

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	<i>Må alle butikker, også i storcentre, fortsat holde åbent for click og collect frem til d. 3. januar? Og må der være medarbejdere i alle butikker, som arbejder med vareudlevering?</i>	<p>Posthuse, pakkeshops, pakkeudleveringssteder og butikker må holde åbent for offentligheden med henblik på afhentning af pakker og varer, der er forudbestilt og forudbetalt ved fjernsalg. Det betyder, at butikker kun må have åbent for vare-/pakkeudlevering og ikke andet, hvis de er nedlukket i perioden d. 17. december - 3. januar 2021.</p> <p>Der gælder dog en yderligere undtagelse ift. b2b-salg, se særskilt q&a om dette.</p>
2	<i>Må man få pakker udleveret?</i>	Ja – det må man gerne.
3	<i>Må butikker som både sælger udvalgsvarer og dagligvarer, fortsat sælge udvalgsvarer i perioden d. 25. december 2020 – 3. januar 2021?</i>	Ja, hvis det er en dagligvarebutik. Alle dagligvarebutikker vil fortsat kunne holde åbent. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken hovedsageligt sælger dagligvarer, jf. spørgsmål om definition på dagligvarebutik
4	<i>Må specialbutikker såsom ostehandlere, chokoladebutikker, vinhandlere, slagtere mv. have åbent hvis de er placeret i et storcenter mv. og må de i øvrigt have åbent i perioden d. 25. december 2020 – 3. januar 2021?</i>	<p>Da de nævnte specialbutikker er defineret som dagligvarebutikker, er de omfattet af undtagelsen og må derfor gerne have åbent, uanset om de ligger i et storcenter mv.</p> <p>Det gælder dog fortsat, at man ikke må indtage madvarer, drikkevarer mv. på stedet.</p>
5	<p><i>Må udvalgsvarebutikkerne have åbent for B2B-salg?</i></p> <p><i>I perioden 17. december 2020 til og med 24. december 2020 gælder dette alene for udvalgsvarebutikker på 5000 m² eller derover.</i></p>	<p>Udvalgsvarebutikker må alene holde åbent for salg til erhvervsdrivende med henblik på køb af varer til erhvervsmæssig brug, som led i udførelsen af deres professionelle arbejde.</p> <p>Hvis der er tale om en butik, der almindeligvis også sælger til private, må der ikke ske salg til private i perioden.</p>
6	<i>Hvis man har solgt en vaskemaskine til montering, må montøren så tage ud og installere den mellem jul og nytår?</i>	Ja, ligesom håndværkere også må gå ind i folks hjem for at reparere en vask eller vandskade.
7	<i>Hvordan defineres indkøbscentre, stor-magasiner, arkader og basarer?</i>	Det skal afgøres konkret. Der lægges navnligt vægt på, om der eksisterer et indendørs fællesareal. Hvis alle butikkerne har selvstændig udendørs indgang, men ligger tæt sammen og ikke har adgang til hinanden via et fællesareal, er det ikke et indkøbscenter mv. En overdækket passage mellem to bygningsrækker kan være en arkade.
8	<i>Hvad er en dagligvarebutik?</i>	Dagligvarebutikker er butikker, der hovedsageligt sælger dagligvarer. Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder).

