

## ANALYSENOTAT

# Hæv de digitale ambitioner i kommunerne

AF CHEFKONSULENT MALTHER MUNKØE OG CHEFKONSULENT POUL NOER

### Kommunalpolitikere overser de mange mulige digitale gevinster

De fleste kommunalpolitikere mener, at man efterhånden har høstet de fleste gevinster ved digitale løsninger i kommunen. Det viser en rundspørge, som Dansk Erhverv har gennemført i juni 2017 blandt landets kommunalpolitikere<sup>1</sup>, jf. figur 1.

Resultaterne af rundspørgen blandt mere end 300 kommunalpolitikere afslører, at de fleste mener, at man allerede har hentet "alle eller næsten alle" gevinsterne. Kun i omegnen af hver tredje mener, at der er et "betydeligt potentiale" for at hente flere gevinster.

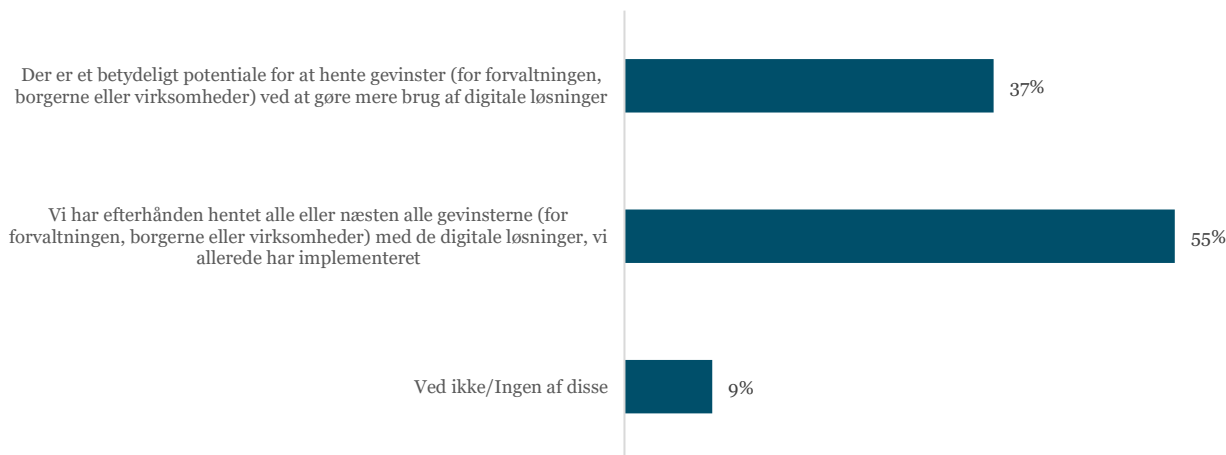
Dansk Erhverv advarer derfor mod, at man lader til at have et lavt digitalt ambitionsniveau i kommunerne. Realiteten er efter Dansk Erhvervs vurdering, at de digitale gevinster fortsat står i kø, og kommuner kan drage stor fordel af at udnytte dem.

De fleste kommunalpolitikere vurderer, at kommunen har høstet alle eller næsten alle gevinster ved digitalisering

Det tyder på at det digitale ambitionsniveau er alt for lavt i landets kommuner

Figur 1

### Hvilket af følgende udsagn passer bedst på din holdning?



Kilde: Egne beregninger på baggrund af survey til danske kommunalpolitikere, juni 2017. n=326

### **Veje til digitale gevinster i kommunerne**

Der er mange muligheder for at hente flere betydelige gevinster ved digitalisering i kommunerne. Men det kræver, at man er parat til og har ambitionsniveauet til at træde et skridt frem og anvende nye typer løsninger på nye områder. I det lys er det forståeligt, hvis mange kommunalpolitikere ikke kender eller har overblikket over potentialerne nu og i fremtiden. Ambitionsniveauet skal op, og kommunalpolitikere bør gå forrest i arbejdet med at udvikle en endnu mere digital og effektiv offentlig sektor.

Nogle af de digitale tiltag, Dansk Erhverv vurderer at landets kommuner kan hente store gevinster ved at udnytte bedre, er de nedenstående:

#### *Digitaliser, strømlin og automatiser flere administrative processer*

Selvom den offentlige sektor er kommet relativt langt, er der fortsat et potentiale for at digitalisere yderligere administrative processer. Det kan lette arbejdsgange, minimere antallet af fejl og øge kvaliteten af den offentlige service til borgerne.

