

- POLITISK NOTAT

## Danmarks bedste region til at udnytte potentialet i ny teknologi

Danskernes dagligdag og arbejdsliv er i dag dybt præget af digitalisering. Borgerne bestiller tider til konsultationer online. De taster oplysninger direkte ind via regionens hjemmeside i forbindelse med forløb. Medarbejderne bruger digitale værktøjer på hospitalerne.

Adgang til højhastighedsbredbånd bliver derfor i stigende grad en betingelse for at fungere i dagens samfund. Store dele af arbejdslivet og benyttelse af offentlige services kan for mange kun fungere via en god forbindelse.

Selvom Danmark er foran, kan oplevelsen nogle steder blive bedre, og der er stadig flere gevinster at høste. Det digitale kompetenceniveau og sikkerheden skal højnes, brugeroplevelsen skal være enkel og forståelig - og mobildækningen og bredbåndsforbindelserne skal fortsat være blandt EU's bedste.

Den gode digitale brugeroplevelse er i sig selv vigtig for regionens borgere og virksomheder i dagligdagen. En god, stabil og sikker digitalisering bidrager til at fremme vækst, innovation og bosætning i hele landet. Det øger også arbejdsglæden og sparer tid.

Derfor fremlægger Dansk Erhverv her en række konkrete forslag, som kan implementeres i alle landets regioner. Dertil kommer en række succeshistorier, der giver eksempler på hvordan handlekraftige regioner har prioriteret digitaliseringen.

## Dansk Erhverv anbefaler

### Skab en bedre brugerrejse i den digitale selvbetjening

Selv om Danmark er i verdenseliten for offentlig digitalisering, er der plads til forbedringer. F.eks. erklærer hele 72 pct. af danskerne sig helt eller delvist enige i, at offentlige myndigheder i højere grad bør dele oplysninger med hinanden for at skabe bedre digitale selvbetjeningsløsninger<sup>1</sup>. Ydermere stiller øget brug af digitale løsninger også højere krav til brugervenlighed og overblik på hjemmesider og portaler.

#### Dansk Erhverv foreslår, at:

- regionens digitale selvbetjening og it-systemer bør have et servicetjek for at forhindre uhensigtsmæssigt brugerdesign og krav om, at borgere og virksomheder f.eks. skal indtaste de samme oplysninger flere gange.
- regionens officielle hjemmesider er opdaterede, brugervenlige og logisk opbyggede.
- det er muligt at danne sig et overblik over kvalitet og muligheder ift. regionens udbud – både offentlige og private - af hospitaler, sundheds- og vaccinationscentre med det formål, at borgere kan vælge den udbyder, som passer dem bedst.

### Benyt den nyeste teknologi

Nye teknologiske løsninger som bygger på bl.a. Internet of Things (IoT), Virtual Reality (VR) og kunstig intelligens (AI), er med til at styrke kvaliteten, reducere omkostningerne og skære ventelisterne ned. Danmark har en europæisk førerposition i digital infrastruktur. Udviklingen går stærkt, og derfor er det afgørende, at regionen er en medspiller, når det kommer til afprøvning og indkøb af ny teknologi.

#### Dansk Erhverv foreslår, at:

- der regionalt tænkes i datadrevne styring og digitale løsninger fra start. Det gælder en lang række services som f.eks.:
  - monitorering og styring af energiforbrug i regionens bygninger.
  - selvregulerende belysning.
  - telemedicin (online konsultationer mv.).
  - jordforurening.
  - sensorer, som overvåger behov for rydning og saltning af veje.
  - intelligent affaldsstyring, hvor skaldependen melder, når den er fuld og klar til tømning.
- udstyre regionale ejendomme som sygehuse, sundhedscentre, regionshuset mv. med godt og sikkert it-udstyr, der giver stabile internetforbindelser, og opgradere til højhastighedsbredbånd, hvor det ikke allerede er sket.
- vægte fremtidssikring af digitalt udstyr i regionale indkøb, så nye mobiltelefoner er klar til 5G, skærme kan afspille i ultra-HD mv.