		<p>Det er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p> <p>Dyrefoder er også en dagligvare, men kæledyr, bure og møbler til dyr er ikke dagligvarer. Sælger en butik både dagligvarer og varer, der ikke er dagligvarer, skal der foretages en konkret vurdering af, hvorvidt butikken hovedsageligt sælger dagligvarer. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken hovedsageligt sælger dagligvarer.</p>
9	<i>Hvad er omfattet af dagligvarer?</i>	Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder). Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.
10	<i>Jeg har en forretning i et indkøbscenter, der sælger take-away. Må jeg holde åbent?</i>	Hvis du har en forretning i et indkøbscenter, der udelukkende sælger take-away, er der tale om en dagligvareforretning, der gerne må holde åbent. Det indebærer, at der ikke må være mulighed for indtagelse på salgsstedet. Hvis der er mulighed for at indtage mad og drikkevarer på salgsstedet, fx hvis der er stole og borde til rådighed for kunderne, er der tale om et serveringssted, der skal være lukket.
11	<i>Jeg har en telebutik i en dagligvarebutik (shop-in-shop). Skal jeg lukke, selvom dagligvarebutikken holder åbent?</i>	En shop-in-shop kan være en forretning, som har en mindre del af arealet i en dagligvarebutik, hvorfra der sælges varer i eget navn. Hvis du har en shop-in-shop butik i en dagligvarebutik, må du fortsat sælge dine varer. Det må du uanset, om shop-in-shoppen ligger inde i selve dagligvarebutikken, eller om den ligger lige efter kasselinjen, men fortsat på dagligvarebutikkens område. Er der tale om et storcenter, gælder reglerne dog herfor.
12	<i>Hvad er forskellen på dagligvarer og udvalgsvarer?</i>	<p>Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes. Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, tobaksvarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p> <p>Udvalgsvarer er derimod varer, der bliver ved med at eksistere samtidig med brugen, og som først går til grunde efter nedslidning over en længere periode, som f.eks. bøger, el-artikler, tøj og sko, hårde hvidevarer, radio/tv, køkkentøj, sportsudstyr, legetøj, cykler, ure, smykker, planter til udplantning, møbler til dyr etc.</p>

		Hvis du hovedsageligt sælger udvalgsvarer, er du ikke en dagligvarebutik.
13	<i>Hvad er omfattet af medicinsk udstyr?</i>	<p>Offentlige og private sygehuse og klinikker samt private praksis og forretninger, som autoriserede sundhedspersoner driver eller er ansat i, er ikke omfattet af nedlukning.</p> <p>Dette gælder fx optiker, fysioterapeut, tandlæge, fodterapeut og bandagist.</p> <p>Se yderligere her: https://stps.dk/da/autorisation/soeg-autorisation/</p> <p>Er man på listen i linket (og dermed autoriseret), må man godt holde åbent.</p>
14	<i>Er blomsterbutikker at betragte som udvalgsvarebutik eller dagligvarebutik?</i>	En blomsterbutik, der fortrinsvis sælger afskårne blomster, er at betragte som dagligvarebutik, og må derfor have åben i hele perioden, også hvis det ligger i et storcenter.
15	<i>Må butikker, der er omfattet af nedlukning sælge deres varer uden for butikken?</i>	Nej, butikker må alene udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt fx ved click og collect. Det er alene udlevering af varer, hvor handlen allerede er gennemført, der er muligt. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes, ligesom lokalekravene fortsat vil skulle overholdes af den lokaleansvarlige.
16	<i>Hvis virksomheden må sælge varen online, må kunden så hente varen ved/udenfor/i butikken?</i>	Ja, kunden må gerne afhente varen udenfor eller i butikken. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen enten er gennemført online, pr. telefon eller mail, og det alene er den fysiske udlevering , der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes, ligesom lokalekravene fortsat vil skulle overholdes af den lokaleansvarlige.
17	<i>Må butikker, der er omfattet af nedlukning sælge deres varer online?</i>	Ja, butikker må gerne sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail, og det alene er den fysiske udlevering , der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes.
18	<i>Skal butikker, der sælger dyrefoder, holde lukket eller er de en dagligvarebutik, som er undtaget, og derfor må</i>	Dyrefoder er også en dagligvare, men kæledyr, bure og møbler til dyr er ikke dagligvarer. Sælger en butik både dagligvarer og varer, der ikke er dagligvarer, skal der foretages en konkret vurdering af, hvorvidt

