

- POLITISK NOTAT

Danmarks bedste kommune til at udnytte potentialet i ny teknologi

Danskernes dagligdag og arbejdsliv er i dag dybt præget af digitalisering. Borgerne bestiller tider til konsultationer online. De taster oplysninger direkte ind via kommunens hjemmeside i forbindelse med ansøgninger. Eleverne bruger digitale læremidler i skolerne. Mange er begyndt at ordne indkøb digitalt, og hjemmearbejdet bag computeren har taget et tigerspring i mange sektorer under Corona-krisen.

Adgang til højhastighedsbredbånd bliver derfor i stigende grad en betingelse for at fungere i dagens samfund. Store dele af arbejdslivet, fritidsaktiviteter og benyttelse af offentlige services kan for mange kun fungere via en god forbindelse.

Selvom Danmark er foran, kan oplevelsen nogle steder blive bedre, og der er stadig flere gevinster at høste. Det digitale kompetenceniveau og sikkerheden skal højnes, brugeroplevelsen skal være enkel og forståelig - og mobildækningen og bredbåndsforbindelserne skal fortsat være blandt EU's bedste. Det er irriterende, når der er huller i dækningen under et telefonopkald, hvis nettet er ustabil på arbejdspladsen eller halvdelen af undervisningstimen går med at få eleverne logget på.

Den gode digitale brugeroplevelse er i sig selv vigtig for kommunens borgere og virksomheder i dagligdagen. En god, stabil og sikker digitalisering bidrager til at fremme vækst, innovation og bosætning i hele landet. Det øger også arbejdsglæden og sparer tid.

Derfor fremlægger Dansk Erhverv her en række konkrete forslag, som kan implementeres i alle landets kommuner. Dertil kommer en række succeshistorier, der giver eksempler på, hvordan handlekraftige kommuner har udnyttet potentialet i digitaliseringen.

Dansk Erhverv anbefaler

Indfør teknologiforståelse i folkeskolen¹

Vi lever i en digital tidsalder, hvor leverne skal klædes bedre på og gøres digitalt parate til vores højteknologiske samfund og arbejdsmarked. Kommunerne har inden for folkeskoleloven mulighed for at indføre teknologiforståelse i folkeskolen som et særskilt fag eller en integreret del af undervisningen i andre relevante fag. Det skal styrke den digitale myndiggørelse og give eleverne en kritisk, refleksiv og konstruktiv undersøgelse og forståelse af digitale muligheder og konsekvenser.

Især teknologiforståelse er en forudsætningen for at kunne navigere i det digitale univers, som er blevet en integreret del af vores samfund. Alle børn bør lære, hvordan digitale teknologier virker, og om de aktører og interesser, der er på spil. Om alt fra fake news til brug af kunstig intelligens i kampen for klimaet og som en vej til et bedre sundhedsvæsen. Derfor arbejder Dansk Erhverv også for, at teknologiforståelse på landsplan indføres som obligatorisk fag i grundskolen.

Dansk Erhverv foreslår, at:

- kommunerne styrker arbejdet med teknologiforståelse som integreret del af skolens obligatoriske fagrække.
- kommunerne udnytter de muligheder, der er lokalt for at afsætte selvstændige timer på skoleskemaet til at undervise i teknologiforståelse.
- kommunerne prioriterer teknologiforståelse som faglighed i forbindelse med den løbende efteruddannelse af kommunens lærere.
- folkeskolerne har adgang til moderne og driftssikker hard- og software.

Skab en bedre brugerrejse i den digitale selvbetjening

Selv om Danmark er i verdenseliten for offentlig digitalisering, er der plads til forbedringer. F.eks. erklærer hele 72 pct. af danskerne sig helt eller delvist enige i, at offentlige myndigheder i højere grad bør dele oplysninger med hinanden for at skabe bedre digitale selvbetjeningsløsninger². Ydermere stiller øget brug af digitale løsninger også højere krav til brugervenlighed og overblik på hjemmesider og portaler.

Dansk Erhverv foreslår, at:

- kommunens digitale selvbetjening og it-systemer bør have et servicetjek for at forhindre u hensigtsmæssigt brugerdesign og krav om, at borgere og virksomheder f.eks. skal indtaste de samme oplysninger flere gange.
- kommunens officielle hjemmesider er opdaterede, brugervenlige og logisk opbyggede.
- det er muligt at danne sig et overblik over kvalitet og muligheder ift. kommunens udbud – både offentlige og private - af daginstitutioner, skoler og plejehjem med det formål, at borgere kan vælge den udbyder, som passer dem bedst.

Stabil og sikker adgang til internet og ny teknologi

Teleselskaberne investerer i disse år massivt i udrulning af højhastighedsforbindelser igennem bl.a. fibernet og 5G, hvilket har givet Danmark en europæisk førerposition i digital infrastruktur. Det skaber bl.a. bedre muligheder for at arbejde hjemmefra, benytte alle den offentlige sektors digitale services og giver generelt borgerne flere muligheder i et digitalt samfund. Udviklingen går stærkt, og derfor er det afgørende, at kommunen er en medspiller, når det kommer til udrulning og adgang til en højhastighedsforbindelse.

¹ *Teknologiforståelse*. EMU, maj 2019.

² *It-anvendelse i befolkningen*. Danmarks Statistik, november 2020.

