

2. november 2020
Ref: BEBOE/IDBJA
J.nr: 2020-62-29-01271

Uddybende information om den reviderede smileyordning

Baggrund

Den smileyordning, vi kender i dag, bygger på et kontrolkoncept, hvor kontrollen i høj grad er baseret på standardfrekvenser og et vist regelmæssigt kontroltryk i den enkelte virksomhed. Med det nye, fleksible kontrolkoncept bliver især kontroltrykket i detailvirksomheder i endnu højere grad individualiseret afhængig af virksomhedens risiko og behov for kontrol. Det vil betyde længere mellem kontrolbesøg i virksomheder, der efterlever reglerne.

Det nye kontrolkoncept har i samspil med en evaluering af den eksisterende smileyordning ført til de fire tiltag, som vil blive uddybet herunder.

- Elitesmileyen udgår
- Skalaen justeres fra fire til tre smileyer
- Enklere forbrugerformidling af kontrolresultat (Klistermærke)
- Nye retningslinjer for offentliggørelse og markedsføring

Arbejdet med at implementere og kommunikere de nye justeringer går i gang med det samme, og ændringerne forventes at træde i kraft slut 2021/start 2022.

Elitesmileyen udgår

Elitesmileyen kan ikke fortsætte uændret med det nye kontrolkoncept i Fødevareforlig 4. Uden faste frekvenser for kontrolbesøg er muligheden for at få en elitesmiley meget uens fra virksomhed til virksomhed.

Elitesmileyen forsvinder som ikon fra kontrolrapporter, Findsmiley.dk, Min Side og klistermærker og anden markedsføring i virksomheder. Fødevarestyrelsen informerer alle virksomheder med elitestatus, hvordan og hvornår de skal implementere ændringen.

For virksomheder omfattet af frekvensbaseret basiskontrol reduceres kontrolfrekvensen fortsat ved god regelefterlevelse efter samme retningslinjer som nu.

Skalaen justeres fra fire til tre smileyer

Evalueringen har vist, at det vil være nemmere for forbrugeren at afkode smileyordningen, hvis skalaen justeres fra de nuværende fire smileyer til tre smileyer; en glad, en lige mund og en sur smiley. Meget få forbrugere kender forskellene mellem smiley-kategorierne på den nuværende skala. En forenkling vil gøre kontrolresultatet nemmere at afkode, da der vil være et tydeligere skel mellem smiley-kategorierne.

De nuværende smileyer svarer til de fire kontrolresultater. De fire kontrolresultater bevares, men indskærpelser, påbud, forbud og tvangsbøde (det lille smil og den lige mund) lægges sammen til én ny smiley-kategori, som bliver til en lige mund.

Det glade smil vil, i lighed med den nuværende skala, gives når en virksomhed ingen anmærkninger har fået ved et tilsyn. Som før vil kategorien også inkludere kontrolbesøg, hvor der er konstateret et bagatelagtigt forhold.

Kategorien med den lige mund gives fremadrettet for forhold, der enten udløser en indskærpelse eller et påbud, forbud eller tvangsbøde. Samlet er der tale om forhold, hvor det er vigtigt, at virksomheden forbedrer sig eller foretager ændringer i deres praksis.

Kategorien med den sure mund gives som hidtil for forhold, der udløser en administrativ bøde eller en politianmeldelse.

Enklere forbrugerformidling af kontrolresultat (Klistermærke)

I stedet for kontrolrapporten der hænger i virksomhederne i dag, skal der fremover opsættes et klistermærke. Klistermærket skal vise, hvilken smiley virksomheden har fået ved sit seneste kontrolbesøg, en dato for kontrolbesøget, kontrolhistorikken, samt en henvisning til Findsmiley.dk, hvor man fortsat vil kunne finde den fulde kontrolrapport.

Derudover skal den nuværende kontrolrapport have et serviceeftersyn, så formidlingen af kontrollens resultater bliver løftet.

Nye retningslinjer for offentliggørelse og markedsføring

Fremover skal virksomhederne lægge deres smileyresultater fra kontrolbesøgene frem på alle de elektroniske platforme, som virksomhederne markedsfører sig på. Det gør sig eksempelvis gældende på Facebook og Instagram, men også på de elektroniske take-away tjenester, som fx 'Just Eat', 'Hungry', eller 'Room Service'.

Den mere praktiske del er endnu ikke på plads og afhænger også af mulighederne på de specifikke platforme. Vi er i gang med implementeringsarbejdet, og der vil komme en mere uddybende vejledning til, hvordan kravet skal opfyldes i praksis, når det er faldet på plads.