En række manuelle tasteopgaver kan overtages af softwarerobotter – også kaldt Robotic Process Automation (RPA). En række kommuner er godt i gang med at automatisere processer. I Odense drejer det sig om håndtering af tusinder af lægeerklæringsfaktura og digitale underretninger om 225-timersreglen for kontakthjælp, i Norddjurs Kommune er gennemgangen af kommunale it-brugerrettigheder automatiseret og i Randers er det påmindelser til borgerne, der foregår automatisk. Disse projekter understreger at der fortsat er betydelige potentialer for gevinster via digitale løsninger i de danske kommuner.

#### *Udnyt muligheder for at Standardisere og pulje it-løsninger*

Kommunerne kan med fordel i større omfang end i dag anvende standardiserede it-løsninger og skemaer på tværs af kommunegrænserne. Det gælder navnlig på ældreområdet og beskæftigelsesområdet, hvor det besværliggør sagsbehandlingen for mange større virksomheder, at kommuner bruger forskellige skemaer og systemer i beskæftigelsesindsatsen. Ved at standardisere it-løsninger bliver det desuden nemmere at pulje dem i større kommunale it-indkøb, som kan sendes i udbud for at få dem løst hos specialiserede it-leverandører, i stedet for at finde en separat løsning inhouse i hver enkelt kommune.

#### *Udnyt "smart city" løsninger og intelligent trafikstyring*

Kommunalbestyrelser kan mange steder med fordel anvende flere forskellige typer af de såkaldte smart city-løsninger. Intelligent brug af data kan eksempelvis anvendes til i langt højere grad og mere præcist og målrettet at tilrettelægge sundhedsindsatsen eller byplanlægningen. Eksempelvis kan intelligente trafikstyringssystemer få trafikken til at glide bedre ved at anvende sensorer til at få lyssignaler til at skifte ud fra trafikgennemstrømningen, i stedet for med faste tidsintervaller. Derfor kan kommuner

med fordel blandt andet indføre en "smart city"-vurdering ved nye anlægsprojekter og prioritere investeringer i at udnytte de mange digitale muligheder.

#### *Gør mere brug af velfærdsteknologi*

Der er et stort potentiale at høste ved at gøre mere brug af forskellige typer velfærdsteknologiske løsninger i de kommunale indsatser, eksempelvis inden for telemedicin og hjemmemonitorering af borgere i hjemmeplejen. Det vil både øge effektiviteten og derved frigøre ressourcer til andre formål i opgaveløsningen, og give borgerne nye tilbud som opleves som kvalitative forbedringer for den enkelte bruger.

#### *Digitaliser folkeskolen*

Der bør gøres mere for at digitalisere folkeskolen og sikre, at elever og studerende får stærke digitale kompetencer. I den forbindelse bør kommuner sikre, at der på skoler og uddannelsesinstitutioner udbydes forskellige valgfagsmuligheder som opbygger elevernes digitale kompetencer og -forståelse.

#### *It-sikkerhed*

Samtidig med at kommunalpolitikere bør have mere fokus på at høste digitaliseringens gevinster er det også nødvendigt at prioritere it-sikkerheden højere. Blandt andet vil det være tilrådeligt at skærpe sikkerhedskravene til kommunale it-systemer. Skal vi høste digitaliseringens gevinster er det vigtigt at borgerne har tillid til at kommunerne kan håndtere den data, de indsamler blandt, på en tilstrækkelig sikker vis. I den forbindelse er Dansk Erhverv bekymret for, at EU's persondataforordning, som skal implementeres i dansk lov per 1. januar 2018, vil indebære at private virksomheder, men ikke offentlige myndigheder, får bøder hvis de ikke lever op til kravene. Der bør også indføres bødesanktioner over for det offentlige for at sikre en rimelig balance og give myndigheder et stærkere incitament til at prioritere datasikkerhed højt.