Dansk Erhverv foreslår, at:

- gøre den kommunale byggesagsbehandling mere smidig til udrulning af fiber- og mobilnet.
- give mobilselskaberne tilladelse til at opstille de nødvendige mobilmaster til at styrke dækning.
- give bredbåndsselskaberne mulighed for blot at efteranmelde mindre gravearbejde ved tilkobling af husstande til hovedkablerne og dermed spare dem for ressourcekrævende arbejde med graveansøgninger.
- udstyre kommunale ejendomme som folkeskoler, biblioteker, rådhuset mv. med godt og sikkert it-udstyr, der giver stabile internetforbindelser, og opgradere til højhastighedsbredbånd, hvor det ikke allerede er sket.
- vægte fremtidssikring af digitalt udstyr i kommunale indkøb, så nye mobiltelefoner er klar til 5G, skærme kan afspille i ultra-HD mv.

Indfør Smart City-løsninger

Smart City-løsninger kan give grønnere byer med bedre service til borgerne. F.eks. har Energistyrelsen dokumenteret en besparelse på 2-16 pct. ved datadrevet styring af energiforbruget på dele af den kommunale byggemasse, hvor der desuden opnås et bedre indeklima.

Samtidig er der et potentiale for vækst og jobskabelse i Smart City-løsninger. En undersøgelse fra Damvad Analytics peger på, at implementeringen af Smart City-løsninger kan skabe 35.200 flere jobs i Danmark i 2025.

Dansk Erhverv foreslår, at:

- der kommunalt tænkes i datadreven styring og digitale løsninger fra start. Det gælder en lang række services som f.eks.:
 - monitorering og styring af energiforbrug i kommunens bygninger.
 - selvregulerende gadebelysning.
 - telemedicin (online konsultationer, sporing af demente mv.).
 - klima- og miljøovervågning (oversvømmelse, luftkvalitet mv).
 - sensorer, som overvåger behov for rydning og saltning af veje.
 - intelligent affaldsstyring, hvor skaldepanden melder, når den er fuld og klar til tømning.

Handlekraft, der har udnyttet potentialet i ny teknologi

Måltrettet arbejde med Smart City-løsninger giver besparelser

København har i en årrække arbejdet måltrettet med implementering af Smart City-løsninger. Overvågning og analyse af energidata fra bygninger har givet besparelser i energiforbruget. Smart Parkering anviser, hvor der er bedst chance for at finde en p-plads uden at skulle køre rundt for længe. Sensordata fra vejene forventes at gøre vejsaltning mere præcis og effektiv. København fik en 6.-plads i IMDs globale Smart City Index 2020³.

³ Smart City Index 2020. IMD, august 2020.

Fælleskommunale retningslinjer fremmer udrulning af god dækning

Kommunerne på Sjælland er gået sammen med telebranchen om at udarbejde fælleskommunale retningslinjer for digital infrastruktur. Det giver teleselskaberne mere ensartede og attraktive vilkår, når de f.eks. skal søge om tilladelse til at udrulle bredbånd og bygge mobilmaster. Det hindrer hurtig og omkostningseffektiv udrulning af bredbånd, hvis teleselskaberne skal søge om de vigtige byggetilladelser på vidt forskellige måder fra kommune til kommune.

Kontaktoplysninger for yderligere spørgsmål og kommentarer



Poul Noer

Fagchef for telepolitik

+45 3082 1989

PNO@DANSKERHVERV.DK

Læs mere om samspillet mellem det offentlige og det private

Danmark taber placeringer på digitaliseringsranglisten

Marts 2021

I 2015 lå Danmark i front på det europæiske indeks for digitalisering af økonomien og samfundet (DESI indekset). Siden 2015 har både Sverige og Finland overhalet os, så vi i dag ligger nummer tre. Og i samme periode har hele 24 ud af 29 europæiske lande oplevet større fremgang end Danmark. Danmark taber med andre ord terræn i digitaliseringen.

Link: <https://www.danskerhverv.dk/politik-og-analyser/analyser/danmark-taber-placeringer-pa-digitaliseringsranglisten/>

Mere hjemmearbejde kan give gevinster for 14,2 mia. kr. om året

Januar 2021

Mange danskere har vænnet sig til en ny digital arbejdsvirkelighed med videokonferencer og online møder. Hjemmearbejde har på mange måder bestået som arbejdsform under forårets nedlukning. Dansk Erhverv har derfor undersøgt de samfundsøkonomiske effekter ved øget hjemmearbejde på den anden side af coronapandemien.

Link: <https://www.danskerhverv.dk/politik-og-analyser/analyser/mere-hjemmearbejde-kan-give-gevinster-for-142-mia.-kr.-om-aret/>

Det digitale økonomiske fodaftryk

Maj 2019

Værdiskabelsen i den digitale økonomi stammer fra mere og andet end blot virksomheder i informations- og kommunikationsteknologiske brancher. Alle virksomheder er i dag digitale virksomheder - uanset størrelse, branche eller geografi. Men de brancher, der er direkte relateret til informations- og kommunikationsteknologi - til sammen kaldet ICT-sektoren - samt forbundne brancher, stod i 2017 for en bruttoværditilvækst på 161 mia. og ca. 170.000 fuldtidsjob i Danmark. Det svarer til ca. 8-9 pct. af bruttoværditilvæksten i hele den danske økonomi. Næsten hver tiende krone, der bliver skabt i dansk økonomi, stammer altså fra eller er relateret til aktiviteter i ICT-sektoren. Hertil kommer, at ICT-sektorens produkter og serviceydelser bidrager til højere produktivitet i andre sektorer.

Link: <https://www.danskerhverv.dk/presse-og-nyheder/nyheder/2019/maj/det-digitale-okonomiske-fodaftryk/>