

Social-, Bolig- og Ældreministeriet
1060 København K
jhon@sm.dk og udsattevoksne@sm.dk.

Den 15. september 2023

Høring over udkast til opdaterede vejledninger på baggrund af lovændringer som følge af vedtagelsen af L 64 (Omlægning af indsatsen mod hjemløshed, udvidelse af ordning om udslningsboliger og indretning af bofællesskaber m.v.)

Dansk Erhverv har modtaget udkast til opdaterede vejledninger på baggrund af lovændringer som følge af vedtagelsen af L 64.

Dansk Erhverv støtter intentionen i den politiske aftale Fonden for blandede byer – flere billige boliger og en vej ud af hjemløshed om at give flere mennesker mulighed for at leve et liv uden hjemløshed.

Dansk Erhverv finder ikke, at vejledningerne sikrer fuld valgfrihed for borgeren, når det gælder valg af leverandør ved den foreslåede ny § 85 a. Formålet med vejledningerne må være at tilgodese borgerens egne ønsker og behov, så mulighederne for at afhjælpe hjemløshed har de bedste vilkår.

Et frit valg forudsætter viden om muligheder hos den enkelte borger, og her er det en central barriere, at der mangler mulighed for at sammenligne pris og kvalitet på tværs af tilbudstyper og kommunegrænser.

Dansk Erhvervs specifikke bemærkninger:

Til udkast over opdaterede vejledninger har Dansk Erhverv følgende specifikke bemærkninger:

National enhedsudgift for støtten

Det fremgår af vejledningen, at det er en kommunal opgave at fastsætte omfang og indhold for opgaven, hvorfor der ikke fastsættes en national enhedsudgift på forhånd for støtten.

Det er i Dansk Erhvervs optik problematisk, da der mangler mulighed for at sammenligne pris og kvalitet på tværs af tilbudstyper og kommunegrænser. Det bør tilstræbes, at borgerne bliver mødt af god kvalitet i indsatsen, uanset hvem der leverer bostøtten.

Dansk Erhverv anbefaler

At der indføres nationale takster for at levere bostøtte efter den ny § 85 a. Taksten bør differentieres efter, hvilken Housing First-metode leverandøren tilbyder. Det vil understøtte ensartede vilkår og økonomi for leverandører af bostøtte efter de forskellige metoder. Samtidig vil det

understøtte frit valg for borgerne på tværs af kommunegrænser, når handlekommunen har en national fast takst at forholde sig til.

Organiseringen af den sociale støtte

I vejledningen beskrives det, at kommunerne er ansvarlige for organiseringen af den sociale støtte, men kan anvende private leverandører eller andre kommuner som leverandører. Borgers eventuelle ønske til leverandør skal afdækkes, og såfremt kommunalbestyrelsen ikke følger ønsket, skal dette begrundes.

Dansk Erhverv anbefaler

Det bør anvises tydeligere, hvordan kommunen skal gøre borgeren opmærksom på sine rettigheder og valgmuligheder, samt ud fra hvilke kriterier kommunen kan give afslag til en borger ved valg af leverandør.

Fra kan til skal-bestemmelse

I vejledningen fremgår det, at kommunalbestyrelsen efter § 85 a i serviceloven *kan* tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra Housing First-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko herfor, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.

Dansk Erhverv anbefaler

At § 85 a ændres fra en kan-bestemmelse til en skal-bestemmelse, så borgere med behov har sikkerhed for at blive tilbudt denne støtte. Dansk Erhverv foreslår desuden, at kommunerne forpligtes til aktivt at yde uvildig vejledning til borgerne om 1) deres valgmuligheder og 2) klagemuligheder og rettigheder. Derudover skal kommunerne forpligtes til at iværksætte grundig social opfølgning hos de borgere, der får anvist en bolig.

Klagevejledning, kriterier og rettigheder

I vejledningen skrives det, at borgeren som udgangspunkt ikke kan klage over, at kommunen ikke imødekommer borgerens ønske til leverandør af bostøtte. Det er positivt, at kommunen skal begrunde et afslag, men Dansk Erhverv mener, at der mangler en tydeliggørelse af hvilke kriterier leverandøren vurderes ud fra.

Dansk Erhverv anbefaler

At det bliver tydeliggjort, hvilke krav kommunen kan stille til en leverandør for, at de kan godkendes til levering af de specialiserede støttemetoder. Herunder bør der være en anvisning af, hvordan kommunen aktivt gør borgeren opmærksom på sine rettigheder og valgmuligheder. I den forbindelse foreslår Dansk Erhverv, at kommunerne forpligtes til aktivt at yde uvildig vejledning til borgerne om klagemuligheder og rettigheder.

Såfremt der er behov for uddybning af ovenstående, står Dansk Erhverv til rådighed.

Med venlig hilsen

Louise Boye Larsen

Chefkonsulent i Velfærd & Samfund, Dansk Erhverv