	<i>holde åbent?</i>	<p>butikken hovedsageligt sælger dagligvarer. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken <u>hovedsageligt</u> sælger dagligvarer.</p> <p>Dagligvarebutikker er butikker, der <u>hovedsageligt</u> sælger dagligvarer. Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder). Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p>
19	<i>Hvad er kravene til "opsyn" (for butikker under 2000 kvadratmeter)?</i>	<p>Fysiske og juridiske personer, som har rådighed over lokaler, der anvendes til detailhandel, herunder udvalgsvarebutikker, dagligvarebutikker, storcentre, stormagasiner, varehuse, basarer, arkader m.v., og hvortil offentligheden har adgang, skal sikre, at der i lokalerne i åbningstiden er synligt personale, som kan påse, at arealkrav og relevante retningslinjer i lyset af udbruddet af covid-19 overholdes.</p> <p>Opsynspersonen må gerne udføre andre opgaver, fx kassebetjening mv., men det skal være synligt for kunder mv. hvor de kan henvende sig med spørgsmål vedr. covid-19.</p>
20	<i>Hvem må have åbent i perioden d. 17 december 2020-24 december 2020?</i>	<p>Det er dagligvarebutikker, apoteker og specialforretninger med medicinsk udstyr må uanset om det ligger i et storcenter, stormagasin mv. holde åbent for offentligheden.</p> <p>Udvalgsvarebutikker på under 5000 m² må gerne have åbent, såfremt de ikke er placeret i storcenter, stormagasin mv. eller der er direkte adgang fra gaden, og adgangen fra butikken til storcenter, stormagasin mv. er afspærret.</p> <p>Serveringssteder, der udelukkende sælger mad og drikkevarer, der ikke indtages på salgsstedet (take-away), må uanset om det ligger i et storcenter, stormagasin mv. holde åbent for offentligheden.</p> <p>Varehuse og byggemarkeder på under 5000 m² må fortsat gerne holde åbent.</p> <p>Det skal stadig være muligt at afhente varer solgt via click and collect. Det vil sige, at butikker gerne må sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor</p>

		<p>handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail, og det alene er den fysiske udlevering, der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes.</p> <p>For så vidt angår B2B salg, se særskilt q&a om dette.</p>
21	<i>Hvem skal have lukket i perioden d. 17 decem-ber2020-24. december 2020?</i>	<p>Indkøbscentre, stormagasiner, arkader og basarer samt butikker, der er beliggende i indkøbscentre, stormagasiner, arkader og basarer, medmindre der er direkte adgang til butikken fra gaden, og adgangen fra butikken til indkøbscenteret, stormagasinet, arka-den eller basaren er afspærret, eller der er tale om dagligvarebutikker, apoteker, specialforretninger med medicinsk udstyr eller take-away.</p> <p>Det gælder endvidere for udvalgswarebutikker på 5000 m2 eller derover.</p> <p>Det skal stadig være muligt at afhente varer solgt via click and collect. Det vil sige, at butikker gerne må sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail, og det alene er den fysiske udlevering, der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes.</p> <p>For B2B-salg se særskilt q&a herom.</p>
22	<i>Hvad gælder fra den 25. december til 3. januar 2021.</i>	<p>Mellem jul og nytår lukker hele alle detailhandlen ned, bortset fra dagligvarebutikker, apoteker og specialforretninger med medicinsk udstyr.</p> <p>Kiosker og tankstationer er også omfattet af definitionen på dagligvarer og vil fortsat være åbne mellem jul og nytår.</p> <p>Det skal stadig være muligt at afhente varer solgt via click and collect. Det vil sige, at butikker gerne må sælge varer ved fjernsalg, fx online og udlevere varer, der er forudbestilt og forudbetalt, fysisk. Det er vigtigt, at der alene er tale om et fjernsalg, hvor handlen er gennemført online, pr. telefon eller mail,</p>