#### *Hurtigere sagsbehandling i forbindelse med internetinfrastrukturen*

De mest umiddelbare og direkte gevinster ved digitalisering kan høstes ved, at kommunalpolitikere igangsætter en række konkrete tiltag. Dertil kommer at erhvervsliv og borgere i en kommune mere generelt har brug for en god digital infrastruktur. En god bredbåndsforbindelse bliver stadigt vigtigere for virksomheder, og det har stor betydning for mange borgere når de overvejer, hvor de vil bosætte sig. Realiteten er imidlertid ofte, at virksomheder som ønsker at udbygge internet-infrastrukturen i en kommune ofte oplever, at sagsbehandlingstider er lange, maste- og jordlejen dyr og at det kan være svært at få tilladelse til at opstille master. Dertil kommer en række uheldige sager med kaotiske bredbåndsudbud der efterfølgende blev aflyst. Det vil være hensigtsmæssigt at kommuner har mere fokus på at sikre gode rammevilkår, så teleselskaber ikke oplever barrierer for at udvide og udbygge bredbåndsinfrastrukturen.

**Metode**

Data er indsamlet i juni måned som en survey gennemført blandt alle kommunalpolitikere. Data er vægtet efter politisk tilhørsforhold efter politisk partitilhørsforhold for at sikre repræsentativitet. Svarprocenten var 13 pct., hvilket ikke er unormalt for den type undersøgelser.

Svargrundlaget, 326 personer, indebærer en maksimal stikprøveusikkerhed på +/- 5 pct. ved et 95 pct. konfidensinterval.

Svarandel påvirker ikke usikkerheden om resultaterne, der er givet ved basen, antallet af besvarelser. Hvis ikke den indsamlede data er repræsentativ for helheden vil resultatet være problematiske uanset stikprøvestørrelse, og omvendt vil resultaterne være gældende så længe de er repræsentative for populationen uanset stikprøvestørrelsen. En svarprocent på 10% er derfor ikke som sådan bedre eller dårligere end fx 20% eller 50%, så længe alle er repræsentative – eller i hvert fald påvirker det kun antallet af besvarelser og derved stikprøveusikkerheden, ikke den generelle troværdighed af de indsamlede resultater som sådan.

Som nævnt er svarprocenten ikke usædvanlig lav for denne type surveys, stikprøven fremstår ikke som alvorligt skæv når vi ser på partitilhørsforholdet for dem der har deltaget holdt op imod alle kommunalpolitikere, og der er ikke nogen åbenlyse grunde til, at den indsamlede data ikke skulle være repræsentativ for samtlige kommunalpolitikere. Der er således kun tale om relativt små skævheder, idet den største parti-vægt er på 0,67 (hvor en vægt på 1 indebærer, at der ikke sker en ændring ved vægtningen), hvilket ikke er specielt højt.



#### ▼ OM DETTE NOTAT

*"For lave politiske ambitioner i kommunerne" er Dansk Erhvervs analysenotat nummer 46 i 2017. Redaktionen er afsluttet den 18. august.*

#### ▼ OM DANSK ERHVERVS ANALYSENOTATER

*Dansk Erhverv udarbejder løbende analyser, som samles i analysenotater. Ambitionen er at udgøre et kvalificeret og anvendeligt beslutningsgrundlag i forhold til væsentlige, aktuelle udfordringer på alle områder, som har betydning for dansk erhvervsliv og den samfundsøkonomiske udvikling. Det er tilladt at citere fra Dansk Erhvervs analysenotater med tydelig henvisning til Dansk Erhverv.*

#### ▼ KVALITETSSIKRING

*Troværdigheden af tal og analyser fra Dansk Erhverv er afgørende. Dansk Erhverv gennemfører egne spørgeskemaundersøgelser i overensstemmelse med de internationalt anerkendte guidelines i ICC/ESOMAR, og alle analyser og beregninger gennemgår en kvalitetssikring.*

#### ▼ KONTAKT

*Henvendelser angående analysens konklusioner kan ske til chefkonsulent Malthe Munkøe på [mmm@danskerhverv.dk](mailto:mmm@danskerhverv.dk) eller tlf. 3374 6510.*

#### ▼ NOTER

---

<sup>i</sup> Data er indsamlet af Dansk Erhverv i juni 2017 via web-interviews blandt danske kommunalpolitikere. Der er indsamlet i alt 326 besvarelser, der udgør et repræsentativt udsnit af gruppen. For at sikre repræsentativitet er data vægtet på partitilhørsforhold.