minimize and attend to any adverse environmental impact of the supplier's own activities, products and services.

Suppliers must deliver and use products with ecolabel and energy saving products to the extent such products are available in the market unless KMD has specifically requested otherwise. Suppliers of electronic hardware must comply with the RoHS directive (2011/65/EU) and (EU) 2015/861).

Minerals and Metals from Conflict-Affected and High-Risk Areas

If the supplier supplies products or components of products which contain metals or minerals covered by the OECD

Beskæftigelsesindsatser

Problematik	Fokusområde	Markedets modenhed / mulighed for påvirkning	Specificering af krav
<p>Odense Kommune ønsker at gøre brug af sociale klausuler til alle tjenesteydelser.</p>	<p>Hvor <u>almindeligt</u> er det i IT-branchen at have folk ansat på særlige vilkår eller med særlige behov?</p> <p>Hvor i virksomheden finder man oftest førnævnte ansatte?</p>	<p>Hvis der ikke eksisterer opgaver til udsatte ledige, hvilke <u>andre elementer</u> kan der så medtages for at øge inklusion på arbejdsmarkedet?</p> <p>Er det realistisk, at ansættelserne kan <u>knyttes</u> til udførelsen af den konkrete kontrakt med kunden?</p>	<p>Er der nogle <u>driftsmæssige opgaver</u> forbundet med en kontrakt på software anskaffelse, som vil kunne varetages af en medarbejder på særlige vilkår eller med særlige behov?</p>

KMD'S SVAR VEDR. BESKÆFTIGELSESSINDSATSER

Det er ikke ualmindeligt at have ansatte eller konsulenter med særlige behov. Flere virksomheder har specialiseret sig i at formidle kontakt til it-specialiserede konsulenter med særlige behov.

Vi ser gerne en dialog omkring andre typer af stillinger, som kan vægtes som inklusionsstillinger. Det kan fx være uddannelses/omskolingsstillinger for langtidsledige – og de kan knyttes til den enkelte kontrakt.

Driftsmæssige stillinger vil være sværere at knytte til en bestemt kontrakt.

Microsoft og Københavns Kommune går sammen om at få ledige akademikere i digitale job

27.02.2020

Ledige akademikere i København skal med nye digitale færdigheder rykkes tættere på et job.

Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen i København indleder et nyt samarbejde med Microsoft, hvor ledige får tilbud om et intensivt digitalt kursus og mulighed for at komme i virksomhedspraktik og job hos en af Microsofts partnervirksomheder.

Omkring 6000 akademikere står uden job i København, og dermed er akademikerne en af de største grupper af ledige borgere i hovedstaden.

Men nu indleder Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen et nyt samarbejde med Microsoft, der skal få flere akademikere i job.

En gruppe ledige får tilbud om et intensivt kursus i Microsofts cloud-plattform, Azure, for på den måde at kunne komme i spil til stillinger indenfor fx. cloudrådgivning, digital forandringsledelse og projektledelse.

"Vi skal hele tiden forsøge at nedbringe antallet af ledige akademikere i København med nye metoder, og jeg er overbevist om, at samarbejdet med Microsoft er en farbar vej. Først og fremmest giver det de ledige akademikere nye digitale kompetencer, som vi ved er efterspurgt ude hos virksomhederne. Derudover gør vi dem klogere på, hvordan de kan bruge deres akademiske færdigheder som fx. databehandling, analyse, præsentationsteknik ude i virkeligheden," siger beskæftigelses- og

4-TRINSRAKETTEN - HVAD UDESTÅR?

3. Høring og dialogmøde med virksomheder
Konkretisering af spørgsmål. Hvordan svarer branchen på de spørgsmål vi stiller og de områder vi påtænker at stille krav om?
4. Feedback omsættes til krav i et udbud

KMD'S FEEDBACK OG KONKLUSION PÅ PROCESSEN

Mulighed for dialog åbner for nye løsninger

Mere målrettede krav skaber større incitament hos virksomhederne

Reel feed back om hvad der optager kunden mest

ODENSE KOMMUNE KONKLUSION PÅ PROCESSEN OG FREMTIDIGE ARBEJDE OG REFLEKSIONER

Det private stiller flere krav?

Der er ikke fælles baseline eller målemetoder til alt.

Jura – muligheder og begrænsninger.

Hvad koster det at arbejde med Verdensmålene?

- Hvad er fremtidsperspektivet for Odense Kommune?
- Branche for branche
- Høring på Comdia.

<https://www.comdia.com/odensekommune/ide-udbud/feedbackVM>