		<p>og det alene er den fysiske udlevering, der sker i butikken. Ved udlevering skal øvrige gældende krav om afstand, håndsprit med videre overholdes, ligesom lokalekravene fortsat vil skulle overholdes af den lokaleansvarlige.</p> <p>For B2B-salg se særskilt q&a herom.</p>
23	<i>Må man handle flere mennesker ad gangen, fx med sine børn/en hjælper?</i>	<p>Regeringen opfordrer kraftigt kunderne til at handle ét familiemedlem ad gangen.</p> <p>Såfremt man fx har små børn, der ikke kan være alene hjemme eller har særlige behov for at have fx en handicapmedhjælper el. lign. med ned at handle, er man selvfølgelig undtaget.</p> <p>Derudover bliver der med de nye tiltag et krav om at skilte i detailhandlen med kraftigt at opfordre familier m.v. til kun at foretage indkøb af julegaver, dagligvarer mv. én person ad gangen.</p>
24	<i>Hvad skal folk gøre, hvis man har købt julegaver i et storcenter/stormagasin mv. ift. at få byttet deres gaver, hvis byttemærket udløber inden d. 3. januar 2021?</i>	<p>Der gælder ikke i forbrugeraftaleloven nogen lovbestemt fortrydelsesret ved køb i en butik f.eks. et stormagasin.</p> <p>Mange butikker tilbyder returret (fx i form af et byttemærke), på grund af en branchekutyme herfor, men der er ikke nogen pligt hertil efter forbrugeraftaleloven. Det er derfor op til virksomheden selv at beslutte vilkårene for deres bytteservice.</p> <p>Ved et køb foretaget i en fysisk butik, er der indgået en bindende aftale på de vilkår, der er angivet af butikken. Det betyder, at hvis en butik giver sine kunder tilsagn om en bytte- eller returret, vil forbrugeren have ret til at bytte eller returnere, hvis de angivne vilkår er opfyldt.</p> <p>Et vilkår om at bytte- eller returretten skal udnyttes inden for et bestemt tidsrum, skal derfor som det klare udgangspunkt overholdes. Det vil være op til den enkelte butik, om de vælger at forlænge fristen.</p> <p>Som udgangspunkt er aftaleparternes forudsætninger ved aftaleindgåelsen uden betydning, da hver part må bære risikoen for egne forudsætninger, men det kan</p>

		<p>ikke udelukkes, at nogle forbrugerne har købt julegaver under forudsætning af, at de kan byttes. I nogle tilfælde vil forbrugeren eventuelt kunne påberåbe sig svigtede/bristede forudsætninger og dermed blive frigjort fra aftalen. Det forudsætter dog at der efter en samlet afvejning skal være rimeligt at pålægge butikken risikoen for forbrugers væsentlige forudsætning om at kunne bytte/returnere.</p> <p>For så vidt angår aftaler om fjernsalg (fx nethandel) og aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted gælder der efter forbrugeraftaleloven en lovpligtig fortrydelsesret.</p>
25	<i>Opfattes lufthavnen om et storcenter, stormagasin?</i>	Nej, lufthavnen opfattes ikke som storcenter mv. Men mellem jul og nytår skal udvalgswarebutikkerne være lukket. Der vil dog fortsat være mulighed for click and collect.
26	<i>Gælder nedlukning også tankstationer og kiosker?</i>	Tankstationer og kiosker er defineret som dagligvarebutikker, og må derfor godt holde åbent.
27	<i>Hvad er definitionen på et fjernsalg?</i>	Definition af fjernsalg er salg pr. telefon, webshops eller online.
28	<i>Er det korrekt forstået, at f.eks. et hypermarked må fortsætte med at sælge udvalgsvarer mellem jul og nytår, holde udsalg m.m.?</i>	<p>Dagligvarebutikker er butikker, der <u>hovedsageligt</u> sælger dagligvarer. Dagligvarer er varer, der forbruges, når de anvendes (dvs. kortvarige forbrugsgoder). Dagligvarer er fx madvarer, drikkevarer, artikler til personlig pleje og diverse husholdningsartikler.</p> <p>Dyrefoder er også en dagligvare, men kæledyr, bure og møbler til dyr er ikke dagligvarer. Sælger en butik både dagligvarer og varer, der ikke er dagligvarer, <u>skal der foretages en konkret vurdering af, hvorvidt butikken hovedsageligt sælger dagligvarer</u>. Der er kun tale om en dagligvarebutik, hvis butikken hovedsageligt sælger dagligvarer.</p>
29	<i>Lukker udvalgswarebutikker i lufthavnen fra d. 25 december til d. 3. januar?</i>	Ja – det gør de.