## Handlekraft, der har udnyttet potentialet i ny teknologi

### Kunstig intelligens aflæser røntgenbilleder

Virksomheden *Radiobotics* har specialiseret sig i digital diagnosticering af røntgenbilleder. Der er stigende behov for røntgenbilleder, men et faldende antal medarbejdere som manuelt kan aflæse dem. Her bruger *Radiobotics* kunstig intelligens, fra tusindvis af allerede-diagnosticerede røntgenbilleder, til - med stor præcision - at kunne diagnosticere patienterne på rekordtid. Nykøbing Falster Sygehus i Region Sjælland har indgået et produktivt samarbejde med den danske virksomhed, som allerede nu høster international anerkendelse<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> *It-anvendelse i befolkningen*. Danmarks Statistik, november 2020.

<sup>2</sup> *Nykøbing F. Sygehus som det innovative akutsygehus*, september 2020.

### Digitalisering som fokusområde

Region Hovedstaden ønsker at gå forrest i digitaliseringen af sundhedsvæsenet. Patienterne efterspørger det, og digitalisering kan skabe smidigere arbejdsgange og styrke samarbejdet med kommunerne og almen praksis. Alle skal kunne komme i kontakt med sundhedsvæsenet, på digitale platforme. Det skal være lettere for medarbejdere og patienter at få adgang til vigtige oplysninger. Region Hovedstaden vil, med digitale løsninger understøtte patienterne i at blive en aktiv del af deres eget forløb hvilket er højt prioriteret politisk og hos ledelsen<sup>3</sup>.

### Kontaktoplysninger for yderligere spørgsmål og kommentarer



#### Poul Noer

Fagchef for telepolitik

+45 3082 1989

[PNO@DANSKERHVERV.DK](mailto:PNO@DANSKERHVERV.DK)

### Læs mere om digitalisering og ny teknologi

#### Det digitale økonomiske fodaftryk

Maj 2019

Værdiskabelsen i den digitale økonomi stammer fra mere og andet end blot virksomheder i informations- og kommunikationsteknologiske brancher. Alle virksomheder er i dag digitale virksomheder, uanset størrelse, branche eller geografi. Men de brancher, der er direkte relateret til informations- og kommunikationsteknologi, til sammen kaldet ICT-sektoren, samt forbundne brancher, stod i 2017 for en bruttoværditilvækst<sup>1</sup> på 161 mia. og ca. 170.000 fuldtidsjob i Danmark. Det svarer til ca. 8-9 pct. af bruttoværditilvæksten i hele den danske økonomi. Næsten hver tiende krone, der bliver skabt i dansk økonomi, stammer altså fra eller er relateret til aktiviteter i ICT-sektoren. Hertil kommer, at ICT-sektorens produkter og serviceydelser bidrager til højere produktivitet i andre sektorer.

Link: <https://www.danskerhverv.dk/presse-og-nyheder/nyheder/2019/maj/det-digitale-okonomiske-fodaftryk/>

#### Danmark taber placeringer på digitaliseringsranglisten

Marts 2021

I 2015 lå Danmark i front på det europæiske indeks for digitalisering af økonomien og samfundet (DESI indekset). Siden 2015 har både Sverige og Finland overhalet os, så vi i dag ligger nummer tre. Og i samme periode har hele 24 ud af 29 europæiske lande oplevet større fremgang end Danmark. Danmark taber med andre ord terræn i digitaliseringen.

Link: <https://www.danskerhverv.dk/politik-og-analyser/analyser/danmark-taber-placeringer-pa-digitaliseringsranglisten/>

#### Dansk Erhverv foreslår massiv investering i kunstig intelligens

Maj 2019

Kunstig intelligens eller AI har længe været populært i science fiction-genren. Men teknologien har også et stort økonomisk potentiale, og Danmark kan høste store gevinster, hvis der investeres rigtigt.

Link: <https://www.danskerhverv.dk/presse-og-nyheder/nyheder/2019/maj/dansk-erhverv-foreslar-massiv-investering-i-kunstig-intelligens/>

<sup>3</sup> Fokusområder for Region Hovedstaden. Region Hovedstaden, 2021.